

## 목 차 (1)

## Part01:POS

#### 1. POS등록

#### 2. 로그인

2.1 로그인 팝업
2.2 로그인 : 서비스요금을 미납 또는 연체한 경우
2.2.1 신청서비스 확인 화면
2.2.2 결제정보 입력 화면

#### 3. HOME

 3.1
 HOME 구성

 3.2
 개점하기

 3.2.1
 개점등록

 3.2.2
 일일 마감취소

 3.3
 입금하기

 3.4
 출금하기

 3.5
 중간마감

 3.6
 일일마감

3.8 화면잠금

- 3.9 로그아웃
- 3.10 정보수정

#### 4. 판매주문(후불)

4.0 퀵 메뉴 패널 4.1 주문입력 4.1.0 상품유형 및 목록표시방법 4.1.1 일반상품 4.1.2 규격상품 4.1.3 시가상품 4.1.4 중량상품 4.1.5 세트상품 4.1.6 오픈세트상품 4.1.7 옵션지정 4.1.8 바코드 스캔 상품입력 4.2 주문수정 4.2.1 추가주문 4.2.2 수량변경 4.2.2.1 수량증가 (+) 4.2.2.2 수량감소(-) 4.2.2.3 수량 일괄변경 4.2.3 단가변경 4.2.4 서비스 4.2.5 상품삭제 4.2.5.1 선택삭제 4.2.5.2 전체삭제 4.2.6 포장

## 목 차 (2)

4. 판매주문(후불) - 계속	
4.2.7 할인	
4.2.7.1 현장할인	
4.2.7.2 쿠폰할인	
4.2.7.3 현장할인/쿠폰할인-하단 버튼 영역 CASE	
4.3 기타 주문정보 입력	
4.3.1 테이블 담당자	
4.3.2 객수변경	
4.3.3 주방메모	
4.4 좌석현황관리	
4.4.1 좌석이동	
4.4.2 합석지정	
4.4.3 단체석 지정	
4.4.4 단체석 해지	
4.4.5 선결제	
4.4.6 선결제비우기	
4.4.7 주문삭제	
4.4.8 간이영수증	
4.4.9 결제변경	
4.4.10 매출취소	
4.4.11 재결제	
4.4.12 영수증내역	
4.4.12.1 결제용어 안내	

4. 판매주문(후불) - 계속 4.5 결제 4.5.1 카드결제 4.5.1.1 인터넷승인 4.5.1.2 임의등록 4.5.2 현금결제 4.5.2.1 일반현금입금 4.5.2.2 현금영수증 : 인터넷 승인 4.5.2.3 현금영수증:임의등록 4.5.2.4 수표조회 4.5.3 포인트 및 스탬프 적립 4.5.3.1 매장포인트 적립 4.5.3.2 OK캐쉬백 적립 4.5.3.3 스탬프 적립 4.5.4 기타결제 4.5.4.1 OK캐쉬백 결제 4.5.4.2 매장포인트 결제 4.5.4.3 외상 결제 4.5.5 복합 결제 4.5.5.1 결제수행 4.5.5.2 승인취소 4.5.5.3 단일결제 후 복합결제 화면 진입

## 목 차 (3)

4.	판미	ㅐ주문(후불) − 계속
	4.6	영수증내역
		4.6.1 주문상세내역
		4.6.2 외상내역
		4.6.3 영수증발행
		4.6.4 포인트적립
		4.6.4.1 OK캐쉬백 적립
		4.6.4.2 매장포인트 적립
		4.6.5 현금영수증
		4.6.6 결제변경
		4.6.7 재결제
	4.7	신규고객 등록
	4.8	스탬프 적립
5.	판미	ㅐ주문(선불)
	5.1	주문보류
	5.2	주문복원
	5.3	보류내역 삭제

## 6. 판매주문(CAT모드) 6.1 현금결제 6.1.1 일반현금입금 6.1.2 현금영수증 6.1.3 수표조회 6.1.4 직전취소 6.2 카드결제 6.3 포인트 및 스탬프 적립 6.3.1 매장포인트 적립 6.3.2 OK캐쉬백 적립 6.3.3 스탬프 적립 6.4 복합결제 6.4.1 결제수행 6.4.2 승인취소 6.4.3 쿠폰할인 6.5 고객등록 6.6 영수증내역 6.6.1 매출취소 6.6.2 포인트 적립 6.6.2.1 OK캐쉬백 적립 6.6.2.2 매장포인트 적립 6.6.3 현금영수증 6.6.4 영수증발행

## 목 차 (4)

### 7. 배달주문

- 1 배달 화면 진입
   1 CID 수신 및 주문 관리
   7.2.1 CID수신
   7.2.2 CID수신 거부
   7.2.3 미수신 건 삭제
   7.2.4 배달주문 수동 생성
   7.3.1 배달주문 화면 진입
   7.3.2 최신주문내역 선택 입력
   7.3.3 배달주소 확인 및 수정
   7.4 배달 · 노 주동생성
   7.5 배달 사원
   7.5.1 배달사원 지정
   7.5.2 배달 정보 확인
   7.5.2 배달 정보 확인
   7.5.3 배달사원 변경
- 7.6 배달취소

7.7 배달완료

7. 배달주문 - 계속
 7.8 배달내역
 7.8.1 배달내역화면
 7.8.2 배달입금처리
 7.8.3 강제입금처리
 7.8.4 입금취소
 7.9 배달시재관리
 7.9.1 배달시재 관리 화면
 7.9.2 준비금반환
 7.9.3 미납상세내역
 7.9.3.1 보유현금반환
 7.10 배달사원별 준비금 등록

## 목 차 (5)

8. 매출정산	8. 매출정산- 계속
8.1 실시간 8.1.1 실시간 현황 8.1.2 시간별 현황	8.5 정산 8.5.1 달력보기 8.5.2 일/월별보기
8.2 주문 8.2.1 주문현황 8.2.2 주문취소내역	8.6 시재 8.6.1 시재내역 8.6.2 개점
8.3 결제 8.3.1 결제현황 8.3.2 영수증내역 8.3.3 영수증별	8.6.3 입금/굴금 8.6.4 중간마감 8.6.5 일일마감 8.6.6 마감취소 8.7 통계
8.3.4 승인현황 8.3.5 결제내역 8.3.6 오류내역	<b>9. 고객정보</b> 9.1 고객정보관리
8.4 매술 8.4.1 매출현황 8.4.2 매출취소 8.4.3 매출종합	9.1.1 신규고객등록 9.1.2 고객정보수정 9.2.3 고객등급관리
8.4.4 매입사별 8.4.5 부가세현황 8.4.6 외상내역 8.4.7 배달매출	9.2 삼새고객관리 9.3 고객포인트 내역 9.4 포인트설정 9.5 문자

## 목 차 (6)

#### 10. 이벤트

#### 10.1 쿠폰

10.11 쿠폰등록관리 10.2.2 신규쿠폰등록 10.2.3 쿠폰상세 10.2.4 쿠폰발송관리

#### 10.2 쿠폰통계

10.2.1 쿠폰통계 10.2.2 쿠폰조회

#### 10.3 스탬프

10.3.1스탬프 등록(수정)10.3.2스탬프 관리내역10.3.3보상쿠폰적립내역

#### 10.4. 포인트

10.5. Syrup \*부가서비스

# 11. 고객분석 11.1 고객등급종합 11.2 등급별 고객조회 11.3 분석옵션

11.4 등급추이분석

#### 12. 매장관리

12.1 매장정보

12.2 장비현황 12.2.1 장비정보 12.2.2 포스정보

#### 12.3 가입현황

12.3.1 서비스 신청현황 12.32 서비스 안내 12.33 문자 충전현황

#### 12.4 직원관리

12.4.1 직원추가

12.5 근태관리

## 목 차 (8)

L3. 설정	
13.1 사용	옵션설정
13.1.1	기본
13.1.2	계산
13.1.3	마감
13.2 프린	터설정
13.2.1	프린터
13	.2.1.1 프린터추가
13.2.2	계산서
13.2.3	배달계산서
13.2.4	주문서
13.2.5	영수증
13.2.6	영수증쿠폰
13.3 코드	관리
13.3.1	출금메모
13.3.2	입금메모
13.3.3	주방메모
13.3.4	매출취소
13.3.5	배달메모
13.3.6	고객태그

### 

13.6 POS기기설정

#### 14. 이용안내

14.1 공지사항
14.2 myshop 정책
14.3 매뉴얼 다운로드
14.4 프린터 이용안내

## 목 차 (9)

## Part02: Dual Tablet

1. 로그인

#### 2. 대기화면

### 3. 회원가입

3.1 전화번호 입력
 3.2 멤버쉽 카드스캔
 3.3 약관동의
 3.4 회원가입완료
 3.5 POS에서 고객등록요청

#### 4. 결제연동

- 4.1 주문
- 4.2 부분결제
- 4.3 고객조회
- 4.4 고객조회결과
- 4.5 쿠폰결제
- 4.6 포인트결제
- 4.7 포인트적립
- 4.8 스탬프적립
- 4.9 결제완료

### 5. 환경설정

5.1 관리자로그인
5.2 대기화면설정
5.3 대기화면 이미지
5.4 대기화면 문구
5.5 비밀번호 변경
5.6 기기/버전 정보
5.7 로그아웃

## 목 차 (10)

## Part03: Back-office

1. 이용안내	3. 상품정보
1.1 접근경로	3.1 POS화면
1.2 로그인	3.1.1 POS 기본보기
1.3 메인화면(Home)	3.1.2 POS 확장보기
1.4 메뉴영역	3.1.3 오픈세트
	3.2 상품현황
2. 매출정산	3.2.1 상품현황 목록
2.1 시간별	3.3 상품등록
2.2 결제	3.3.1 상품 기본정보
2.2.1 영수증 내역	3.3.2 상품 부가정보
2.2.2 결제내역	3.3.3 세트상품 구성
2.2.3 오류내역	3.3.4 상품 일괄등록
2.3 매출	3.4 분류관리
2.3.1 매출현황	3.4.1 분류현황
2.3.2 매출취소	3.5 상품규격관리
2.3.3 매입사별	3.5.1 규격등록현황
2.3.4 부가세현황	3.5.2 규격등록
2.3.5 외상내역	ᄼᄜ자과리
2.3.6 배달매출	가 배승한다
2.4 정산	5. 고객분석
2.4.1 달력보기	
2.4.2 일별/월별	6. 고객정보
2.5 시재	
2.6 통계	7.이벤트
2.6.1 매장별 대비	
2.6.2 기간별 대비	8. 이용안내
2.6.3 결제수단별 통계	
2.7 매장별매출	
2.8 포스별 매출	





## 1. POS등록

myshop 프로그램 최초 실행 시에 POS등록 절차가 자동으로 진행됩니다.

## • SKT myshop등록하기 화면



프로그램을 실행하면 처음으로 보여지는 화면에서 [POS 등록하기] 버튼을 선택하면 POS등록 절차가 시작 됩니다.

주소	서울시 성북구 삼선동 1277-10 관호의	드림타운 200동 1207호	1	
NO	POS 시리얼	POS 번호 / 메모	-	
1	SJHDIOEF3234312L3L	001 / 1층 포스	-	
2	SJHDIOEF3234312L3L	001 / 1층 포스		
3	SJHDIOEF3234312L3L	001 / 1층 포스		
4	SJHDIOEF3234312L3L	001 / 1층 포스	4	
	치스	əFol		
	위소	취원		

POS 등록확인

해당 POS기기의 목록을 보여주는 화면입니다. 현재 매장정보 및 앞 단계에서 입력한 시리얼 번호가

제대로 등록되었는지를 확인한 후 [확인] 버튼을 선택하면

현재 매장에 설치되어 있는 다른 POS기기들과

서비스 이용약관 동의 화면으로 넘어갑니다.

## ● 등록 POS 확인 화면



설치할 POS의 시리얼 번호를 입력한 후 [확인] 버튼을 선택하면 POS기기가 재 부팅 된 후 다음 단계인 등록된 POS를 확인하는 화면으로 넘어갑니다. \* S/N는 운영자 사이트에 입력한 S/N와 일치해야 합니다.

## • POS S/N 입력 화면

1. POS등록

SK telecom myshop

## • SKT myshop 서비스 이용약관 동의 화면

	전체회	면				
제 1장 총칙		*				
제1조 (목적) ① 봉 SK telecom myshon 서비스 이용양과/이하 "이 양과"이라고 하니다\으 SK텐레코즈사회사/(	이하 "히사" 또느 "SK텐레코"					
이라 합니다)가 운영하는 SK telecom myshop 서비스 또는 SK telecom myshop 사업(이하 "서비스" 또는 "사업"						
다)을 회원이 이용함에 있어 필요한 회사와 회원간의 권리, 의무 및 기타 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다. ④ 본 SK telecom myshop 서비스 이용약관(이하 "이 악관"이라고 합니다)은 SK텔레콤주식회사(이하 "회사" 또는 "SK텔레콤"						
서비스 이용약관에 동의 합니다.						
k 보수집 및 이용목적	전치통회	면				
제 1장 충칙		*				
제 1장 충칙 제1조 (목적) 으 보 5K talacam muchan 서비스 이 9여개/이하 "이 여과"이라고 하나다) 9.5K 테레코즈시히사/(	이슈! "처나" 또는 "도난테리크"	*				
제 1장 충칙 제1조 (목적) ① 본 SK telecom myshop 서비스 이용약관(이하 "이 약관"이라고 합니다)은 SK텔레콤주식회사(' 이라 합니다)가 운영하는 SK telecom myshop 서비스 또는 SK telecom myshop 사업(이하 "서	이하 "회사" 또는 "SK텔레콤" 비스" 또는 "사업"이라 합니	4				

SKT myshop 서비스 사용을 위해 약관에 대해 동의하는 절차입니다.

화면 우측에 제공되는 스크롤 버튼을 이용하여 각 약관 항목 또는 전체화면을 상/하로 이동하며 약관내용을 확인할 수 있습니다.

각 약관 또는 전체 약관에 동의를 선택한 후 화면 최 하단에 제공되는 [다음] 버튼을 선택하면 해당 POS가 등록되는 가맹점의 가입정보를 확인하는 단계로 넘어갑니다. 가맹점 가입정보 확인

도메인명

매장 전화번호

대표자명

성별

휴대폰

유비벨록스

02-2082-2431

이홍복

남

010-9331-3305

해당 가맹점의 매장, 점주정보 및 사용하고 있는 서비스 정보를 확인 하고 가입자 정보를 입력하는 화면입니다.

 $\overline{\mathbf{v}}$ 

Ŧ

2:30 🖘 🛯 🖿

정보를 확인하고 화면의 최 하단의 가입자 확인란에 정보를 입력한 후 [확인] 버튼을 선택하면

서버로부터 매장정보가 다운로드 됩니다.

• 서비스 가입정보 확인 화면

ubivelox

유비별록스

정창경

cosmoz

cosmoz@ubivelox.com

119-81-41677

소프트웨어자문, 개발 및 공급

경상남도 양산시 물금읍 범어리 부산대치과병원 405

서울특별시 구로구 구로3동 대륭포스트타워1차 111

서비스명	구문	금역	상태	프로모션	
백오피스	기본	무료	신청	-	
Syrup 비즈타운	기본	무료	신청		
프랜차이즈 15요금	기본	15,000원	미신청		
프렌차이즈 20요금	기본	20,000원	미신청		
프렌차이즈 30요금	기본	30,000원	미신청		
프렌차이즈 35요금	기본	35,000원	미신청		
Biz Call 분석 리포트	기본	무료	미신청		
myshop 고객관리	부가	33,000원	신청	대상	
이동형 주문앱	부가	5,500원	신청	대상	
myshop 쿠폰	부가	5,500원	신청	대상	
myshop OK캐쉬백	부가	7,700원	미신청		
다음결제일:	2014-09-18	총 결제금액(부가세3	(매월) ₩0		
가입자 확인 기입정보를 확인히	였습니다.				
신분증 발급기관		발급일자			

도메인 ID

사업자등록번호

매장정보 상호명

업종

매장주소

점주정보

점주명

이메일

주소



## 2. 로그인

## <u>2.1 로그인 팝업</u>



로그인 팝업이 나타나면 아이디와 비밀번호를 입력하고 [확인] 버튼을 선택하면 사용자 정보 확인을 거쳐 myshop 홈 화면으로 진입합니다. (단, 가입 후 최초 요금 결제 하지 않았거나 일부 요금이 결제되지 않은 경우 결제 화면이 제공됩니다.)

로그인 시에 [자동로그인]을 ON으로 설정하면 이후 앱 실행 시에 로그인 과정을 거치지 않고 홈 화면으로 바로 진입합니다. (자동 로그인은 이전에 입력한 아이디/비밀번호로 로그인 됩니다.)

[X] 버튼을 선택하면 myshop 종료 팝업이 나타납니다.

2. 로그인

## 2.2 로그인 : 서비스요금을 미납 또는 연체한 경우

서비스 가입 후 요금을 납부하지 않았거나 최초 서비스 결제 이후 요금을 연체한 경우 신청서비스를 확인하고 결제할 수 있는 페이지를 제공합니다. (단, 요금 미납의 경우 신청서비스 확인 화면이 제공되지 않습니다.)

## 2.2.1 신청서비스 확인 화면

	매장명		사업	1자번호		
	아이소바		123-	12-12345		
총 결제금액 (부가세포	함):매월 ₩5,500					
myshop POS						
단말번	2	POS 변호	메모	걸제금역		
123456123456		01.5		0		
		02		0		
접주용 앱	(사용료(쮤) ₩5,500)					
백오피스	(사용료(월) ₩0)	무상서비스				
myshop 쿠폰	(사용료(留) <del>W5,500</del> )	프로모션기간 (~ 2013년09월20일)				
기본 서비스	사용 안 함					
Smart Wallet	사용 안 함					
myshop 샵인	사용 안 함					
KB기업뱅킹	사용 안 함					
myshop OK캐쉬백	사용 안 함					
이동형 주문앱	사용 안 함					
CCTV	사용 아 한					

#### 신청한 서비스 내용을 확인 후 [확인] 버튼을 선택하면 결제정보 입력화면으로 넘어 갑니다.

SKT myshop POS Manual

## 2.2.2 결제정보 입력 화면

				서비스신청 및 결제
nysh	ор	<b>결제금액</b> (매월결제 등	(부가세크 <sup>중액</sup> : ₩0)	포함): ₩0
고객(상호)명	유비별룩스	3	고객유형	<ul> <li>개인사업자 법인사업자</li> </ul>
휴대폰번호	01093313305	2	전화번호	0220822431
사업자등록번호	119 81	41677	이메일	cosmoz@ubivelox.com
결제방법	● 신용카드 결제		다폰 결제	
고객비고	본인	소유자명		생년월일 2014년 11월 25일 🧹
an of other				

### • 모든 서비스를 결제하지 않은 경우

[다음에 결제하기] 버튼을 선택하면 결제를 미루고 홈 화면으로 진입합니다.

결제정보를 입력 후 [결제하기] 버튼을 선택하면 결제 이용약관 동의 화면으로 진행된 후 약관에 동의 시 결제가 완료됩니다

생년 이용	년월일은 주 응문의 고객	민등록상 센터 : 167	기제된 내 0-3905	용과 일;	치해이	i 합니다	ж.							대	8여 원	제하기		3	제하기		
Û	$\Box$	Ū												÷ †	ġ	É	â	11	:24	()	en 🕺

서비스신청 및 결제								
SK Telecom         결제금액 (부가세포함) : ₩           Myshop         (매월 결제 금액 : ₩7,700)	7,700 (일황계산금액)							
겳제항목	매월 경제 금액	*						
myshop OK캐쉬백	7,700							
합계	7,700							
		~						
		Ŧ						
× 기존에 등록되어 있는 결제정보를 이용해서 결제됩니다.	다음에 절제하기 질지하기 결제하기							
	** 🗰 11:0	9 🤶 🛛						

• 한 건이라도 결제한 내역이 있는 경우

신청된 서비스들 중 한 건이라도 결제한 내역이 있는 경우에는 좌측과 같은 화면이 제공됩니다.

결제 항목을 확인 후 [결제하기] 버튼을 선택하면 이전 서비스 요금 납부 시 사용한 결제정보로 결제가 처리됩니다.



## 3. HOME

## <u>3.1 HOME 구성</u>

로그인이 완료되면 다음과 같은 myshop HOME 화면이 나타납니다.



3. HOME

## <u>3.2 개점하기</u>

## 3.2.1 개점등록

#### • 경로 : HOME > 개점



화면상단의 [개점] 버튼을 선택하면 개점등록 슬라이드 팝업이 나타납니다.

[개점하기] 버튼을 선택하면 개점정보 입력 슬라이드 팝업으로 변경됩니다.

#### 개점 등록은 하루에 한번만 가능 합니다.

×

따라서 현재날짜에 개점을 했던 경우에는 [일일 마감취소] 버튼을 선택하여 일일마감을 취소한 후 영업을 계속합니다.

> 개점일자와 개점시간을 설정하고 준비금을 입력한 후 [확인] 버튼을 선택하여 개점등록을 합니다

#### 개점등록이 완료 된 후 화면상단의 [개점] 버튼은 [마감] 버튼으로 변경됩니다.

Tip ) 같은 날짜에 개점은 1번만 가능합니다.
따라서, 개점을 하고 같은 날에 마감을 한 이후에
다시 개점을 해야 하는 경우에는
' 마감취소'를 하여 개점상태로 변경합니다.

SK telecom myshop

3. HOME/ 3.2 개점하기

## 3.2.2 일일 마감취소

#### • 경로 : HOME > 개점 > 일일마감취소



## <u>3.3 입금하기</u>

#### • 경로 : HOME > 마감 > 추가입금



## <u>3.4 출금하기</u>

### •경로 : HOME > 마감 > 출금



## <u>3.5 중간마감</u>

#### • 경로 : HOME > 마감 > 중간마감



#### ※ 좌석현황 화면에 완료되지 않은 주문이 있을 경우 마감이 진행되지 않습니다

인쇄매수를 선택하고 화면 우측의 키패드를 사용하여 시재를 입력한 후 [중간마감정산] 버튼을 선택하면 중간정산이 완료되면서 마감 영수증이 출력 됩니다.

중간마감 화면으로 변경 됩니다. ※ 'myshop 설정> 사용옵션설정> 마감'에서 '중간마감 미사용'으로 설정된 경우 마감 슬라이드 팝업에서 [중간마감] 버튼은 노출되지 않습니다.

SKT myshop POS Manual

### • 경로 : HOME > 마감 > 중간마감 > 마감상세



마감 화면에서 [마감상세] 버튼을 선택하면 마감상세 팝업이 나타나며 [확인] 버튼을 선택하면 다시 중간마감 화면으로 되돌아 갑니다

[마감영수증인쇄] 버튼을 눌러 마감을 실행하기 전에 마감영수증을 인쇄해 볼 수 있습니다.

## <u>3.6 일일마감</u>

### • 경로 : HOME > 마감 > 일일마감

3 별시: 2014	1년 06월 26일 또한 11 : (	15 이전바람별지: -	_					
가입금	æ	출금	<b>1</b> 5		0,	일일마감	2,	
	л.	!객정보	마감	, 반내		10		
	일일 마감	2014년 06월 23일 오후 03:48		8111 - 04 M				
담당지	위D mpay	개점일자	2014.06.23		인쇄매수 1		POS번호	01
매출니	19		시재내역(현재5	로유금액)				
송백술	ন্দ	0 (5-)	인수시제		0			
19 <b>1</b>		0	입금		0	7		
슬매용	M	0	전금대출		0		5 U	
면세공	글가	0	의상입균(환균)		0	and the second		
과세공	금가	0	출금		0	.4		
100200000		0	보유금맥		0			
부가세								
부가세 봉사료		0	中丑		0			
부가세 봉사료 고객수		0	수표 오반원	[ 0]	0	1		
부가세 봉사료 고객수 마감	황목 건수	0 0 금액	수표 오만원 일만원	0	0	1	2	3
부가세 봉사료 고객수 마감 탄	항목 건수 금 -	0 0 금액 0	수표 오만용 일만용 오천왕	0	0 0 0	1	2	3
부가세 봉사료 고객수 마감 현급인	항목 건수 금 - 1/4 -	0 급 금액 0 0	수표 오만원 일만평 오징명 원명	0 0 0	0	1	2	3
부가세 봉사료 고객수 미记 형 현급인 기	항목 건수 금 - 성수입 - 드 -	0 공역( 0 0 0	수표 오만봉 일만봉 오천원 천봉 로백원	0	0 0 0 0	1	2	3 Enter
부가세 봉사료 고객수 마감 현급인 위 왕	항목 건수 금	0 급액 0 0 0 0 0 0	수표 오만원 일만명 오전원 전명 모백원 백명	0	0 0 0 0 0 0 0	1	2	3 Enter
부가세 용사료 고객수 마감 현급인 위 외 외 외	형목 건수 금 - 년 - 양 - 라 -	0 3 금액 0 0 0 0 0	수표 오만평 일만평 오전원 전평 모백 원 역명 오십명		0 0 0 0 0 0 0 0 0	1	2 00 CLR	3 Enter
부가세 용사료 고객수 마감 현 현급인 기 외 외 기 왕인	항목 건수 금 - 금 - 드 - 상 - 타 - 감 - 감 -	0 금액 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	수표 오만평 일만평 오전원 전쟁 모백원 역왕 오십원 십왕		0 0 0 0 0 0 0 0 0	1 0 4	2 00 CLR	3 Enter
부가세 봉사료 고객수 마감 형공인 가 오 오 오 오 오 오 오 오 오 오 오 ··············	83월 건수 명구 - 명구 - 태 - 8월 - 8월 - 20수 대 -	0 중액 	수표 오인원 일만원 오선원 전원 문역원 역원 오십원 십원 십원 시제합계		0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	1	2 00 CLR	3 Enter
부가세 용사료 고리수 마당 형 현 라 가 입 고기 오 입 문 전 문 전 문 전 문 전 문 · · · · · · · · · · ·	88독 건수 금 - 19수용 - 1도 - 양 - 8명 - 88북 건수 1요 - 1월 - 1월 -	0 규역 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	수표 오만원 일만평 오성원 관명 오여원 특별 요덕원 십명 시제합계 고부목		0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	1 0 ←	2 00 CLR 글전통	3 Enter
부가세 동식료 고객수 마감 형 현 관 양 양 양 인 신 서역 유동 주동	방수         건수           급         -           보수응         -           도         -           방상         -           타         -           정상         건수           지스         -           철인         -           확인         -           확인         -	0 	수표 오만원 일만원 오선원 전원 오대원 예정 오십원 신전 시제함계 고부북쪽 이경시제			1 • • •दरुअ	2 00 CLR 알림	3 Enter 및및미국 정신

하루 영업을 종료하기 위하여 영업마감을 할 경우 선택합니다. 마감슬라이드 팝업에서 [일일마감] 버튼을 선택하면 다음과 같은 일일마감 화면이 나타납니다.

> 인쇄매수를 선택하고 화면 우측의 키패드를 사용하여 시재를 입력한 후 [일일마감정산] 버튼을 선택하면 중간정산이 완료되면서 마감 영수증이 출력 됩니다.

### ※ 좌석현황 화면에 완료되지 않은 주문이 있을 경우 마감이 진행되지 않습니다.

3. HOME

## <u>3.7 근태</u>

• 경로 : HOME > 근태



SK telecom myshop

3. HOME

## <u>3.8 화면잠금</u>

• 경로 : HOME > 잠금





SK telecom myshop

3. HOME

## <u>3.9 로그아웃</u>

#### • 경로 : HOME > 사용자 아이콘 > 로그아웃



## <u>3.10 정보수정</u>

### • 경로 : HOME > 사용자 아이콘 > 정보수정



## <u>PARTO1: POS</u> 4. 판매주문(후불)

4. 판매주문(후불)

SK telecom myshop

• 판매주문 (후불) 진입 시 화면

#### • 경로 : HOME > 판매주문



① **메뉴** : 좌측에서 메뉴 패널 호출 ② **금고열기** : 금고 열림 ③ 스탬프: 고객조회 후 스탬프 적립 팝업 나타남 ④ 홈 : 홈 화면으로 이동 ⑤ 각 층(room)명: 각 공간의 좌석 조회 ⑥ 각 테이블 : 주문 등록, 조회 및 결제 (주문화면으로 진입) ⑦ 영수증내역 : 결제된 영수증 내역 조회 (영수증 내역화면으로 이동) ⑧ 결제변경: 결제된 매출에 대한 결제정보 변경 처리 ⑨ 재결제 : 매출 취소에 대한 원거래 내역 조회(영수증 재결제 화면으로 이동) ⑩ 매출취소: 매출취소에 대한 내역 조회(영수증 매출취소 화면으로 이동) ① 간이영수증 : 간이 영수증 출력 (간이영수증 출력 팝업 호출) ② 주문삭제 : 주문삭제 처리 (주문 삭제할 테이블 선택 모드로 전환) (3) 선결제 비우기 : 선결제 비우기 (선결제 비우기할 테이블 선택 모드로 전환) ④ 선결제 : 좌석 선택 및 선결제 처리 (선결제할 테이블 선택 모드로 전환)

⑤ 좌석변경: 좌석 이동, 단체석 지정, 합석 처리


판매주문

4

9

31,500

-

담당자: 정창경

2층(Room)매장

© 00:03 (0명) 5

10

스페셜초밥 1,병맥주(Cass...

• 경로 : HOME > 판매주문 > 좌석변경

**0**00:03 (0명) 3

8

2014년 11월 14일 오후 03:05

2

7

비빔밥1

5,000

• 판매주문 (후불) 진입 시 화면

4. 판매주문(후불)

📵 রুত্রপ্রথ 📃 🔝

1

6



SK telecom myshop

4. 판매주문(후불)

# <u>4.0 퀵 메뉴 패널</u>

# •경로 : 각 화면 타이틀 영역 > [메뉴] 버튼

	3 권고열개 🔔 👓 2014년 66월 23일 오루 05.07	판매 주문	<u></u>	(ili) 단당×	ł: mpay 🔒	홈 화면으로 (	이동 없이 다른 업무 화면으로
*****	1층(Room)매장			2층		삐느게 이중물	를 권될 때 사용합니다.
1	2	3	4	5	ź		
6	MENU 🗮	11월 21일 .09	o 판매주문	10		담당자: 정창경   🊔	판매 주문입력 등 업무 특성상 현재 진행중인 업무를 완료해야 하는 경우에 해당 기능은 비 확성화 됩니다.
11	n Home	Boom)매장		2충(I	Room)매장		
	111 마감	3		4	5		[메뉴] 버튼이 제공되는 화면에서 해당 버튼을 선택하면
	📅 myshop 🔺					*	퀵 메뉴 패널이 화면 좌측에서 나타납니다
	판매주문				10		
	배달주문	ð		y	10		
	매출정산					<u>م</u>	① Home : 홈 화면으로 이동
	고객정보	13	3	14	15		② <b>마감</b> : 마감 슬라이드 팝업 호출
01.4	이벤트						③ <b>판매주문</b> : 판매화면으로 이동
84	고객분석	18	1	19	20	*	④ 배달주문: 배달판매 화면으로 이동
¢	C 매장관리			15	20		⑤ <b>매출정산</b> : 매출정산화면으로 이동
	상품정보						⑥ 고객정보 : 고객관리 화면으로 이동
	♥ 실점	23	3	24	25	Ŧ	⑦ 이벤트 : 쿠폰/스탬프 관리 및 발송
							⑧ 고객분석 : 고객분석화면으로 이동
							⑨ 매장관리 : 매장관리화면으로 이동
		취소	단체석해지			좌석이동	⑩ 상품성보 : 상품성보화면으로 이동
		1		A	1 0	Ø 5.09 € 8	(1) 설정 : 설성 화면으로 이농

# <u>4.1 주문입력</u>

# • 경로 : 판매주문 > 주문 입력할 좌석 선택 > 상품선택

E 🕜 공고열기 👤	Stomp 2014년 11월	14일	0	장 주문			담당자: 정창경	
3. 2	객수변경 국상세	4			4707		# 7 0 7	
J∎09			< 세트메뉴	이탈리아요리	안국요리	일본요리	중국요리	>
상품명 수량	금액 할인		선택하신 항목의 하위	분류가 없습니다.				
아장면 1	0	金	A121		스페셔초바	72770		T
5국요리 오픈세 1	38,500		계절회	20,000원	25,000원			
북초밥 (1)	20,000		000000					
			+-myshop					
		<u></u>						1
			+ myshop					
			+ myshop					
합계 금액	58,500	원 원	Himyshop					
할인 금액	0	원						
받은 금액	0	원 🔻	+-myshop	+-myshop	+-myshop	+-myshop	6 7	
받을 금액	58,500	원	4	상품을 선택하시면 적용 가능	5한 규격 버튼이 표시됩니다	ł.	옵션 주방	}메 5
. ALTI		*101	8		4179 VI			
· 작세	저미스	월민.	실세내역	고객	합결제 현	금 카드	주문	
- 다가변경	스라버겨	표자	网络副	등록 🦷	티경제 결기	네 결제	완료	

 테이블 담당자 : 테이블 담당자 변경 팝업 노호출 (지정된 테이블 담당자명 표시) ② 객수변경: 객수변경 팝업 호출 ③ 주문상세 : 주문상세 내역 조회 팝업 호출 ④ 바코드: 바코드 입력 팝업 호출 ⑤ +: 선택 상품 수량 1 증가 - : 선택 상품 수량 1 감소 **삭제 :** 주문리스트에서 선택 주문 삭제 (오래 누르고 있는 경우 주문내역 전체 삭제) 서비스: 선택 상품 서비스 처리 **할인 :** 할인선택 팝업 호출 단가변경: 단가변경 팝업 호출 수량변경: 수량변경 팝업 호출 포장: 선택 상품 포장 처리 ⑥ 옵션: 옵션 지정 화면으로 변경 ⑦ 주방메모: 주방메모 선택 및 입력 ⑧ 결제내역: 결제내역 조회 팝업 호출 재출력: 주문서/계산서 재출력 팝업 호출 고객등록: 신규고객 등록 팝업 호출 **복합결제 :** 복합결제 화면으로 전환 기타결제: 기타 결제 리스트 팝업 호출 **현금결제 :** 현금결제 팝업 호출 카드결제: 카드결제 팝업 호출 **주문완료 :** 좌석현황 화면으로 복귀 (좌석현황화면에 입력한 주문 내용 표시) 4. 판매주문(후불)/ 4.1 주문입력

# 4.1.0 상품유형 및 목록표시방법

myshop에서 제공하는 상품의 종류는 다음과 같습니다.

상품구분	설 명	비 고
일반상품	가격, 사이즈 변경 없는 기본 상품	
규격상품	같은 이름의 상품으로 사이즈가 여러 개인 상품	예 : 아메리카노 Short / Tall / Grande
시가상품	주문 시 마다 가격이 달라지는 상품	예 : 회집 상품들
중량상품	중량에 따라 가격이 정해지는 상품	예 : 정육점 상품들
세트상품	구성항목이 정해진 세트 상품	구성상품 변경 불가능
오픈세트상품	구성항목과 각 구성항목별 선택 가능한 상품개수만 정해진 세트 상품	구성항목별 특정상품은 소비자가 선택
옵션지정상품	기 주문한 내역에 추가하는 옵션 상품	예 : 커피에 샷 추가 / 시럽추가



주문화면의 상품목록에 각 상품 유형을 구별할 수 있는 아이콘①이 제공되며 각 상품명과 가격이 함께 표시됩니다.

※ 단, 규격 상품의 경우에는 가격이 표시되지 않고 규격상품을 선택했을 때 제공되는 규격버튼에 가격이 표시됩니다.

목록에 표시되는 아이콘이미지 또는 컬러는 백 오피스에서 상품 등록 및 수정화면에서 설정할 수 있습니다. 4. 판매주문(후불)/ 4.1 주문입력

# 4.1.1 일반상품

# • 경로 : 매장주문 화면 > 상품목록 중 일반 상품 선택



주문 화면의 상품목록에서 일반상품을 선택하면 선택한 상품이 주문내역에 추가됩니다.

SKT myshop POS Manual



4.1.2 규격상품

# • 경로 : 매장주문 화면 > 상품목록 중 규격 상품 선택



SK telecom myshop

Page 42

SK telecom myshop

4. 판매주문(후불)/ 4.1 주문입력

# 4.1.3 시가상품

#### • 경로 : 매장주문 화면 > 상품목록 중 시가 상품 선택



상품목록에서 규격상품을 선택하면 상품 가격을 입력할 수 있는 팝업 화면이 나타납니다.

팝업 화면에서 금액을 입력한 후 [확인] 버튼을 선택하면 주문내역에 해당 상품이 표시 됩니다.

SKT myshop POS Manual



짜장면

3,000원

우동 5,000원

3

• 경로 : 매장주문 화면 > 상품목록 중 중량 상품 선택

111

까를보나라스... 14,000원

# 4.1.4 중량상품

울면

5,000원

4. 판매주문(후불)/ 4.1 주문입력

# 상품목록에서 중량상품을 선택하면 상품 가격을 입력할 수 있는 팝업 화면이 나타납니다.

팝업 화면에서 금액을 직접 입력하거나 상품 바코드를 스캔한 후 [확인] 버튼을 선택하면 주문내역에 해당 상품이 중량과 함께 표시 됩니다.

# 단, 금액을 직접 입력한 경우에는 상품내역에 상품의 중량이 표시되지 않습니다.

SK telecom myshop

## • 설정> 사용옵션설정> 기본

≣	2014년 11월 25 오후 01:32	21		설정			담당자: 최현철  🛖
	사용읍션설정	프린트설	정 코드:	관리	테이블관리	매장정보	POS기기설정
71	본 계산	마감					
	POS 모드	<ul> <li>• 辛麦</li> </ul>	선불(Take out)	CAT 모드	부가세 율	10 봉사료 율	0
		분류 표시 설정	대분류만 보기	상품 노출 수량	기본 🦼		
	-	주문화면 숫자인식	카드번호로 인식	) 바코드로 연	년식 <u>숫자가 스캔되는</u> 경	우 무엇으로 인식할지 설정할	1니다.
	수분 설정	🖌 고객수 사용					
		🖌 저울 바코드 사용	18자리 (금액6자리) 🖌	저울코드(2) + 품목코드(4	) + 중량(5) + 금액(6) + Che	eck Digit(1)	도움말
		Myshop 실행 시 프	로그램 자동 업데이트				

중량상품 입력은 해당기능을 사용하기 전에 설정>사용옵션설정>기본 화면의 항목 중 저울 바코드 사용 항목을 선택한 후 저울코드 형식을 선택해야 합니다. 4. 판매주문(후불)/ 4.1 주문입력

# 4.1.5 세트상품

# • 경로 : 매장주문 화면 > 상품목록 중 세트 상품 선택

📃 🕕 🕄 🗄	ग 🛃 s	itomp 2013 오전 (	년 12월 24일 02:13				매경	당 주 등	2
<b>7</b> ≰₀₿	1	객수변경 주문	문상세 바크	a= ))	<	미분	-FF	цр	f년
상품명	수량	금액	할인				Į.	한식	59 -
불고기 버거	1	4,000		余	-		2 <u>F</u>		
탕수육(S)	1	10,000			설렁텽	탈	갈비	비탕	초코쿠:
김떡순	1	8,000	할인불가		3,000	원	5,00	0원	3,000 5
				А	브라우 2,900 <sup>9</sup>	·니 원	김묘 8,00	력순 <sup>////</sup> 10원	+ 100
				(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)				77	

#### 일반상품과 동일하게 상품목록에서 원하는 상품을 선택하면 선택한 상품이 바로 주문내역에 추가됩니다.

# 4.1.6 오픈세트상품

#### • 경로 : 매장주문 화면 > 상품목록 중 오픈세트 상품 선택



SKT myshop POS Manual

# SK telecom myshop

4. 판매주문(후불)/ 4.1 주문입력/ 4.1.6 오픈세트 상품



SKT myshop POS Manual

# 4.1.7 옵션지정

#### • 경로 : 매장주문 화면 > 주문내역 항목 선택 > [옵션] 버튼





#### 4. 판매주문(후불)/ 4.1 주문입력/ 4.1.7 옵션지정



옵션지정내역은 일반 주문화면과 동일하게 내역 하단의 버튼을 이용하여 수정할 수 있습니다. ※ 단, 구성상품의 추가/삭제/수량변경만 가능합니다.

> 원하는 옵션을 지정 후 '완료' 버튼을 선택하면 이전의 주문화면으로 돌아가고 주문내역의 해당 상품에 옵션이 지정되었음이 +기호로 표시됩니다.

옵션이 지정된 상품의 경우 다시 [옵션] 버튼을 선택하여 이전에 지정된 옵션내용을 변경할 수 있습니다.

# 4.1.8 바코드 스캔 상품입력

#### • 경로 : 매장주문 화면 > 상품 바코드 스캔

三 (1) 광고명가 초 Starrow 오 # 05:09 오 # 05:09	i.	0	∦장 주문		(p) 💶	담당자: mpay 🛛 🗙
72.0명 책수변경 주문상세 바	25	주요상품	7(E)	식사	안주	음료
상품명 수량 금액 할인		원하는 카테고리를 (	선택하시면 하위분류가 :	표시됩니다.		
養産비빔탑 1 7,000	*	칼국수 7,000원	돌숱비빔밥 7,000원	된장찌게 6,000원	백반 6,000원	두루치기 10,000원
	A.	김치볶음밥 6,000원	점심할인 -500원			+ Trijstrop
		+ mynhap				+minihop
합계금역 7,000 원 할인금액 0 원	-	-				
받은 금액         0 원           반을 금액         7,000 원			상품을 선택하시면 적용 가	농한 규격 버튼이 표시됩니다	4.	옵션 주방에모
+ 삭제 서비스 함( - 단가변경 수량변경 포장	인 당	걸지나의 지술의	고객 등록 기	11월제 현 11월제 결	금 카드 제 결제	주문 완료
						± 5:09 ∵0 ∎

매장주문화면에서 상품의 바코드를 스캔하면 상품내역에 해당 상품이 입력됩니다.

중량상품의 경우에는 상품의 중량과 함께 표시 됩니다.

## 단, 설정>사용옵션설정>기본의 설정항목 중 주문화면 숫자인식을 '바코드로 인식'으로 설정해야 매장주문화면에서 바코드를 스캔하여 상품을 입력할 수 있습니다.

#### • 설정> 사용옵션설정> 기본

 분류 표시 설정
 대분류만 보기
 상품 노출 수량
 기본

 주문화면 숫자인식
 카드번호로 인식
 바코드로 인식
 숫자가 스캔되는경우 무엇으로 인식할지 설정합니다.

 값
 고객수 사용
 고객수 사용
 18자리 (금액6자리) 값
 저울코드(2)+품목코드(4)+중량(5)+금액(6)+ Check Digit(1)

SKT myshop POS Manual

해당 팝업에서 바코드를 스캔한 후 [확인] 버튼을 선택하면 상품내역에 상품이 입력됩니다.



#### . . . . . .

• 경로 : 매장주문 화면 > [바코드] 버튼 선택

• 바코드 입력 팝업

4. 판매주문(후불)/ 4.1 주문입력/ 4.1.8 바코드 스캔 상품입력

SK telecom myshop

4. 판매(후불)

# <u>4.2 주문수정</u>

# 4.2.1 추가주문

# • 경로 : 판매 > 좌석현황 > 주문 추가할 좌석 선택 > 주문화면



SKT myshop POS Manual

# 4.2.2 수량변경

# 4.2.2.1 수량증가 (+)

# • 경로 : 매장주문 화면 > 주문내역의 상품 선택 > [+] 버튼

0명		객수변경 주문	분상세 비	코드	<b>71</b> 09		객수변경 주문
상품명	수량	금액	말인		상품명	병 수량	금액
솔비빔밥	1	7,000		2	돌솥비빔빝	1 2	14,000
반	1	6,000			백반	1	6,000
루치기	1	10,000			두루치기	1	10,000
				~			
합계 금액		23	8,000 원		한겨	금액	30,
합계 금액 할인 금액		23	8,000 원 0 원		합계 할인	금액 금액	30,
합계 금액 할인 금액 받은 금액 방은 금액		23	8,000 원 0 원 0 원		합겨 할인 받은	금액 금액 금액	30,

주문내역에서 수량을 조정할 상품을 선택한 후 내역하단의 [+] 버튼을 선택하면 주문내역에서 해당 상품의 수량이 +1 처리됩니다. 즉, 누를 때마다 수량이 1씩 증가됩니다. (**1→**2)

# 4.2.2.2 수량감소 (-)

#### • 경로 : 매장주문 화면 > 주문내역의 상품 선택 > [-] 버튼



# 4.2.2.3 수량 일괄변경

#### • 경로 : 매장주문 화면 > 주문내역의 상품 선택 > [수량변경] 버튼



# 4.2.3 단가변경

#### • 경로 : 매장주문 화면 > 주문내역의 상품 선택 > [단가변경] 버튼



# 4.2.4 서비스

#### • 경로 : 매장주문 화면 > 주문내역의 상품 선택 > [서비스] 버튼

3±08	Z	해수변경 주문성	황제 바	코드
상품명	수량	금액	할인	
칼국수	1	7,000		*
김치볶음밥	1	6,000		
백반	1	6,000		
망고주스	1	4,500		
합계 금역	ų	23,5	500 원	
합계 금역 활인 금역	4	23,5	500 원 0 원	
합계 금역 할인 금역 받은 금역	4	23,5	500 원 0 원 0 원	-
합계 금역 할인 금역 받은 금역 받을 금역	4	23,5	500 원 0 원 0 원 500 원	
합계 금역 합인 금역 받은 금역 반을 금역	4 4 4 4 4 1 4 7	23,t 23,t 서비스	500 원 0 원 0 원 500 원	▼ 21

객수변경 주문상세	1	3 <u>≵</u> ₀g
수량 금액 할인	품명 수량	상품명
1 7,000	1	칼국수
1 6,000	응밥 1	김치볶음밥
1 6,000	1	백반
1 4,500 서비스	5 1	망고주스
금액 23,500 원	1계 금액	합계 금?
금액 23,500 원 금액 -4,500 원	2계 금액 21인 금액	합계 금 할인 금 5
금액 23,500원 금액 -4,500원 금액 0원	ł계 금액 ŀ인 금액 ŀ은 금액	합계 금액 할인 금 받은 금액

주문내역에서 서비스로 제공할 상품을 선택한 후 내역하단의 [서비스] 버튼을 선택하면 해당 상품이 서비스 처리되어 주문내역에 반영됩니다.

(**1→**2)

# 4.2.5 상품삭제

# 4.2.5.1 선택삭제

# • 경로 : 매장주문 화면 > 주문내역의 상품 선택 > [삭제] 버튼

3 <b>≗</b> ₀g		객수변경 주둔	로상세 비	코드	13108	1	객수변경 주문	상세 바코!
상품명	수량	금액	말인		상	품명 수량	금액	할인
갈국수	1	7,000		会	칼국수	1	7,000	
김치볶음밥	1	6,000			김치볶음	음밥 1	6,000	
백반	1	6,000			백반	1	6,000	-
J고주스	1	4,500	서비스		4			
								-
합계 금액	1	23	3,500 원		Ē	1계 금액	19	,000 원
합계 금액 할인 금액	1	23	3,500 원 4,500 원		2	1계 금액 11인 금액	19	,000 원 0 원
합계 금액 할인 금액 받은 금액	8	23 -4	3,500 원 4,500 원 0 원		2 2 2	∤계 금액 ∤인 금액 낮은 금액	19	,000원 0원 0원
합계 금액 할인 금액 받은 금액 받을 금액		23	3,500 원 4,500 원 0 원 9,000 원		호 호 분 분 분	↓계 금액 •인 금액 ↓은 금액 ↓을 금액	19	,000 원 0 원 0 원 ,000 원
합계 금액 할인 금액 받은 금액 받을 금액	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	23 -4 15 서비스	3,500 원 4,500 원 0 원 3,000 원	▼	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	2계 금액 1인 금액 2은 금액 2을 금액 삭제	19 19 서비스	,000 원 0 원 0 원 300 원

주문내역에서 삭제할 상품을 선택한 후 내역하단의 [삭제] 버튼을 선택하면 해당 상품이 주문내역에서 삭제됩니다. (①→②)



#### 4. 판매주문(후불)/ 4.2 주문수정/ 4.2.5 상품삭제

# 4.2.5.2 전체삭제

#### • 경로 : 매장주문 화면 > 주문내역의 상품 선택 > [삭제] 버튼 선택한 채로 유지



팝업에서 [예] 버튼을 선택하면 주문내역에 등록된 상품 전체가 삭제됩니다.

#### (1→2)

[삭제] 버튼을 계속 선택한 채로 유지하면 주문내역 전체를 삭제할 지 묻는 팝업이 나타납니다.



# 4.2.6 포장

# • 경로 : 매장주문 화면 > 주문내역의 상품 선택 > [포장] 버튼

<b>3</b> ≰₀g		객수변경 주	문상세	바코드
상품명	수량	금액	같인	
칼국수	1	7,000		会
김치볶음밥	2	12,000		
백반	1	6,000		
망고주스	1	4,500		
돌솥비빔밥	1	7,000		
				~
합계 금역	백	3	16,500 1	2
합계 금역 할인 금약	벽	3	16,500 f	₹ 20 20
합계 금역 할인 금역 받은 금역	객 객 객	3	16,500 f 0 f	원 원 원
합계 금약 할인 금약 받은 금약 받을 금약	객 객 객	3	16,500 f 0 f 16,500 f	원 원 원

<b>3</b> ∎₀ख		객수변경 주문	상세 :	바코드
상품명	수량	금액	발인	
칼국수	1	7,000		会
김치볶음밥	2	12,000		
백반	1	6,000		
망고주스		4,500		
(포)돌솥비빔밥	1	7,000		1
합계 금액		36,	500 원	
합계 금액 할인 금액		36,	500 원 0 원	
합계 금액 할인 금액 받은 금액		36,	500 원 0 원 0 원	× 1

주문내역에서 포장으로 제공할 상품을 선택한 후 내역하단의 [포장] 버튼을 선택하면 해당 상품이 포장 처리되어 주문내역에 반영됩니다. (①→2)

4.2.7 할인

# 4.2.7.1 현장할인

경로 : 좌석현황 화면> 할인할 좌석 선택> 매장주문화면> [할인] 버튼> [현장할인] 선택



할인할 내용을 입력 후 입력하고 [확인] 버튼을 선택하면 할인내용이 매장주문화면의 주문내역에 적용됩니다.

전체 또는 선택한 상품에 할인율/금액을 입력 후 키패드의 [Enter] 버튼을 선택하면 할인내용이 팝업창이 닫히지 않은 상태에서 내역에 반영되는 할인금액을 미리 확인할 수 있습니다.

전체할인 : 전체내역에 할인내용을 적용
 항목할인취소 : 내역에서 선택한 상품에 적용된 할인내용 취소
 전체초기화 : 내역에 적용되어 있는 전체 할인내용 취소
 % : 전체 또는 선택한 상품에 입력한 비율로 할인 적용
 금액 : 전체 또는 선택한 상품에 입력한 금액으로 할인 적용

# 4.2.7.2 쿠폰할인

#### • 경로 : 좌석현황 화면> 할인할 좌석 선택> 매장주문화면> [할인] 버튼> [쿠폰할인] 선택



· 현재방문고객: 매장방문고객 리스트에서 선택

 · 태블릿에서 입력: 방문고객에게 휴대폰번호 입력 요청
 ③ 쿠폰 초기화 : 조회된 쿠폰내용을 팝업 진입 시 상태로 초기화

 고객을 선택하면 해당 고객이 보유한 쿠폰내역이

 하단영역에 표시됩니다.

① 검색 구분 : 쿠폰번호 또는 고객이 보유한 쿠폰을 조회

② 고객정보 조회 : 휴대폰번호 및 고객명으로 고객정보 조회

고객검색을 선택하면 하단영역이 고객정보 입력으로 변경됨

④ [쿠폰검색]을 선택하면 하단영역이 쿠폰검색으로 변경됩니다.
 쿠폰번호를 입력 후 [조회] 버튼을 선택하면
 해당 쿠폰의 할인 내용이 표시됩니다.

적용할 쿠폰을 선택한 후 [확인] 버튼을 선택하면 주문내역의 해당 상품에 쿠폰의 내용이 적용됩니다.

SKT myshop POS Manual



4. 판매주문(후불)/ 4.2 주문수정 / 4.2.7 할인

# 4.2.7.3 현장할인/쿠폰할인-하단 버튼 영역 CASE

#### ●1+1쿠폰적용 - 쿠폰상품 선택

• 경로 : 좌석현황 화면> 할인할 좌석 선택> 매장주문화면> [할인] 버튼> [1+1쿠폰할인] 선택



#### [1+1 쿠폰 적용]-쿠폰 상품을 선택하고 - / 삭제 / 할인취소 클릭 시 할인적용 취소 팝업창이 노출 됩니다.

●1+1쿠폰적용 -원상품 선택

#### • 경로 : 좌석현황 화면> 할인할 좌석 선택> 매장주문화면> [할인] 버튼> [1+1쿠폰할인] 선택

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	매장 주문			1	담당자: 최현철	×			
객수변경 주문상세 바코드	주요상품 1111 공백 공백 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			떡볶이	미분류 1	>			
상품명 수량 금액 할인	원하는 카테고리를 선택하	시면 하위분류가 표/							
카푸치노(부과)( 1 1,000 (카푸치노(부과))( 1 1,000 1+1(무료)	모듬세트 2,000원 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				오픈2세트 2,000원	ź			
	발인격용 취소 × 적용된 할인 내용이 취소됩니다. 계속하시겠습니까? 아니오 에			볼면(포인트적립X) 1,004원	치즈막볶이 3,500원				
				적용된 할인 내용이 취소됩니다.		ł.	고역 1,000,000,000,000원	포인트적립사용불가 1,000원	
				부가10봉사10할인무 1,000원	봉사료테스트 1,000원				
				역역위 1,500원	엽기떡볶이 10,000원				
합계금액 2,000원 할인금액 -1,000원	55	adf	a	b	운영사이트 이동등록 10,000원	¥			
받음금액 1,	상품율	선택하시면 책용 가능한	다.	읍선 주병	에모				
+         석제         서비스         발인취소           -         단기변경         수방변경         포장	실제내역 고 지술역 등	[객 <sup>복합</sup> :특 기티	<sup>1결제</sup> 현 <sup>1결제</sup> 결	금 카드 제 결제	드 주문   완료				
					7:51 🐨	8			

[1+1 쿠폰 적용]-원상품을 선택하고 , - / 삭제 버튼을 클릭해서 수량이 "0"이 되는 경우 할인적용 취소 팝업이 노출 됩니다.

[1+1 쿠폰 적용]-원상품을 선택하고 , 서비스 버튼을 클릭 시 할인적용 취소 팝업이 노출 됩니다.

#### ●무료증정쿠폰 적용 - 쿠폰상품 선택

#### • 경로 : 좌석현황 화면> 할인할 좌석 선택> 매장주문화면> [할인] 버튼> [무료증정쿠폰] 선택

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	4	매장 주문				1	담당자: 최현	1철 X	
12호이명 객수변경 주문상세 비		주요상품	1111	공백불	가	떡뽂	0]	미분류 1	>
상품명 수량 금액 할인	원하는 카테	원하는 카테고리를 선택하시면 하위분류가 표시됩니다.							
카푸치노(부과)( 2 2,000 쫋면(포인트적 1 1,004 무료중정	오름세 2,000	모음세트 2,000원 사이다(면세,봉사10) 1,000원			ł10)			오픈2세트 2,000원	28
치즈라면 (1) 3,500		1923 1923 학인적용취소 X			4171	쫄면(포인트적립X) 1,004원		치즈막볶이 3,500원	
	적용	적용된 할인 내용이 취소됩니다. 계속하시겠습니까?				고액 1,000,000,00	00,000원	포인트적립사용 1,000원	월7) 월7)
					계속하시겠습니까? 사무 부가10봉사11 0월 1,0001		0할인무 원	무 봉사료테스트 1,000원	
	0	아니오 에				ब्युब्युक् 1,500%		엽기떡볶이 10,000원	
합계 금액 6,504 할인 금액	55		adf	a		ь		운영사이트 이동 10,000원	5€
받은 금액 0 원 받을 금액 5,500 원		상품을 선택하시면 적용 가능한 규격 버튼이 표시됩니				니다.		읍선	주방메모
석제 사비스 할인	취소 결제내일	월째네의 고객 <sup>복합결제</sup> 후					-	주문	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	장 제출력	재율력 증독 기타결제		걸	1세 걸세		완료		
								7:52	💎 🜄 盲

[무료증정쿠폰 적용]-쿠폰상품을 선택하고 , - / 삭제 버튼을 클릭 시 할인적용 취소 팝업이 노출 됩니다.

## •무료증정쿠폰 적용 - 내역에 쿠폰상품만 존재 하는 경우

#### • 경로 : 좌석현황 화면> 할인할 좌석 선택> 매장주문화면> [할인] 버튼> [무료증정쿠폰] 선택



[무료증정쿠폰 적용]-주문내역에 무료증정쿠폰 상품만 존재 하는 경우 - / 삭제 버튼을 클릭 시 할인적용 취소 팝업이 노출 됩니다.

#### •현장할인 적용 – 할인금액이 상품금액보다 커지는 경우

#### • 경로 : 좌석현황 화면> 할인할 좌석 선택> 매장주문화면> [할인] 버튼> [현장할인] 선택



#### [현장할인]-금액할인을 적용 후

- / 삭제 / 단가변경 / 수량변경 버튼을 클릭하여 할인금액이 상품금액 보다 커지는 경우 할인적용 취소 팝업이 노출 됩니다.

## •현장할인 적용 - 개별 금액/비율 할인 상품선택

#### • 경로 : 좌석현황 화면> 할인할 좌석 선택> 매장주문화면> [할인] 버튼> [현장할인] 선택



[현장할인]-개별 금액/비율할인 적용하고 할인상품을 선택 후 - / 삭제 버튼 클릭 시 할인적용 취소 팝업이 노출 됩니다.

## • 할인 적용 - 주문상품을 전체삭제 하는 경우

#### • 경로 : 좌석현황 화면> 할인할 좌석 선택> 매장주문화면> [할인] 버튼> [현장할인] 선택 > 전체삭제



•할인 적용 - 단가 변경

#### • 경로 : 좌석현황 화면> 할인할 좌석 선택> 매장주문화면> [할인] 버튼> [현장할인/쿠폰할인] 선택 > 단가변경

[]	매장 주문	1	담당자: 최현철	×			
12 1 0명 객수변경 주문상세 바코드			떡볶이	미분류 1	>		
상품명 수량 금액 할인	원하는 카테고리를 선택하시면 하위분류가 표시됩니다						
치즈라면 1 3,500 유 엽기떡볶이 1 10,000 -2,000	모음세트 2,000명 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		오픈2세트 2,000원	*			
발전(표전으号 1 1,004	1121 1122 1122 1122 1122 1122 1122 112		쫄면(포인트적립X) 1,004원	치즈막붂이 3,500원			
	적용된 할인 내용이 취소됩니다.	8	고역 1,000,000,000원	포인트적립사용불가 1,000원			
	계속하시겠습니까?		계속하시겠습니까? 나무 부?110岁사10할인 D원 1.000원		부가10봉사10할인무 1,000원	· 봉사료테스트 1,000원	
			역역위 1,500원	엽기떡볶이 10,000원			
합계 금액 14,504 할인 금액	55 adf	a	b	운영사이트 이동등록 10,000원	¥		
· 환율 금액 12,504 원	상품을 선택하시면 책용 가능한 규격 비	다.	읍선 주방	메모			
+ 서비스 할인취소	길자비엄 고객 복합결제 현			표 주문			
- 단가변경 수량변경 포장	제요되 등록 기타결제 결			위 완료			
				7:55 🐨 🛛			

할인이 적용되어 있는 상태에서, 단가 변경 버튼을 클릭 시 할인적용 취소 팝업이 노출 됩니다.



•할인 적용 - 상품 옵션 변경

#### • 경로 : 좌석현황 화면> 할인할 좌석 선택> 매장주문화면> [할인] 버튼> [할인] 선택 > 상품 옵션 지정




(ip) 1

# • 경로 : 매장주문 화면> [테이블담당자] 버튼

# 4.3 기타 주문정보 입력

4.3.1 테이블 담당자

매장 주문

4. 판매(후불)



목록에서 테이블 담당자로 지정할 사람을 선택 후 [지정] 버튼을 선택하면 [테이블담당자] 버튼에 지정한 사람의 이름이 표시됩니다. ※ 지정이 안 된 경우 이름이 표시되지 않습니다.

×

담당자: kims

테이블담당자 팝업 화면이 나타납니다.

SK telecom myshop

## 4.3.2 객수변경

## • 경로 : 매장주문 화면 > [객수변경] 버튼



매장주문화면의 내역영역 상단의 [객수변경] 버튼을 선택하면 객수변경 팝업이 나타납니다.

> 팝업 화면에서 변경할 객수를 입력하고 [확인] 버튼을 선택하면 입력한 객수가 반영됩니다.

SK telecom myshop

4. 판매주문(후불)/ 4.3 기타 주문정보 입력

## 4.3.3 주방메모

## • 경로 : 매장주문 화면 > [주방메모] 버튼



4. 판매(후불)

## <u>4.4 좌석현황관리</u>

4.4.1 좌석이동

## • 경로 : 좌석현황 화면> [좌석이동] 버튼



좌석현황 화면에서 [좌석이동] 버튼을 선택하면 화면이 비울 좌석을 선택하는 모드로 전환됩니다.

좌석이동은 2단계의 과정으로 이루어집니다.

먼저 1단계 화면은 주문이 있는 좌석들만 선택할 수 있도록 제 공됩니다.

이동할 층과 좌석을 선택하면 이동해갈 좌석을 선택할 수 있는 단계로 넘어갑니다. (예시화면 : 3번 좌석선택)

## SK telecom myshop

4. 판매주문(후불)/ 4.4 좌석현황관리/ 4.4.1 좌석이동



## 4.4.2 합석지정

## • 경로 : 좌석현황 화면> [합석지정] 버튼



좌석현황 화면에서 [합석지정] 버튼을 선택하면

합석지정은 2단계의 과정으로 이루어집니다.

비울 좌석을 선택하면

합석할 좌석을 선택하는 모드로 전환됩니다.

SK telecom myshop

## SK telecom myshop

4. 판매주문(후불)/ 4.4 좌석현황관리/ 4.4.2 합석지정







14

15

## 좌석현황 화면에서 [단체석지정] 버튼을 선택하면 단체석으로 지정할 좌석을 선택하는 모드로 전환됩니다.

11

23,500

• 경로 : 좌석현황 화면> [단체석지정] 버튼

**12** 02:26 (0전 칼국수 2,두루치기 1,점심...

© 02:26 (0翌) 13

## 4.4.3 단체석 지정

4. 판매주문(후불)/ 4.4 좌석현황관리

SK telecom myshop

4. 판매주문(후불)/ 4.4 좌석현황관리/ 4.4.3 단체석지정



## SK telecom myshop

4. 판매주문(후불)/ 4.4 좌석현황관리/ 4.4.3 단체석지정



SKT myshop POS Manual



단체석 해지

(m) 담당자: mpay 🗙

(EAL 0) © 00:04 (CS)

240) 0 00:04 (02) 좌석현황 화면에서 [단체석해지] 버튼을 선택하면 해지할 단체석을 선택하는 모드로 전환됩니다

## • 경로 : 좌석현황 화면> [단체석해지] 버튼

2014년 06월 23월 오후 07:49

단체석을 해지할 좌석을 선택해 주십시오.

## 4.4.4 단체석 해지

🕦 স্বিত্রপ্রথা 📃 🗉

4. 판매주문(후불)/ 4.4 좌석현황관리

## 4.4.5 선결제

## • 경로 : 좌석현황 화면> [선결제] 버튼

🗮 🚺 🔁 🗉 🔝	tomp 2013년 12월 24일 오전 02:50	선 결제		담당자: kims	×
선 결제할 좌석을	선택해 주십시오.				
1	2	3	4	5 € 17:32 (0명) 백반1,김치볶음밥2,세트 54,000	\$
	7	8 19:58 (0명) 백반 1,두루치기 1,김치볶 105,000	9 ● 17:28 (0명) 두루치기 2,백반 1 26,000	10 © 17:32 (6명) 돌슬비빔밥 4 -	-
11	<b>12 ◎</b> 19:57 (0명) 칼국수 2,두루치기 1,잠심 23,500	13 ● erce (elt) 참구수 1,김치취음법 2,백 36,500	14	15 © 17:29 (0%)	
					*
					10
				_	_
				취소	
				<u>*t</u> 1:17 😤	8

좌석을 비우지 않고 미리 결제만 할 경우 사용합니다. 좌석현황 화면에서 [선결제] 버튼을 선택하면 선결제 할 좌석을 선택하는 모드로 전환됩니다.

선결제 화면에서 결제를 미리 진행할 좌석을 선택하면 해당 좌석의 매장주문 화면으로 진입합니다.

E <b>()</b> 2227 2.5000	2014년 96월 24일 오후 01:18	판매 주문		담당자: mpay 🚔
	1층(Room)매장		2층	
1	2	3	4	5 (0월) 백반 1,김치붂음발 2,세트 54,000
6	7	8 ● 19:58 (0명) 빅반 1,두루치기 1,김치볶 105,000	9 ● 17:29 (0명) 두루치기 2,백반 1 26,000	(문제0) ● 17:33 (6명) 돌술비빔밥 4 - ▲
11	12 ● 19:58 (0평) 칼국수 2,두루치기 1,졍심 0	13 중지수 1,김치북음왕 2,백 36,500	14	15 © 17:30 (0%) -
				×.
영수증내역 결제변	경 재결제 매출	출취소 간이영수증	주문삭제 선결제 비우기	선결제 <b>좌석변경</b>
	53	~	÷	☞ 🖬 오후 2:36 년 세SKT 🛎

선택한 좌석의 주문화면에서 결제를 완료하면 좌석현황화면으로 이동하고 해당 좌석은 선결제가 된 것으로 표시됩니다.

## 단, 선결제가 됐더라도 해당 좌석에 주문을 추가하여 추가 결제 금액이 발생하는 경우 해당 좌석의 선결제 테이블 표시는 사라집니다.

선결제 된 좌석은 손님이 떠난 후 [선결제비우기] 버튼으로 좌석정보를 빈 좌석으로 초기화 할 수 있습니다.





## 4.4.6 선결제비우기

### • 경로 : 좌석현황 화면> [선결제비우기] 버튼





## 4.4.7 주문삭제

## • 경로 : 좌석현황 화면> [주문삭제] 버튼



## 4.4.8 간이영수증

### • 경로 : 좌석현황 화면> [간이영수증] 버튼

결제변경 영수증내역 반품재매출 ± 5:19 🗢 🛙 🗯 간이영수증 2013년 10월 30일 영수증(고객용) 날짜를 선택하고 금액을 입력하여 2 0 3 [출력] 버튼을 선택하면 미리보기 이미지와 같은 간이 영수증이 출력됩니다. kims kims/1048137225/T 02-123-4567 서울특별시 중구 남산동1가 22 판매일시: 2013-10-30 13:03:13 현 금: 0 항상 찾아주셔서 감사합니다. \*wifi비번 : pw0002 Enter 출력 1 날짜 : 출력할 날짜 선택 ② 금액: 출력할 금액 입력 ③ 미리보기 : 입력한 날짜와 금액이 반영되어 표시 됨

좌석현황 화면에서 [간이영수증] 버튼을 선택하면 간이영수증 팝업이 나타납니다.

Page 88

SK telecom myshop

4. 판매주문(후불)/ 4.4 좌석현황관리

## 4.4.9 결제변경

## • 경로 : 좌석현황 화면> [결제변경] 버튼

## 좌석현황 화면에서 [결제변경] 버튼을 선택하면 영수증내역(결제변경) 화면으로 이동됩니다.

영수증내역	결제변경	재결제 매	출취소 간이영-	÷õ	주문삭제	선결제 비	우기	선결제	좌석변경		
5 <b>企</b>			^				¥ 🗗 (	<u>۹</u> 2:3 م	6 ⊑ "¶SKT 🛓		
	≣ <b>0</b> a221	2014년 11월 오후 05:34	23일 Ç	명수증니	내역(결	제변경	)		담당	날자: 최현철	×
	조회하신 기간 대해서만 처리	의 결제승인내역에 가능합니다.	개점일 3 송인/영수증번호 4	2014년 07월 2 승인/영수증 번	28일				! 조회	모아보기	L L
	승인일시	영수증번호	승인번호	8	테이블	유형	금액	6	세내역	승인현황	
	07-28 17:39	201407281000056		1층(Room) 매장	단체		19,400			복합결제 🔺	*
	<b>→</b>	→	20140728393200113			현금	11,400			정상승인	
	- <b>→</b>	<b>→</b>	20140728393200103			현금	8,000			정상승인	1
	07-29 14:58	201407281000021		1층(Room) 매장	13		9,000			복합결제 🔺	
	<b>→</b>	<b>→</b>	20140728393200139			현금	7,000	매장포인트 적	립	정상승인	1
	<b>→</b>	-+	20140728393200136			현금	2,000	매장포인트 적	립	정상승인	
	07-29 14:46	201407281000020		1층(Room) 매장	13		8,000			복합결제 🔺	-
	→	->	20140728393200130			현금	8,000	매장포인트 적	립	정상승인	
	→	<b>→</b>	20140728393200129			현금	-600			정상취소	
	->	->	20140728393200123			현금	600	매장포인트 적	립 취소	정상승인	
	07-29 14:50	201407281000019		1층(Room) 매작	아이우에		8,000			복합경제 🔺	¥
		<b>→</b>	20140728393200132	-10		현금	2,400	매장포인트 적	립	정상승인	4
				1				취소		<del>확</del> 인 ୭ 5:34 1	() ()

주문내역을 선택하고 [확인] 버튼을 선택하면 결제변경 화면으로 이동됩니다.

## • 결제변경 화면

≣ 0			2014년 오후 04	06월 26일 :41					결	제 변경					담당	하: 정창경 🗙
		8	역수변경 주문성	당세 👘	25		결제수	·단 결제	[할 종류:	의 버튼을 선택	배 주십/	1오.				
상품명	8	수량	금액	할인								8,000원				0원
카페라떼(5	S) ⊨(L)	1	4,000 4,000									0원				0원
												0원				0원
					*							0원				0원
							결제나	역								
					Ŧ	f	- NO			<del></del>	••••		/인식병호		98 <b>4</b>	NR/48
한계	금액	-	8.(	000 %					22		8,000					33
할인	금액			0원												
받은	금액		8,0	000 원												
받을	금액			0원												
		8		925												
		변경	수랑변경	王						v		임의	취소		순인	취소
÷	$\square$	c					0		Constantia	2014년 06월 269 오후 04:42	ł		결제	비변경	•••	****

결제변경 화면에 제공되는 결제내역 중 취소를 원하는 항목을 선택한 후 하단의 [승인취소] 버튼을 선택하면 해당 결제수단의 결제 취소가 진행됩니다.

> ※ 선택한 항목의 결제 취소팝업이 호출 됨 (결제수단별 취소 팝업)

※ 별도의 승인정보 입력이 필요 없는 결제의 경우 확인 팝업만 호출 됨

※ 매출취소 사유를 선택하도록 설정된 경우 매출취소 사유 선택 팝업이 먼저 호출 됨



## SK telecom myshop

#### 4. 판매주문(후불)/ 4.4 좌석현황관리/ 4.4.9 결제변경



결제 취소가 처리되면 결제내역에 해당항목이 취소됐음이 표시되며 해당 결제수단의 결제 금액에서도 취소금액만 큼 차감되어 표시됩니다. ①, ②





### 결제를 원하는 종류의 버튼을 선택하면 해당 수단의 결제 팝업이 호출됩니다.





#### 모든 금액을 결제하면 결제변경 알림 팝업이 호출됩니다.

받을 금액이 0원이 되면 해당 팝업이 호출되며, 받을 금액이 남아있는 경우 결제변경화면 이탈이 불가능합니다.

결제변경 팝업에서 [예] 버튼을 선택하면 영수증이 출력되며, 영수증내역(결제변경) 화면으로 이동됩니다.

## • 결제변경 처리 후 내역 화면

😗 공고열기	2014년 11월 오후 05:38	23일	영4	수증 나	역		담	당자: 최현철	>
한 현재 개점일 6월 홍 결제 금역	! : 2014년 07월 28일 액 : 매출정산에서 확인히	개점일 승인/영수증번	2014년 호 <mark>,</mark> 승인/영·	07월 28일 수중 번호 입	· 력		! 조희	모아보기	C C
승인일시	영수증번호	승인번호	ŧ	테이블	유형	금액	상세내역	승인현황	1
07-28 17:39	201407281000056		1층(Room) 매장	단체		19,400		복합경제 🔺	1
-	÷.	20140728393200113			현금	11,400		정상승인	
->		20140728393200103			현금	8,000		정상승인	ľ
11-23 17:37	201407281000028	20140728393200145	1종(Room) 매장	단체	현금	19,400		정상승인	
11-23 17:36	201407281000027	20140728393200144	1층(Room) 매장	단체	현금	-19,400		정상취소	1
11-23 17:35	201407281000026	20140728393200143	1층(Room) 매장	단체	현금	19,400		정상승인	H
11-23 17:35	201407281000025		1층(Room) 매장	단체		-19,400		복합경제 🔺	
-	-	20140728393200142			현금	-11,400		정상취소	
-	<b>→</b>	20140728393200141			현금	-8,000		정상취소	ļ
07-29 14:58	201407281000021		1층(Room) 매장	13		9,000		복합경제 🔺	
<b>→</b>	-+	20140728393200139			현금	7,000	매장포인트 적립	정상승인	
<b>→</b>		20140728393200136			현금	2,000	매장포인트 적립	정상승인	Î
주문상세내	역 외상내역	영수중 발행	포인트	적립	현금영수	è e e	결제변경 재결제	매출취소	1

결제변경이 완료되면 영수증내역(결제변경) 화면으로 이동됩니다.

완료된 결제변경 내역은 영수증번호는 동일하며 결제정보만 변경되어 표시됩니다. ①



## 4.4.10 매출취소

## • 경로 : 좌석현황 화면> [매출취소] 버튼

## 좌석현황 화면에서 [매출취소] 버튼을 선택하면 영수증내역(매출취소) 화면으로 이동합니다

	2# <b>2:36 🞼 </b> MSKT 🕺	¥ 🗗 🖬							Ū
자: 최현철	담동	.)	출취소	ዘ역(매	수증니	138	2014년 11월 : 오후 05:36	<b>0</b> 3297	<b>I</b>
모아보기 펼쳐보기	! 조회			3일	014년 07월 21 인/영수증 번 :	개점일 20 송민/영수증번호 송	의 결제승인내역에 소처리가	조회하신 기간 대해서 매출취 가능합니다.	
승인현황	상세내역	금액	유형	테이블	ê	승인번호	영수증번호	승인일시	
정상승인		19,400	현금	단체	1층(Room) 매장	20140728393200143	201407281000026	11-23 17:35	
복합결제 🔺		9,000		13	1층(Room) 매장	-	201407281000021	07-29 14:58	
정상승인	배장포인트 적립	7,000	현금			20140728393200139	-	->	
정상승인	배장포인트 적립	2,000	현금			20140728393200136	-+	→	
복합결제 🔺		8,000		13	1층(Room) 매장	÷.	201407281000020	07-29 14:46	
정상승인	배장포인트 적립	8,000	현금			20140728393200130	-+	-	
정상취소		-600	현금			20140728393200129	<b>→</b>	-	
정상승인	배장포인트 적립 취소	600	현금			20140728393200123	<b>→</b>	<i>→</i>	
복합경제 🔺		8,000		아이우에	1층(Room) 매장		201407281000019	07-29 14:50	
정상승인	배장포인트 적립	2,400	현금			20140728393200132	-+	->	
정상승인	배장포인트 적립	5,600	현금			20140728393200119	-	<i>→</i>	
정상승인		12,400	현금	단체	1층(Room) 매장	20140728393200115	201407281000018	07-29 11:08	

### 매출취소할 항목을 선택하고 [확인] 버튼을 선택하면 매출취소화면으로 이동됩니다.

## • 매출취소 화면

0 Bag		2014년 0 오전 10:2	6월 27일 3		매	출취소			담당	자:정창경 🗡
	8	이수번행 주문상	425	결제수단	결제할 종류	의 버튼을 선택해 주십시	। <u>२</u> .			
상품명	수량	금액 1	발언!			3	0,000원			0원
비빔밥 특초밥	2	10,000	*				0원			0원
							0원			0원
							- 01			-01
							0원			0원
				결제내역						
				NO	구분	금액	카드	드/인식번호	숭인번호	처리상태
				1	현금	30,000				정상
합계 금액		30,0	00원							
할인 금액			0원							
받은 금액		30,0	00원 🍸							
받을 금액			0원							
	ধস্ম		할인							
	h변경	수랑변경	포장			•	입의	취소	승인취	비소

매출취소화면에 제공되는 결제내역 중 취소를 원하는 항목을 선택한 후 하단의 [승인취소] 버튼을 선택하면 해당 결제수단의 결제 취소가 진행됩니다.

> ※ 선택한 항목의 결제 취소팝업이 호출 됨 (결제수단별 취소 팝업)

## ※ 별도의 승인정보 입력이 필요 없는 결제의 경우 확인 팝업만 호출 됨

※ 매출취소 사유를 선택하도록 설정된 경우 매출취소 사유 선택 팝업이 먼저 호출 됨

결제수단 경제할 종류의 버튼을 선택해 주십시오 30,000원 0원 0원 0원 0원 0원 0원 현금결제내역을 취소하시겠습니까? 합계 금액 30,000 원 할인 금액 0원 받은금액 30,000 원 받을 금액 0 8 🏥 🛍 10:23 🐨 🖗 🗎 

## • 매출취소처리 후 내역 화면

1 공고열기	2014년 11월 : 오후 05:43	23월	<u>ଖ</u>	수증 나	역		E	당자: 최현철	2
● 현재 개점일 ◎ 총 결제 금역	: 2014년 07월 28일 벽 : 매출정산에서 확인히	개점일 승인/영수중번:	2014년 호 <mark>.</mark> 승인/영	07월 28일 수중 번호 입	đ		! হা হা	모아보기	
승인일시	영수증번호	승인번호	ê	테이블	유형	금액	상세내역	승인현황	ſ
07-28 17:39	201407281000056		1층(Room) 매장	단체		19,400		복합결제 🔺	ľ.
		20140728393200113			현금	11,400		정상승인	
÷	÷	20140728393200103			현금	8,000		정상승인	Ì
11-23 17:42	201407281000029	20140728393200146	1층(Room) 매장	단체	현금	-19,400		정상취소	Í
11-23 17:37	201407281000028	20140728393200145	1층(Room) 매장	단체	청금	19,400		정상승인	
11-23 17:36	201407281000027	20140728393200144	1층(Room) 매장	단체	현금	-19,400		정상취소	ĥ
11-23 17:35	201407281000026	20140728393200143	1층(Room) 매장	단체	현금	19,400		정상승인	Ĺ
11-23 17:35	201407281000025		1층(Room) 매장	단체		-19,400		복합결제 🔺	ĺ.
<b>→</b>	-	20140728393200142			현금	-11,400		정상취소	
->	-	20140728393200141			현금	-8,000		정상취소	
07-29 14:58	201407281000021		1층(Room) 매장	13		9,000		복합결제 🔺	Ĺ
	→	20140728393200139			현금	7,000	매장포인트 적립	정상승인	

매출취소가 완료되면 매출이 발생한 날짜에 취소 표시되며 매출취소 처리한 날짜에 (-)매출로 등록됩니다. ①



## 4.4.11 재결제

### • 경로 : 좌석현황 화면> [재결제] 버튼

## 좌석현황 화면에서 [재결제] 버튼을 선택하면 영수증내역(재결제) 화면으로 이동합니다.

C      C										
Image: Second		¤ 2:36 \₮ "ISKT ≊	ਟ 📑 🖬 2				^			口 口
● Control										
조합하십 기관 입다         기객실 입다/성수공 번호 입대         11 23 17.36         10 40 77 269 14 10 78 1000 27         10 10 107 289 3000 14         10 10 10 10 10 1000 16         10 10 10 1000 10         10 10 10 1000 10         10 10 1000 10         10 10 1000 10         10 10 1000 10         10 10 1000 10         10 10000 10         10 10000 10         10 10000 10         10 10000 10         10 10 1000 10         10 10 10000 10         10 10 10000 10         10 10 10000 10         10 10 10000 10         10 10 10000 10         10 10 10000 10         10 10 10000 10         10 10 10000 10         10 10 10000 10         10 10 10000 10         10 10 10000 10         10 10 10000 10         10 10 10000 10         10 10 10000 10         10 10 10000 10         10 10	당자: 최현철			내결제)	내역(7	영수증	23일 (	2014년 11월 2 오후 05:37	eret D	
항당대 대부산 차리 가능합니다         값인/경수증 번호 값의         조회 성격           승인/경수증 번호 값의         소형         대이         소성시각이         승인/경수           수입입시         영수·정번호         승 인/경수 전 번호 값의         대이         소성시각이         승인/경수           11-23 17:36         201407281000027         2014072839200141         1응(Room) 대중         단체         환경         대이         소성시각이         승인/경수           07-29 14:68         201407281000027         2014072839200140         1응(Room) 대중         단체         환경         19,400         대장고인트 적립         성 성 수 1           이         이         101072839200130         -         16(Room) 대중         13         20         9,000         대장고인트 적립         전 3 성 수 2           이         -         2014072839200130         -         13         20         8,000         대장고인트 적립         전 3 성 수 2           ·         -         2014072839200120         -         13         3         8,000         대장고민트 적립         전 3 성 수 2           ·         ·         2014072839200120         -         16         16         660         대장고민 적 1 4         전 3 성 수 2           ·         ·         2014072839200120         -         16         전 3         660         대장고민 적 1 4         <	모아보기				8일	014년 07월 2	개점일 🦼 20	의 매출취소 원거래	조회하신 기간	
승인일시         영수 등번호         승인번호         대이 등         대이 등         금액         신세(액)         승인호           11-23 17:36         201407281000027         2014072839320014         1 <sup>\$\$</sup> (Room) ແ <sup>4</sup> S         단세         한급         -19,400         중성취소           07-29 14:58         201407281000021         -         1 <sup>\$\$</sup> (Room) ແ <sup>4</sup> S         13         1         9,000         재학제本           -         -         -         1 <sup>\$\$</sup> (Room) ແ <sup>4</sup> S         13         1         9,000         재학제本           -         -         2014072839320013          1         20         9,000         재학제本           -         -         2014072839320013           20         70         175 20147         20           07-29 14:6         20140728100020         -         1 <sup>\$\$\$</sup> (Room) m <sup>4</sup> S         13          8,000         재학제 +           -         -         2014072839320013           8,000         재학제 +           -         -         2014072839320013            8,000         재학제 +           -         -         2014072839320013             8,00          3 </td <td>· 필처보7</td> <td><u>م</u></td> <td></td> <td></td> <td>호 입력</td> <td>인/영수중 번</td> <td>승민/영수중번호</td> <td>만 처리 가능합니다.</td> <td>항목에 대해서</td> <td></td>	· 필처보7	<u>م</u>			호 입력	인/영수중 번	승민/영수중번호	만 처리 가능합니다.	항목에 대해서	
11-23 17:90       201407281000027       201407283920014 $\frac{10}{60}$ $\frac{10}{100}$	승인현황	상세내역	금액	유형	테이불	ŧ	승인번호	영수증번호	승인일시	
$07-914:8$ $014072300001$ $1^{10}$ $10$ $10$ $900$ $10$	정상취소		-19,400	현금	단체	1충(Room) 매장	20140728393200144	201407281000027	11-23 17:36	
<t< td=""><td>복합경제 🔺</td><td></td><td>9,000</td><td></td><td>13</td><td>1층(Room) 매장</td><td></td><td>201407281000021</td><td>07-29 14:58</td><td></td></t<>	복합경제 🔺		9,000		13	1층(Room) 매장		201407281000021	07-29 14:58	
	정상승인	매장포인트 적립	7,000	현금			20140728393200139	<b>→</b>	->	
07-29 14:6     20140728100000     - 1 이 이 이 이 이 이 이 이 이     13     13     1000     1000000     4백과-4       →     →     201407289320010     0     5     5     6     5     7     5     5     5       →     →     201407289320010     0     5     5     7     6     5     7     7     5     5     7     5     7     5     5     7     5     7     5     5     7     5	정상승인	매장포인트 적립	2,000	헌금			20140728393200136	<b>→</b>	<b>→</b>	
<t< td=""><td>복합경제 🔺</td><td></td><td>8,000</td><td></td><td>13</td><td>1충(Room) 매장</td><td></td><td>201407281000020</td><td>07-29 14:46</td><td></td></t<>	복합경제 🔺		8,000		13	1충(Room) 매장		201407281000020	07-29 14:46	
	정상승인	매장포인트 적립	8,000	현금			20140728393200130	<b>→</b>	->	
····································	정상취소		-600	현금			20140728393200129	$\rightarrow$	<b>→</b>	
07-29 14:50         20140728100009         -         1응(Room) 매장         이어 위         80,00         ************************************	정상승인	매장포인트 적립 취소	600	현금			20140728393200123	<b>→</b>	-	
→         2014072839320013         ·         ·         한권         20,400         · <td>복합결제 🔺</td> <td></td> <td>8,000</td> <td></td> <td>아이우에</td> <td>1층(Room) 매장</td> <td></td> <td>201407281000019</td> <td>07-29 14:50</td> <td></td>	복합결제 🔺		8,000		아이우에	1층(Room) 매장		201407281000019	07-29 14:50	
→         20140728393200119         한         한금         5.600         매장포인트적립         청상승인           07-2911:08         2014072819030018         20140728393200115         1 <sup>6</sup> (Room) 미양         단체         한금         12,400         정상승인	정상승인	매장포인트 적립	2,400	현금			20140728393200132	<b>→</b>	-	
07-29 11:08 201407281000018 20140728393200115 <sup>1층(Room)</sup> 만체 현금 12,400 정상승인	정상승인	매장포인트 적립	5,600	현금			20140728393200119	<b>→</b>		
	정상승인		12,400	현금	단체	1층(Room) 매장	20140728393200115	201407281000018	07-29 11:08	
	9.8.3		4							

반품이 된 항목을 재결제 하는 경우 사용합니다.

재결제 할 항목을 선택하고 [확인] 버튼을 선택하면 재결제 화면으로 이동됩니다.

※ 선택한 내역이 정상결제승인 내역인 경우 반품 화면으로 이동되며, 반품처리 완료 후 재결제 화면으로 이동됩니다.

## • 재결제 화면



해당 주문의 결제 당시 매장 주문화면과 거의 동일하나 주문화면과 달리 [주문완료] 버튼을 제공하지 않습니다.

영수증내역에서 취소한 금액이 '받을 금액'으로 표시되며 해당 금액을 다른 결제수단으로 변경하여 결제 처리하거나, 주문내역을 수정 후, 즉, 결제금액을 변경 후 재 결제할 수 있습니다.

> 각 버튼을 선택하면 해당 지불수단 결제 팝업이 나타납니다.



## • 재결제처리 후 내역 화면



SK telecom myshop

4. 판매주문(후불)/ 4.4 좌석현황관리

## 4.4.12 영수증내역

## • 경로 : 좌석현황 화면> [영수증내역] 버튼

## 좌석현황 화면에서 [영수증내역] 버튼을 선택하면 영수증내역 화면으로 이동합니다

	36 🐺 л SKT 💈	ų 🗗 🖬				^			合可
I.									
남당자: 최현철	Ē		역	수증 내	영4		오후 05:38 오후 2014년 11월 23일	(1) 공고열기	
<u>ि</u> म्ल	1			07월 28일	2014년	개점일	2014년 07월 28일	한 현재 개점일	
)	조회		핵	수증 번호 입	승인/영	승인/영수증번:	: 매출정산에서 확인하세	🞯 총 결제 금역	
승인현홍	상세내역	금액	유형	테이블	ŝ	승인번호	영수중번호	승인일시	
복합경제 🔺		19,400		단체	1층(Room) 매장	-	201407281000056	07-28 17:39	
정상승인		11,400	현금			140728393200113	-+	$\rightarrow$	
정상승인		8,000	현금			140728393200103	-+	->	
정상승연		19,400	현금	단체	1층(Room) 매장	140728393200145	201407281000028	11-23 17:37	
정상취소		-19,400	현금	단체	1층(Room) 매장	140728393200144	201407281000027	11-23 17:36	
정상승인		19,400	현금	단체	1층(Room) 매장	140728393200143	201407281000026	11-23 17:35	
세합경제		-19,400		단체	1층(Room) 매장	1.5	201407281000025	11-23 17:35	
정상취소		-11,400	현금			140728393200142	→ (1	-	
정상취소		-8,000	현금			140728393200141	<b>→</b>	-	
복합경제 🔺		9,000		13	1층(Room) 매장		201407281000021	07-29 14:58	
정상승인	트 적립	7,000	현금			140728393200139	→ .	-	
정상승인	트 적립	2,000	현금			140728393200136		->	

# ※ 화면 상세내용은 영수증내역 부분의 설명을 참조 바랍니다.

## 4.4.12 영수증내역

## 4.4.12.1 결제용어 안내

## 경로 : 영수증내역 화면 > 도움말 버튼 [!]

		20,200		4 078 000	1			
현재 개점일	: 2014년 07월 28일	개검철	2014	207월 28월				
🦉 총 결제 금역	# : 매출정산에서 확인하세요	승인/영수증빈	호 승인/9	경수증 번호 입	력		초	왜"
승인일시	영수증번호	승인번호	ê	테이블	유형	금액	상세내역	6
07-28 17:39	201407281000056		1층(Room	) 단체		19,400		

## 영수증내역에서 [ ! ] 버튼을 클릭하면 결제용어 안내 팝업이 나타납니다.

	*임의승인과 망상취소는 해당 VAN사에 문의해 주시기 바랍니
구분	설명
정상승인	결제가 정상적으로 이루어진 상태
임의승인	-카드/현금영수증으로 결제 시 임의등록으로 승인처리 한 상태 -백업단말기로 결제한 건을 임의등록으로 승인처리 한 상태
복합결제	결제건을 분할하여 결제한 상태
정상취소	결제가 정상적으로 취소된 상태
임의취소	-카드/현금영수증으로 승인(정상/임의승인)된 건을 임의로 취소처리 한 상태 -백업단말기로 임의승인 된 건을 취소처리 한 상태
망상취소	결제 진행중에 네크워크 오류로 인해 승인이 실패된 상태

## <u>4.5 결제</u>

## • 경로 : 좌석현황 화면> 결제할 좌석 선택> 매장주문화면> [카드결제] / [현금결제] / [기타결제] / [복합결제] 버튼



매장주문 화면에서 현금결제, 카드결제, 기타결제를 수행할 수 있습니다.

각 버튼을 선택하면 해당 지불수단 결제 팝업이 나타납니다.



4. 판매주문(후불)/ 4.5 결제

## 4.5.1 카드결제

카드결제의 경우 카드결제(인터넷승인)/ 카드결제(백업단말) 처리가 가능합니다.

## 4.5.1.1 인터넷 승인

• 경로 1 : 좌석현황 화면> 결제할 좌석 선택> 매장주문화면> 신용카드 MSR스캔 • 경로 2 : 좌석현황 화면> 결제할 좌석 선택> 매장주문화면> [카드결제] 버튼



매장주문 화면에서 신용카드를 MSR에 스캔하거나 [카드결제] 버튼을 선택하면 신용카드 결제 팝업이 나타납니다.

매장주문화면에서 MSR에 카드를 인식한 경우 카드결제 팝업에 해당 카드번호와 유효기간이 포함되어 카드 결제 팝업이 나타납니다.

[카드결제] 버튼을 선택하여 카드결제 팝업을 호출한 경우는 추가로 카드를 MSR에 인식시켜야 합니다.

할부 개월 및 결제할 금액을 입력 후 [결제하기] 버튼을 선택하면 인터넷을 통한 결제 승인이 진행됩니다.

#### ※ 할부 기본 개월 수는 1개월, 즉 일시불로 제공됩니다.

4. 판매주문(후불)/ 4.5 결제/ 4.5.1 카드결제/ 4.5.1.1 인터넷 승인

## • 카드결제 팝업



① 카드번호 및 유효기간 : 신용카드를 MSR에 스캔하면 자동 입력되어 표시됨 ② 할부개월 : 할부 개월 수 입력 (1개월 = 일시불) ③ 받을금액 : 현재 좌석의 주문 중 결제하지 않은 금액이 표시 됨 ④ 결제금액: 현재 신용카드로 결제할 금액 입력 ⑤ 영수증출력 : 결제완료 시 영수증 출력됨 ⑥ 출력 시 품목제외 : 영수증 출력 시 주문상품내역 출력하지 않음 ⑦ 고객정보 검색 : 휴대폰번호 뒤 4자리로 고객 검색 - 현재방문고객: 매장방문고객 리스트에서 선택 - 태블릿에서 입력: 방문고객에게 휴대폰번호 입력 요청 ⑧ **스탬프 적립 :** 스탬프를 적립할 고객조회 팝업 호출 됨 단, 매장포인트 적립으로 이미 고객이 조회 된 경우 바로 스탬프 적립 팝업 호출됨 \* 설정>사용옵션설정>계산'에서 [스탬프 적립] 항목을 '사용'으로 설정한 경우 활성화 됨 ⑨ OK캐쉬백 적립 : OK캐시백을 적립할 OK캐쉬백 카드 정보 입력 팝업 호출됨 \* 설정>사용옵션설정>계산'에서 [OK 캐쉬백 결제 및 적립] 항목을 '사용'으로 설정한 경우 표시 됨 10 고객등록 : 고객등록 팝업 호출 됨 ① 임의등록 : 백업단말기 신용카드 결제 팝업으로 전환 됨



4. 판매주문(후불)/ 4.5 결제/ 4.5.1 카드결제

## 4.5.1.2 임의등록

## • 경로 : [카드결제] 팝업화면> [임의등록] 버튼



네트워크 오류 등으로 신용카드 인터넷 승인이 정상적으로 이루어지지 않는 경우 백업단말기로 승인 처리 후 POS 결제 확인을 위해 사용합니다.

카드결제 팝업 화면에서 [임의등록] 버튼을 선택하면 백업단말기 신용카드결제 팝업으로 변경됩니다.

> 인터넷 승인 시 사용하는 카드결제화면과 동일하되 [승인번호] 입력란이 추가되어 제공됩니다.

#### 백업단말기로 카드 결제 후

승인된 번호를 [승인번호] 란 에 입력한 후 [완료] 버튼을 선택하면 해당금액이POS에서 카드 결제 처리됩니다.

※ 단, 승인번호 입력이 강제사항은 아닙니다. 즉, 승인번호를 입력하지 않고 [완료] 버튼을 선택해도 결제처리가 가능합니다.

## 4.5.2 현금결제

## • 경로 : [좌석현황 화면> 결제할 좌석 선택> 매장주문화면> [현금결제] 버튼



매장주문 화면에서 [현금결제] 버튼을 선택하면 현금결제 팝업이 나타납니다.

현금결제의 경우 다음의 결제 처리가 가능합니다.

1. 일반 현금 입금

2. 현금영수증(인터넷승인, 자진발급)

3. 현금영수증(임의등록)

## 4.5.2.1 일반현금입금



 반을금액: 현재 좌석의 주문 중 결제하지 않은 금액이 표시 됨 ② 결제금액 : 현금으로 결제할 금액 입력 ③ 주신 돈 : 고객이 현금을 준 경우 금액 입력 (거스름돈 계산을 위해 입력, 실제 결제되는 금액 아님) ④ 거스름 돈 : '주신 돈' 란 에 금액을 입력한 경우 '주신 돈-결제금액'을 계산하여 거슬러 줄 금액 표시 ⑤ 영수증출력 : 결제완료 시 영수증 출력됨 ⑥ 출력 시 품목제외 : 영수증 출력 시 주문상품내역 출력하지 않음 ⑦ 소득공제 : ON으로 설정하면 소득공제를 위한 식별번호 입력 필드 표시 됨 ⑧ 개인/사업자 : 소득공제 대상을 선택 ⑨ 식별번호 - '개인'인 경우 주민번호/ 전화번호/ 현금카드번호 입력 - '사업자'인 경우 사업자번호 입력 - '자진발급'인 경우 0100001234 입력 10~13: 신용카드결제 팝업의 해당영역 기능 동일 (A) **임의등록** : 백업단말기 현금결제 팝업으로 전환 됨 (5) **수표조회** : 수표조회 팝업으로 전환 됨

 ✓
 영수증 출력

 ✓
 출력 시 품목제외

 소득공제
 OFF

고객이 현금영수증 처리를 하지 않는 경우 결제금액을 입력하고 [소득공제]를 OFF로 선택한 후 [결제하기] 버튼을 선택하면 일반 현금 입금처리가 됩니다.
# 4.5.2.2 현금영수증 : 인터넷 승인

### • 경로 : 좌석현황 화면> 결제할 좌석 선택> 매장주문화면> [현금결제] 버튼 > [소득공제] ON



SKT myshop POS Manual

SK telecom myshop

4. 판매주문(후불)/ 4.5 결제/ 4.5.2 현금결제

## 4.5.2.3 현금영수증 : 임의등록

### • 경로 : 좌석현황 화면> 결제할 좌석 선택> 매장주문화면> [현금결제] 버튼 > [임의등록] 버튼



네트워크 오류 등으로 현금영수증 인터넷 승인이 정상적으로 이루어지지 않는 경우 백업단말기로 승인처리 후 POS 결제 확인을 위해 사용합니다.

현금결제 팝업 화면에서 [임의등록] 버튼을 선택하면 백업단말기 현금결제 팝업으로 변경됩니다.

> 현금영수증 인터넷 승인 시 사용하는 현금결제화면과 동일하되 소득공제 정보 입력영역이 [승인번호] 입력란으로 변경되어 제공됩니다.

백업단말기로 현금영수증 처리 후 승인된 번호를 [승인번호]란에 입력한 후 [완료] 버튼을 선택하면 POS에서 해당금액이 현금영수증 결제 처리됩니다.

 ※ 단, 승인번호 입력이 강제사항은 아닙니다.
 즉, 승인번호를 입력하지 않고 [완료] 버튼을 선택해도 결제처리가 가능합니다.



4. 판매주문(후불)/ 4.5 결제/ 4.5.2 현금결제

## 4.5.2.4 수표조회

#### • 경로 : 좌석현황 화면> 결제할 좌석 선택> 매장주문화면> [현금결제] 버튼 > [수표조회] 버튼



## 4.5.3 포인트 및 스탬프 적립

#### • 경로 : 현금/카드결제 팝업 화면> 포인트 적립할 고객정보 조회 및 [스탬프적립]버튼 선택



현금 및 카드 결제 시에 매장 포인트 및 OK캐쉬백 포인트를 적립할 수 있습니다. 현금/카드결제 팝업의 우측에 각 포인트 적립을 위한 버튼이 제공됩니다.

고객정보 및 OK캐쉬백 정보를 조회해 놓은 경우 [결제] 버튼을 선택하여 결제를 진행하면 각 포인트가 적립됩니다.

② 고객정보 검색 : 휴대폰번호 뒤 4자리로 고객 검색

현재방문고객 : 매장방문고객 리스트에서 선택
태블릿에서 입력 : 방문고객에게 휴대폰번호 입력 요청

② 고객정보 표시 : 조회된 매장포인트/OK캐쉬백 정보가 표시 됨
③ 스탬프 적립 : 스탬프를 적립할 고객조회 팝업 호출 됨

단, 매장포인트 적립으로 이미 고객이 조회 된 경우
바로 스탬프 적립 팝업 호출됨

\* 설정>사용옵션설정>계산'에서

[스탬프 적립] 항목을 '사용'으로 설정한 경우 활성화 됨

④ OK캐쉬백 적립 : OK캐시백을 적립할 OK캐쉬백 카드 정보 입력 팝업 호출됨

\* 설정>사용옵션설정>계산'에서
[OK 캐쉬백 결제 및 적립] 항목을 '사용'으로 설정한 경우 표시 됨

## 4.5.3.1 매장포인트 적립

#### • 경로 : 현금/카드결제 팝업 화면> 휴대폰번호 뒤 4자리 입력 후 [검색] 버튼 선택



SK telecom myshop

4. 판매주문(후불)/ 4.5 결제/ 4.5.3 포인트 및 스탬프 적립/ 4.5.3.1 매장포인트 적립



## 4.5.3.2 OK캐쉬백 적립

#### • 경로 : 현금/카드결제 팝업 화면> [OK캐쉬백 적립] 버튼 선택



OK캐쉬백 카드를 MSR에 스캔하거나 번호를 입력한 후 [확인] 버튼을 선택하면 결제 팝업 우측 하단의 포인트 정보표시영역에 조회된 OK캐쉬백 포인트 정보가 표시됩니다.

최종 적립은 결제가 완료된 후에 처리됩니다.

## 4.5.3.3 스탬프 적립

#### • 경로 : 현금/카드결제 팝업 화면> [스탬프 적립] 버튼 선택



	1 금고열기	<u>&amp;</u> Stomp 2014 오후 (	년 11월 25일 31:56			매	장 주문					1	담	당자: 정성	황경	×	스
122.08	1						고객조회					< _ >	<	일식		>	[호
상감	동명 수	링 주신 돈을 입	고객검색	이름 또는	= 폰번호/고	객번호를	입력해 주십/	니오.			조회						해
짬뽕밥		1	2	객번호	이름/닉네임	등급	폰번호	가용	포인트	스탬프 -	쿠폰	김새					
마파두부	부발	1 받을 금액	1201***	•••••00017	q+e	일반	010-++65-78	32 21	,006	6/20	0	ш				*	
			0002***	*****00133	y+u	일반	010-**36-00	00 17	,753	1/20	0	에서 입으		삼선우동 7.000원			
		결제금액	0002***	•••••00331	고•1	일반	010-++11-11	11 21	,978	0/20	0						
			0002***	•••••00177	유·씨	일반	010-++76-69	61 1,	335	3/20	0	늘니다.					
		우신 돈	0002***	•••••00199	이름없음	일반	010-**34-56	78 1,	605	3/20				잡퇑밥			
		거스름돈	0002***	*****00661	이름없음	일반	010-++77-78	32 2,	673	0/20				7,000원			
		✓ 영수를	0002***	*****00650	이름없음	일반	010-++44-78	32 12	,000	5/20		가					
		✓ 출력 .	0002***	•••••00748	이*우	일반	010-**25-31	03 179	9,362	2/20				지금지함	8	T	
			0002***	•••••00429	정*경	일반	010-++31-33	05 3,	817	0/20				3,0002			
		소득공제	0002***	00122	정•경	일반	010-**12-34	34 199,9	975,671	4/20	0						
1	계 금액		0002***	*****00683	중사록	일반	010-**90-11	11	0	0/20	0		Ξ.	군만두		z	
헬		0 8297	Stamp 2014 오전	년 06월 27일 10:33			매	장 주	문					1			
삗	17:0				_		_	하는 김재	_						913	복유리	5
<u> </u>								태프 적립						_			
T			주신 돈을 입	김력하면 거	스륨 돈												
	HI JANG S	3E1 2			적	립횟수를	터치해 주십시	오.				호 뛰4자리	i e	14		8% B	171
Ĵ	백갈비 병약주(	Cass) 1	받을 금액		3		유비벨릑	록스 적립	스탬프	1			an store at	<u> 외</u> 역	매실	치(봉사료)	
			결제금액									010-++34-5	678			F	
			주신 돈									E: 128,691	1010		아머	리카노	
			거스륨 돈								2						
			✓ 영수	등 솔락								스탬프 적	립				
			✓ 출력	시 품복제외							2				신선이 30	오래살기 0.000원	
	2	2계 금액	소백경제							8	2				5	91	
		인 금액			7	1 화번 호: 02	-337-3737		No: 0033	19000000	0013				김치	찌게백반	¥
		산은 금액			90	영업시간:09	1:00~20:30	유효기	간:2014년	08월 19일	까지	-170			6,	500원	
	ž	날을 금액				-	<b>1</b> A			176	_	7486	`	_			
		1		. 1			M 22		~	rð				1			
	+		912 	-	1	- 54			포꾀			교세 23 자비		23 30			
	-	단가변경	수량변경	포장													
	6	$\sim$ =		1										41 mg	11	0.24	201

스탬프를 적립할 고객을 선택한 후 [확인] 버튼을 선택하면 해당 고객의 스탬프 적립 팝업이 나타납니다.

> 적립할 개수 만큼 스탬프를 선택한 후 [저장] 버튼을 선택하면 해당 고객에게 스탬프 현황이 문자로 발송됩니다.

단, 전체 개수를 채운 경우에는 고객에게 보상 쿠폰이 발송되고 적립 화면은 빈 상태로 초기화 되어 제공됩니다.

#### 4. 판매주문(후불)/ 4.5 결제/ 4.5.3 포인트 및 스탬프 적립/ 4.5.3.3 스탬프 적립





4. 판매주문(후불)/ 4.5 결제

## 4.5.4 기타결제

#### • 경로 : 좌석현황 화면> 결제할 좌석 선택> 매장주문화면> [기타 결제] 버튼



OK캐쉬백 메뉴는 '설정>사용옵션설정>계산'에서 [OK캐쉬백 결제 및 적립] 항목을 '사용'으로 설정한 경우 활성화됩니다.

Daa	~	1	С	$\cap$
Pag	е	T	Z	U

132.00		리수변경 주		OK 캐쉬백				한추	81
상용명 물슬비원발	수당 1	7,000	OK 캐쉬백 카드	B 리더기에 스캔해주십시오.	<ul> <li>✓ 영수증</li> <li>✓ 충력 시</li> </ul>	출력 품목제외			
찰국수 망고주스	1	7,000	받을 금액	28,500	7	8	9	년 )원	두루치기 10,000원
두두치기		10,000	<b>경제 포인트</b> 반응 금액의 10% 5	2,850 20트 경제 합니다.	4	5	6	라퍼 🐖	양고주스
			OK 캐쉬백 정5	2 입력	1	2	3	)剋	4,000 (2
합계 금역	4	3	카드번호 가용포인트 비밀번호	至前	0	00		inime.	
발인 금액 받은 금액 반응 금액	백 백 책				-	CLR	Enter		용선         주방에요
+		서비스		취소		걸제		카드 격제	주문
ь <u>с</u>	3가면영 고		1	- ME9	2142	4			1. 6:32 ♥ 0 =

비밀번호를 입력 후 [확인] 버튼을 선택하면 결제 승인이 진행됩니다.

팝업 화면에서 결제에 사용할 OK캐쉬백 카드번호를 입력 후 [조회] 버튼을 선택하면 입력한 OK캐쉬백 번호의 포인트 정보가 표시됩니다.

매장주문화면에서 [기타결제] 버튼을 선택하면 나타나는 기타결제 목록 팝업 항목 중 [OK캐쉬백]을 선택하면 OK캐쉬백 결제 팝업이 나타납니다.

## • 경로 : 좌석현황 화면> 결제할 좌석 선택> 매장주문화면> [기타 결제] 버튼> [OK캐쉬백]

매장 주문

SK telecom myshop

4. 판매주문(후불)/ 4.5 결제/ 4.5.4 기타결제

4.5.4.1 OK캐쉬백 결제



## • OK캐쉬백 결제 팝업



## 4.5.4.2 매장포인트 결제

#### • 경로 : 좌석현황 화면> 결제할 좌석 선택> 매장주문화면> [기타 결제] 버튼> [매장포인트]

0 22/2/1 🛓 Storup 20	ale an Blanch		*			1	답당자: kims	×
		매장 포인트 결	제			-		-
141 ···· ··· ··························	이를 또는 연락처/카!	드번호를 입력해주십시오.	✓ 영수증 6	54		말린	상품 02. 일반세	5
토마토스파케티 1 13,000	고객검색	조회 현재방문고객 태플릿에서 일력	✓ 24 Å	음욕세와		24	25	7
5 Ser Mood 1 14,00	고객명	노·혐	7	8		원	5,000원	
	연락처 카드번호	0107676 000300201	4	5	6	세트	치즈 스파게티	
	통급 누전포이트	일반 14 444 P	-			)원	11,000원	
	가용포인트	13,444 P	1	2		모함	IIM 참치회세트	
	결제금역	25,000 원						
합계 금역	사용할 포인트	13,444 P	0	00		DIE		
할인 금액	비밀번호	입력요청		_	Enter	원		
받은 금액 받을 금액	결제금액은 포인트사 사용한도 : 제한 없 적용비율 : 결제 금(	용불가항목 제외한 금액입니다. 음 객의 100 %	+	CLR			음선 (주변	9에요
+         삭제         시비스           -         단가변경         수량변경		취소		겶제		카드	드 주문 제 완료	
	z			1		4	a 4:43 👽	8

고객카드번호/폰번호/고객명 중 하나를 입력 후 [조회] 버튼을 선택하여 고객정보를 조회합니다.

조회된 고객의 포인트 정보를 확인한 후 사용할 포인트를 조정한 후 [결제] 버튼을 선택하면 포인트 결제가 처리됩니다.



- 현재방문고객 : 매장방문고객 리스트에서 선택 - 태블릿에서 입력 : 방문고객에게 휴대폰번호 입력 요청 ② 고객정보 표시 : 조회된 고객 기본정보 표시 ③ **포인트정보 표시** : 조회된 고객 포인트 정보 표시 ④ 결제금액: 적립대상 결제금액 표시 ⑤ **사용포인트** : 사용할 포인트 입력 ⑥ 비밀번호 : 매장포인트 비밀번호 입력 (초기비밀번호 : 휴대폰 뒤4자리) (단, 고객번호로 고객정보 확인된 경우 입력 불필요) ⑦ 적용기준표시영역 : 현재 설정되어 있는 포인트 할인 적용기준 표시

# • 매장포인트 결제 팝업

	매장 포인트 결기	제		×	
이름 또는 연락처/카드	번호를 입력해주십시오.	✔ 영수증	출력		
고객검색	LBS 고객 고객입력요청	✓ 출력 시	품목제외		
2 고객명	신*내		Ů	, ,	
연락처	011-***-5462	-	1		
카드번호	1000******34006	4	5	6	
3 등급	일반				
누적포인트	11,000 P	1			
가용포인트	11,000 P	1	2	3	① <b>고객정보 건생</b> ·흐대포버호 뒤 4자리로 고객 2
4 결제금액	22,000 원	-	<b> </b>		- 현재방문고객 : 매장방문고객 리스트에서 선택
5 사용할 포인트	11,000 P	0	00		- <b>태블릿에서 입력</b> : 방문고객에게 휴대폰번호
6 비밀번호	입력요청	6		Enter	② 고객정보 표시 : 조회된 고객 기본정보 표시 ③ 포인트정보 표시 · 조히된 고객 포인트 정보 표
경제금액은 포인트사용 사용한도: 제한 없음 정유비용: 경제 금액	응불가항목 제외한 금액입니다.	4	CLR		<ul> <li>④ 결제금액 : 적립대상 결제금액 표시</li> <li>⑤ 사용포인트 : 사용할 포인트 입력</li> </ul>
	-1100 /0		<u> </u>		⑥ 비밀번호 : 매장포인트 비밀번호 입력 (초기비물
			격제		(단, 고객번호로 고객정보 확인된 경
-					⑦ 적용기준표시영역 : 현재 설정되어 있는 포인트

Page 123

4. 판매주문(후불)/ 4.5 결제/ 4.5.4 기타결제/ 4.5.4.2 매장포인트 결제



입력한 고객정보와 일치하는 사람이 여러 명일 경우 고객조회 팝업이 나타납니다.

> 조회결과 표시된 고객 목록 중 포인트를 사용할 고객항목을 선택한 후 [확인] 버튼을 선택하면 매장포인트 결제 팝업 화면에 해당 고객의 등급/포인트 정보 및 결제에 적용될 매장 포인트 정보가 표시됩니다.

※ 매장포인트 사용은 '고객관리>포인트 설정' 화면에서 설정한 사용 기준에 따라 적용됩니다.

4. 판매주문(후불)/ 4.5 결제/ 4.5.4 기타결제

## 4.5.4.3 외상 결제

#### • 경로 : 좌석현황 화면> 결제할 좌석 선택> 매장주문화면> [기타 결제] 버튼> [외상]



매장주문화면에서 [기타결제] 버튼을 선택하면 나타나는 기타결제 목록 팝업 항목 중 [외상]을 선택하면 외상 결제 팝업이 나타납니다.

팝업 화면에서 외상결제 할 고객정보를 입력한 후 [조회] 버튼을 선택하면 조회된 고객정보가 표시 됩니다.

해당 고객이 맞는 지 확인한 후 [결제] 버튼을 선택하면 결제가 처리됩니다.

4. 판매주문(후불)/ 4.5 결제/ 4.5.4 기타결제/ 4.5.4.3 외상결제

• 외상결제 팝업



외상금액: 외상 할 금액 입력
 고객정보 검색: 휴대폰번호 뒤 4자리로 고객 검색
 현재방문고객: 매장방문고객 리스트에서 선택
 태블릿에서 입력: 방문고객에게 휴대폰번호 입력 요청
 고객정보 표시: 조회된 고객 정보 표시 영역

4. 판매주문(후불)/ 4.5 결제/ 4.5.4 기타결제/ 4.5.4.3 외상결제



## 4.5.5 복합 결제

#### • 경로 : 좌석현황 화면> 결제할 좌석 선택> 매장주문화면> [복합 결제] 버튼



 종류별 결제버튼 : 각 버튼 선택 시 해당 결제팝업이 호출 됨
 결제내역 : 현재 주문의 결제내역 표시 됨
 내역 상/하 조회버튼 : 결제내역 수가 화면을 벗어나는 경우 상/하로 이동하며 조회
 임의취소 : 선택한 항목을 내부적으로 결제 취소 처리
 승인취소 : 선택한 항목의 결제 취소 처리 4. 판매주문(후불)/ 4.5 결제/ 4.5.5 복합결제

## 4.5.5.1 결제수행

#### • 경로 : 복합 결제 화면> 결제할 종류 버튼 선택



결제를 원하는 종류의 버튼을 선택하면 해당 수단의 결제 팝업이 호출됩니다.

4. 판매주문(후불)/ 4.5 결제/ 4.5.5 복합결제/ 4.5.5.1 결제수행



4. 판매주문(후불)/ 4.5 결제/ 4.5.5 복합결제

## 4.5.5.2 승인취소

#### • 경로 : 복합 결제 화면> 결제내역의 항목 선택> [승인취소] 버튼



4. 판매주문(후불)/ 4.5 결제/ 4.5.5 복합결제/ 4.5.5.2 승인취소



4. 판매주문(후불)/ 4.5 결제/ 4.5.5 복합결제

# 4.5.5.3 단일결제 후 복합결제 화면 진입

## • 경로 : 매장주문화면(일부금액 결제)> [복합결제] 버튼



현금/카드 및 기타결제로 일부 금액만 결제 한 후 복합결제화면으로 진입하면 현재까지 결제금액 및 결제내역이 포함되어 표시됩니다. ①→② 4. 판매주문(후불)

# <u>4.6 영수증내역</u>

## • 경로 : 좌석현황 화면> [영수증내역] 버튼

								좌석	현황	항 화면에서 [영수증내역] 버튼을 선택하면
							ž	영수	증	내역 화면으로 이동합니다.
경수증내의 결기	제변경	재결제 매출추	비소 간이영수증	주문	문삭제	선결제 비우	기 선결제 좌석변경			
5""	B		^				¥ ☞ 🖬 ₂≉ 2:36 👫 "¶SKT 🇯			
	3 공고열기	<u>오</u> Stomp 2014년 11월 2 오후 05:38	13일	영-	수증ㄴ	H역	Ę	남당자: 최현철	×	
	<ul> <li>현재 개점일</li> <li>62 총 결제 금액</li> </ul>	i : 2014년 07월 28일 객 : 매출정산에서 확인히	개점일 승인/영수증변3	2014년 (승인/영	07월 28일  수중 번호 (	<b>]</b> 2] 역	! ک	모아보기           ● 펼쳐보기	7] 7]	화면상단의 개점일 또는 결제일 기준으로 특정 나파르 지정하고나 특정 여스즈배흐르 이려하 흐
	승인일시	영수증번호	승인번호	÷	테이블	유형	금액 상세내역	승인현황		특징 철짜들 시장아거나 특징 영구승민오들 입력안 우
	07-28 17:39	201407281000056	÷	1층(Room) 매장	단체		19,400	복합결제 🔺	*	[조회] 버튼을 선택하면
	->	→	20140728393200113			현금	11,400	정상승인		지정된 검색조건에 맞는 내역이 목록에 표시됩니다.
	$\rightarrow$	->	20140728393200103			현금	8,000	정상승인		
	11-23 17:37	201407281000028	20140728393200145	1층(Room) 매장	단체	현금	19,400	정상승인		비여하묘은 서태 중 취단이 비트키노은 비용하 스 이스니다
	11-23 17:36	201407281000027	20140728393200144	1층(Room) 매장	단체	현금	-19,400	정상취소		내억양국들 신택 우 아닌의 미든기능들 사용일 구 있습니다.
	11-23 17:35	201407281000026	20140728393200143	1층(Room) 매장	단체	현금	19,400	정상승인	-	
	11-23 17:35	201407281000025	1.5	1층(Room) 매장	단체		-19,400	복합경제 🔺		
	-	4	20140728393200142			현금	-11,400	정상취소		
	-	+	20140728393200141			현금	-8,000	정상취소		
	07-29 14:58	201407281000021		1층(Room) 매장	13		9,000	복합경제 🔺		
	->	+	20140728393200139			현금	7,000 매장포인트 적립	정상승인	¥	
	->	<b>→</b>	20140728393200136			현금	2,000 매장포인트 적립	정상승인		
	주문상세내	역 외상내역	영수중 발행	포인트	트적립	현금영수	중 결제변경 재결제	매출취소		
←								➡ 5:38 <sup>1</sup>	<b>*</b>	

5	격	수증 내	영숙	3일	2014년 11월 2: 오후 05:38	1 금고열기
! 조회		07월 28일 수중 번호 입력	2014년 ( 2014년 ( 승인/영국	개점일 승인/영수증번:	: 2014년 07월 28일 백 : 매출정산에서 확인하	<mark>じ</mark> 현재 개점일 ∞፪ 총 결제 금액
금액 상세내역	유형 금액	테이블	ê	승인번호	영수증번호	승인일시
19,400	19,	단체	1층(Room) 매장	+	201407281000056	07-28 17:39
11,400	현금 11,			20140728393200113	-+	->
8,000	현금 8,			20140728393200103	-	->
19,400	현금 19,	단체	1층(Room) 매장	20140728393200145	201407281000028	11-23 17:37
-19,400	현금 -19,	단체	1층(Room) 매장	20140728393200144	201407281000027	11-23 17:36
19,400	현금 19,	단체	1층(Room) 매장	20140728393200143	201407281000026	11-23 17:35
-19,400	-19,	단체	1층(Room) 매장		201407281000025	11-23 17:35
-11,400	현금 -11,			20140728393200142	-+2 <sup>-1</sup>	->
-8,000	현금 -8,			20140728393200141	+	+
9,000	9,	13	1층(Room) 매장		201407281000021	07-29 14:58
7,000 매장포인트 적립	현금 7,			20140728393200139	<b>→</b>	->
2,000 매장포인트 적립	2,			20140728393200136		->

① 주문상세내역 : 선택한 내역의 주문상세내역 조회 팝업 호출
② 외상내역 : 외상내역 조회 화면 호출
③ 영수증 발행 : 선택한 내역의 결제 영수증 발행
④ 포인트 적립 : 포인트 적립 목록 팝업 호출(매장포인트/OK캐쉬백) 선택한 내역의 매장/OK캐쉬백 포인트 적립 (각 포인트 적립되지 않은 항목에만 기능 적용)
⑤ 현금영수증 : 일반 현금 결제한 내역의 현금영수증 발행 (일반 현금 입금한 내역에만 기능 적용)
⑥ 결제변경 : 선택한 내역의 결제변경 화면으로 이동
⑦재결제 : 선택한 내역이 원거래인 경우 매결체 화면으로 이동 (정상결제승인 내역인 경우 매출취소 화면으로 이동)
⑧매출취소 : 매출취소 화면으로 이동

SKT myshop POS Manual

한재 개점일 6월 총 결제 금역	:20 북:마			주문상세니	내역			×	모아보 편처보
승인일시		충/테이블 번호	상품명	수량(소계)	주문시간	주문금액	할인		승인현황
07-28 17:39	25	1층(Room)매장/2	중량상품(80g)	-1(-1)	17:34	-2,000		*	복합길제 🔺
		1층(Room)매장/4	시가부과10봉사10	-1(-1)	17:34	-5,000			
		1응(Room)매상/ 아이우에	(포)구름과자 레종	-1(-1)	17:34	-10,000			
		1중(Room)매상/ 아이우에	(포)색 상	-1(-1)	17:34	-1,000		- A	
11-23 17:54	20	1중(Room)매상/ 아이우에	(포)오픈세트입니다.	-1(-1)	17:34	- 1,000		_	정상승인
11-23 17:53	20		-> 적립불가	-1		-100			정상취소
11-23 17:42	20		-> 포인트걸제불가	-1		-100			정상취소
	20		-> 오픈하위2	-1		-200		_	
			소계			- 19,400			0000
11-23 17:36	20							_	성상취소
	20							*	
11-23 17:35	20							_	해항길게 수
+			Ck7l			20			정상취소
-			리기						정상취소

#### 주문상세내역화면에서 [출력] 버튼을 선택하면 해당 내역의 주문상세내역이 출력됩니다.

11-23 17:35	201407281000025		1층(Room) 매장	단체		-19,400	책함결제 🔺
-	<b>→</b>	20140728393200142			현금	-11,400	정상취소
+	-	20140728393200141			현금	-8,000	정상취소

영수증내역화면에서 원하는 내역을 선택한 후 [주문상세내역] 버튼을 선택하면

해당 내역의 주문상세내역 조회 팝업이 나타납니다.

결제 시 주문했던 내역 및 할인내용 확인이 필요한 경우 사용합니다.

# 4.6.1 주문상세내역

4. 판매주문(후불)/ 4.6 영수증내역

• 경로 : 영수증내역화면> [주문상세내역] 버튼

SK telecom myshop

D	107
Page	$1 \prec /$
ruge	107

	담당자: 정창경		상내역	외상		2014년 11월 25일 오후 03:58
입금	상세내역 외상면제 외상	- 내역인쇄 상세			조회	객명
	잔액	면제액	수금액	총외상금액	연락처	고객명
	Ō	3,000,000	0	3,000,000	016-2944-7832	A
	0	18,809	1,048,125	1,076,934	010-7575-7575	7575
	0	174,000	2,000	176,000	010-4701-8922	cmy
	0	8,296	150,000	158,295	010-2566-1024	선민석
	118,210	0	1,230	119,440	010-8888-8888	aa
	102,500	0	o	102,500	010-9872-1432	czs
	70,100	0	20,000	90,100	010-0000-0000	duplicate
	0	26,500	50,000	76,500	010-4701-8923	최미영
	73,222	0	0	73,222	010-2944-7832	이름없음
	72,000	0	0	72,000	010-5454-5454	aaa
	64,806	0	0	64,806	010-1234-5678	홍길동
	30,000	7,000	10,000	47,000	010-9331-3305	정창경
	45,000	0	0	45,000	010-7777-7777	aa
	36,000	0	0	36,000	010-5019-7990	이영규
	36,000	0	0	36,000	010-9696-9696	9696
	850,578	3,238,105	1,291,355	5,390,038	계	

1층(Room) 매장 11-23 17:35 201407281000025 단체 -19,400 해합결제 🔺 ₹ 20140728393200142 현금 -11,400 정상취소 20140728393200141 현금 -8,000 정상취소 + 외상내역 영수증 발행 결제변경 매출취소 🛎 9:17 🖬

외상으로 결제한 내역 및 외상면제/입금 시 사용합니다.

영수증내역화면에서 [외상내역] 버튼을 선택하면 외상내역 화면이 나타납니다.

4.6.2 외상내역

+

+

• 경로 : 영수증내역화면> [외상내역] 버튼

4. 판매주문(후불)/ 4.6 영수증내역

SK telecom myshop

	담당자: 정창경	2 3	상내역	외상		오후 04:21
입금	세내역 외상면제 외상업	🗐 내역인쇄 🛛 상세니			조회	8
	잔액	면제액	수금액	총외상금액	연락처	고객명
	0	3,000,000	0	3,000,000	016-2944-7832	A
	0	18,809	1,048,125	1,076,934	010-7575-7575	7575
	0	174,000	2,000	176,000	010-4701-8922	cmy
	0	8,296	150,000	158,296	010-2566-1024	선민석
	118,210	0	1,230	119,440	010-8888-8888	aa
	102,500	0	0	102,500	010-9872-1432	czs
	70,100	0	20,000	90,100	010-0000-0000	duplicate
	0	26,500	50,000	76,500	010-4701-8925	최미영
	73,222	0	0	73,222	010-2944-7832	이름없음
	72,000	0	0	72,000	010-5454-5454	aaa
	64,806	0	0	64,806	010-1234-5678	홍길동
-	30,000	7,000	10,000	47,000	010-9331-3305	정창경
	45,000	<u>0</u>	0	45,000	010-7777-7777	aa
3	36,000	0	0	36,000	010-5019-7990	이영규
	36,000	0	0	36,000	010-9696-9696	9696
	850,578	3,238,105	1,291,355	5,390,038	계	

고객명 조회 : 고객명으로 외상내역 조회 가능
 내역인쇄 : 보여지고 있는 외상 내역 출력
 상세내역 : 선택한 고객의 외상 상세 내역 화면 호출
 외상면제 : 선택한 고객의 외상잔액 면제 처리
 외상입금 : 선택한 고객의 외상금액 입금

[외상면제 팝업]



### [<u>외상입금 팝업]</u>



4. 판매주문(후불)/ 4.6 영수증내역

## 4.6.3 영수증 발행

### • 경로 : 영수증내역화면> [영수증발행] 버튼



기 결제된 내역에 대해 영수증 발행이 추가로 필요한 경우 사용합니다. 영수증내역 화면에서 내역을 선택한 후 [영수증발행] 버튼을 선택하면 선택한 내역의 결제 영수증이 출력됩니다.

> 선택한 결제 영수증을 확인하고 [출력] 버튼을 선 택하면 결제 영수증이 출력됩니다.

[상품내역표시]를 ON으로 선택하면 미리보기 영 역에 상품내역이 함께 표시되며, [출력] 버튼을 선 택하여 결제 영수증에 상품내역을 함께 출력할 수 있습니다.

## 4.6.4 포인트 적립

### • 경로 : 영수증내역화면> [포인트 적립] 버튼

$\rightarrow$ 201 $\rightarrow$ 201 4:11:31 201 4:11:07 201 $\rightarrow$ 201 $\rightarrow$ 201	140624010001 140624010001 140624010001 140624010001	2 2 1 2 0 24	카드 현금 현금	10,000 4,000 36,500	백업단말기		정상 정상 정상		추후
→ 201 4:11:31 201 4:11:07 201 → 201 → 201	140624010001 140624010001 140624010001	2 2 1 2 0 24	현금 현금	4,000 36,500			정상		
4:11:31 201 4:11:07 201 → 201 → 201	140624010001	1 2 0 24	현금	36,500			정상		
4:11:07 201 → 201 → 201	140624010001	0 24							
→ 201	140624010001			30,000					매장
→ 201	140024010001	0	카드	5,000	백업단말기		정상		각 포
	140624010001	0	현금	20,000			정상		
→ 201	140624010001	0	현금	5,000			정상		
4:10:00 201	140624010000	9 17	현금	30,000			정상	¥	
4:09:38 201	140624010000	8 14	현금	20,000			정상		
격 영국	수증 발행	포인트 적립	현	금영수증	결제법	변경 재결제	매출취소	<u>.</u>	
-							0.071		
		2014년 06월 25일				Ψ L			
	a stomp 2			8	우승 내역	l.			
한재개점	일 : 2014년 0	6월 24일 🛛 🞯	총 결제 금역	2,000	2				
• 개점일	결제일 201	4년 06월 24일	8	수중번호		조회			
경제읾자	시간	영수중번호	테이블명	경제구분	결제금역	상세대역	t i	경제상태	
2014-06-25	14:12:55 20	01406240100014	18	현금	28,000			정상	2
2014-06-25	14:12:26 20	01406240100013	7	현금	29,000			정상	
2014-06-25	14:11:59 20	01406240100							
	→ 20	01406240100			포인트 적립	×		정상	
-+		01406240100			OK 캐쉬백			정상	
2014-06-25	14:11:31 20	01406240100			매장포인트			정상	
2014-06-25	14:11:07 20	01406240100010	24		30,000				
-		01406240100010		카드	5,000	백업단말기		정상	
-		01406240100010		현금	20,000			정상	
-		01406240100010		현금	5,000			정상	
2014-06-25	14:10:00 20	01406240100009	17	현금	30,000			정상	¥
2014-06-25	14:09:38 20	01406240100008	14	현금	20,000			정상	
	4:09:30         20'           4:09:30         20'           20:40         20'           20:	Answer     Answer       Answer       Answer	ALTICOL DIFFECTION       ALTICOL DIFFECTION       ALTICOL DIFFECTION         4:09:30       2014624010000       14         4:09:30       2014624010000       14         4:09:30 $2014624010000$ $24400000000000000000000000000000000000$	Altical all all all all all all all all all	Anison       Definition of the second	NUMBER         Definition         Initial         Definition         Initial         Definition         Definition	Number of the second of th	Andia       Defective       And       And	Number of the set of th

결제 시 포인트를 적립하지 않고 추후에 적립이 필요한 경우 사용합니다.

매장포인트, OK캐쉬백 포인트를 추가 적립할 수 있으며 각 포인트가 기 적립된 경우는 사용할 수 없습니다.

> 영수증내역 화면에서 적립할 내역을 선택한 후 [포인트적립] 버튼을 선택하면 포인트 적립 항목 선택 팝업이 나타납니다.

## 4.6.4.1 OK캐쉬백 적립

### • 경로 : 영수증내역화면> [포인트 적립] 버튼 > [OK캐쉬백]



포인트 적립 종류 중 [OK캐쉬백]을 선택하면 OK캐쉬백 적립 팝업이 나타납니다.

OK캐쉬백 카드를 MSR에 스캔하거나 번호를 직접 입력한 후 [조회] 버튼을 선택하면 하단 영역에 조회 결과가 표시 됩니다.

조회 후 [확인] 버튼을 선택하면 OK캐쉬백 적립이 완료되고 해당내역의 상세내용에 적립된 내용이 표시됩니다.

## 4.6.4.2 매장포인트 적립

#### • 경로 : 영수증내역화면> [포인트 적립] 버튼 > [매장포인트]



포인트 적립 종류 중 [매장포인트]를 선택하면 매장포인트 적립 팝업이 나타납니다.

고객카드번호/ 연락처/ 고객명 중 검색할 정보를 입력한 후 [조회] 버튼을 선택하면 해당하는 고객의 정보 및 포인트 정보가 표시 됩니다.

> [확인] 버튼을 선택하면 적립이 완료되고 영수증 내역의 해당 항목 상세내용에 적립된 내용이 표시됩니다.

4. 판매주문(후불)/ 4.6 영수증내역

# 4.6.5 현금영수증

## • 경로 : 영수증내역화면> [현금영수증] 버튼

현금결제 시 현		승인현황	Ħ	상세내역		금액	유행	테이불	8	승인번호	영수증번호	승인일시
추후에 현금영	*	정상취소			현금영수중	-20,000	현금	9	1층(Room) 매장	148605918	201411050700035	1-25 14:10
		정상승인				19,000	현금	18	1층(Room) 매장	20141105467400136	201411050700034	1-25 14:09
		정상승인			현금영수증	20,000	현금	9	1층(Room) 매장	148605898	201411050700033	1-25 13:52
※ 단, 이미 발형		복합결제 ▲				16,000		11	1층(Room) 매장	÷.	201411050700032	1-24 17:19
		정상숭인				6,000	현금			20141105467400121	<i>→</i>	->
		정상승인				10,000	현금			20141105467400118	->	
		정상취소				-20,000	현금	9	1층(Room) 매장	20141105467400134	201411050700032	1-25 13:51
	*	정상승인				18,000	현금	16	1층(Room) 매장	20141105467400122	201411050700031	1-24 17:19
		복합결제 🔺				-13,000		13	1층(Room) 매장	1	201411050700030	1-12 16:03
		정상취소				-12,610	현금			20141105467400107	-	-
모르세	₹	임의취소	13)	**25-310	이+우(010-	-390	매장포인트			201411120337	+	+
속속에/		정상승인				20,000	현금	9	1충(Room) 매장	20141105467400133	201411050700030	1-24 18:14
a ×	: 정창경 () 문어	달당자 []	×					1191 2591	2014년 오루02 2014년 11월 05일	<ul> <li>④ 8787</li> <li>● 현재 개점일 :</li> </ul>		$\Box$
(m.7)	• 2M	2.2 A		ed.	영수중 :		입력해 주실시오	식별번호를	: 161,500원	이 중 걸제 금역		
8	02128	ક્રમામથ				19,000		받올금액	영수증번호	응인일시		
<u>∞</u>	정상취소		9		7	19,000		결제금액	2014110507000	11-25 14:10		
2	3985					사업자	· 71 91	소등공제	2014110507000	11-25 13:52		
•	NERN-							신변버ㅎ		11-24 17:19		
21			3		1			Teck				
*	정상취소								2014110507000	11-25 13:51		
2					0					11+24 17:19		
•			Enter		1 million (1997)					11-12 16:03		
	-								2014110507000			
∞ ₹	NURN - 정상취소 임의취소	25-3103)		CLR	-		임의등록		2014110507000 → →	-		
☆ ☆ 위	8929 - 정상취소 입의취소 정상용인	25-3103)		CLR	+		임의등록		2014110507000 → -→ 2014110507000	+ + 11-24 10:14		
	NURN- 정상취식 임의취식 영상용인	25-3103) 자결지		CLR 확인			임의등록 취소		2014110507000 → 2014110507000 외산119	·· ·· ·· ·· ·························		
	8828 - 정상취4 임의취4 영상유인 (승취소 11 중	25-3103) 재질제 산 @ @ 2:		CLR 확인			임의등록 취소		2014110507000 -+  2014110507000 의상내의	· + 11:24 10:14 주문상시내역		

현금결제 시 현금영수증을 발행하지 않은 내역에 대해 추후에 현금영수증을 발행할 경우 사용합니다.

#### ※ 단, 이미 발행된 내역에 대해서는 추가 발행할 수 없습니다.

목록에서 현금영수증을 발행하지 않은 내역을 선택한 후 [현금영수증] 버튼을 선택하면 현금영수증 발행 팝업이 나타납니다.

<ul> <li>현재 개점일 : 2014년 11월 05일</li> <li>∞ 총 결제 금액 : 161,500원</li> </ul>		개점일 20 승인/영수증번호 중(	! 조회	모아보기 평쳐보기					
승인일시	영수증번호	승인번호	Ś	테이불	유형	금액	상세내역	승인현황	-
11-25 14:10	201411050700035	148605918	1충(Room) 매장	9	현금	-20,000	현금영수증	정상취소	
11-25 14:09	201411050700034	148605938	1층(Room) 매장	18	현금	19,000	현금영수증	정상승인	
11-25 13:52	201411050700033	148605898	1중(Room) 매장	9	현금	20,000	현금영수중	정상승인	1
11-24 17:19	201411050700032	-	1층(Room) 매장	11		16,000		복합결제 🔺	
-1		20141105467400121			현금	6,000		정상승인	
->	->	20141105467400118			현금	10,000		정상승인	
11-25 13:51	201411050700032	20141105467400134	1충(Room) 매장	9	현금	-20,000		정상취소	
11-24 17:19	201411050700031	20141105467400122	1층(Room) 매장	16	현금	18,000		정상승인	
11-12 16:03	201411050700030		1충(Room) 매장	13		-13,000		복합결제 🔺	
-+	-	20141105467400107			현금	-12,610		정상취소	
→ → 11-2418:14 201411050700030		201411120337			매장포인트	-390	이*우(010-**25-3103)	임의취소	4
		20141105467400133	1층(Room) 매장	9	힌금	20,000		정상승인	
조묘사배배		여스즈바헤	TOLE	저리	최그여스		2111122 11211	미나츠치스	

소득공제 대상(개인 /사업자)를 선택하고 식별번호를 입력한 후 [확인] 버튼을 선택하면 해당 내역의 현금영수증이 발급되고 영수증내역의 해당 항목에 발급됐음이 표시됩니다.
4. 판매주문(후불)/ 4.6 영수증내역

#### 4.6.6 결제변경

#### • 경로 : 영수증내역화면> [결제변경] 버튼

11-23 17:36	201407281000027	20140728393200144	매장	단체	현금	-19,400		정상취소	
11-23 17:35	201407281000026	20140728393200143	1층(Room) 매장	단체	친금	19,400		정상승인	
11-23 17:35	201407281000025		1충(Room) 매장	단체		-19,400		복합결제 🔺	
-	-	20140728393200142			현금	-11,400		정상취소	
-	-	20140728393200141			현금	-8,000		정상취소	
07-29 14:58	201407281000021	-	1층(Room) 매장	13		9,000		복합결제 🔺	
-	<b>→</b>	20140728393200139			현금	7,000	매장포인트 적립	정상승인	₹
->	<b>→</b>	20140728393200136			현금	2,000	매장포인트 적립	정상승인	
<b>9</b> 32(9)	<u>오</u> Samp 2014년 06월 2 오전 10:40	7일 결제수단	결 <sup>결제할 종류</sup>	제 변경 의버튼을 (	경	2.		담당자: 정창경	×
상품명 수	량 금액 할인	888			35,	,000원		0	원
비밥 -육일반세트	2 10,000 1 25,000	* 715-2				0원		0	원
		외상감				0원		0	원
		A.				0원		0	원
		217111101							

현금

1

.

35,000 원

0 원 35,000 원

0원

할인

35,000

정상

🏥 🛍 10:40 🐨 🛙 🗎

정상 결제된 내역을 선택 후 [결제변경] 버튼을 누르면 선택한 내역의 결제변경화면으로 이동됩니다.

반품으로 취소된 결제내역은 결제변경을 할 수 없습니다.

합계 금액

할인 금액

받은 금액 받을 금액

삭제

#### • 결제변경 화면

③ 금고말카 값 Shamp 2014년 06월 27일 오전 10:40			결제 변경			담당지	: 정창경 🗲
역수법령 주문상세 #3	15	결제수단 결제할	종류의 버튼을 선택해 주십	시오.			
상품명 수량 금액 할인				35,000원			0원
침밥 2 10,000 수육일반세트 1 25,000	\$			0원			0원
	-			0.81			0.81
	74			02			02
				0원			0원
		결제내역					
	÷	NO 구분	금액	₹	E/인식번호	승인번호	처리상태
		1 현금	35,000				정상
합계 금액 35,000 원	-						
할인 금액 0 원	-						
받은 금액 35,000 원	÷.						
받을 금액 0 원							
삭제 서비스 할인							
단가변경 수량변경 포징				입의	취소	승인취	4
		Canadi Al onse	2014년 06월 27일		격제비	12	-

결제변경 화면에 제공되는 결제내역 중 취소를 원하는 항목을 선택한 후 하단의 [승인취소] 버튼을 선택하면 해당 결제수단의 결제 취소가 진행됩니다.

> ※ 선택한 항목의 결제 취소팝업이 호출 됨 (결제수단별 취소 팝업)

※ 별도의 승인정보 입력이 필요 없는 결제의 경우 확인 팝업만 호출 됨

※ 매출취소 사유를 선택하도록 설정된 경우 매출취소 사유 선택 팝업이 먼저 호출 됨



SKT myshop POS Manual





#### 결제를 원하는 종류의 버튼을 선택하면 해당 수단의 결제 팝업이 호출됩니다.





모든 금액을 결제하면 결제변경 알림 팝업이 호출됩니다.

받을금액이 0원이 되면 해당 팝업이 호출되며, 받을 금액이 남아있는 경우 결제변경화면 이탈이 불가능합니다.

결제변경 팝업에서 [예] 버튼을 선택하면 영수증이 출력되며, 영수증내역 화면으로 이동됩니다.

#### • 결제변경 처리 후 내역 화면

≣	1 금고열기	<u>오</u> Stomp 2014년 11월 : 오후 05:38	23일	영-	수증 내	역		담	당자: 최현철	×
	● 현재 개점일 : ∞ 총 결제 금액	: 2014년 07월 28일 : 매출정산에서 확인히	개점일 중인/영수증번	2014년 호 <mark>,</mark> 승인/영	07월 28일 수중 번호 입	a a		! 조희	<ul> <li>모아보기</li> <li>펼쳐보기</li> </ul>	í.
	승인일시	영수증번호	승인번호	÷	테이블	유형	금액	상세내역	승인현황	
ſ	07~28 17:39	201407281000056		1층(Room) 매장	단체		19,400		복합결제 🔺	1
1	->	->	20140728393200113			현금	11,400		정상승인	
		÷4.	20140728393200103			현금	8,000		정상승인	17
	11-23 17:37	201407281000028	20140728393200145	1층(Room) 매장	단체	현금	19,400		정상승인	11
	11-23 17:36	201407281000027	20140728393200144	1층(Room) 매장	단체	현금	-19,400		정상취소	
	11-23 17:35	201407281000026	20140728393200143	1층(Room) 매장	단체	현금	19,400		정상승인	-
	11-23 17:35	201407281000025	15	1층(Room) 매장	단체		-19,400		복합결제 🔺	
Î	->	4	20140728393200142			현금	-11,400		정상취소	1
Î	-	<b>→</b>	20140728393200141			현금	-8,000		정상취소	
	07-29 14:58	201407281000021		1층(Room) 매장	13		9,000		복합결제 🔺	
1	<b>→</b>	<b>→</b>	20140728393200139			현금	7,000	매장포인트 적립	정상승인	1
Î	->	<b>→</b>	20140728393200136			현금	2,000	매장포인트 적립	정상승인	1
	주문상세내역	외상내역	영수중 발행	포인트	적립	현금영수	- <del>6</del>	결제변경 재결제	매출취소	

결제변경이 완료되면 영수증내역 화면으로 이동됩니다.

완료된 결제변경 내역은 영수증번호는 동일하며 결제정보만 변경되어 표시됩니다. ① 4. 판매주문(후불)/ 4.6 영수증내역

#### 4.6.7 재결제

#### • 경로 : 영수증내역화면> [재결제] 버튼

반품         반품           경상         10'5           변동         20'5           경상         3'6'           경상         3'6'           경상         3'6'           ''''         3'6'           ''''         3'6'           ''''         3'6'           ''''         3'6'           ''''         3'6'           ''''         ''''           ''''         ''''           ''''         ''''           '''''         '''''           '''''         ''''''           ''''''         ''''''''''''''''''''''''''''''''''''	결제일자	시간	영수증번호	테이블명	결제구분	결제금액	상세내역		결제상태	
정상       변경       정상       정상   <	014-06-27	10:42:47	47 201406260300025		현금	-44,500			반품	*
변종 정상 정상 정상 전상 전상 제소 취소 취소 환품재매출 반품재매출 한 다 교 (SKT 홈 지 도망자: 중 신 도망자: 중 신 도망자: 중 신 도망자: 중 신 도망자: 중 신 도망자: 중 신 도망자: 중 (1.00원 박 ,500명 박 ,000명 • 100 · 100	014-06-27	10:41:37	37 201406260300024		카드	35,000			정상	
정상     취       정상     경상       정상     경상       정상     경상       정상     취소       취소     취소       비료     지소       방문재매출     양       방문재매출     양       방문재매출     양       방문재매출     양       양 다 등 오후 2:37 년 네SKT 출       지     양 다 등 오후 2:37 년 네SKT 출       지     양 다 등 오후 2:37 년 네SKT 출       지     양 다 등 오후 2:37 년 네SKT 출       지     양 다 등 오후 2:37 년 네SKT 출       지     양 다 등 오후 2:37 년 네SKT 출       지     양 다 등 오후 2:37 년 네SKT 출       지     양 다 등 오후 2:37 년 내 (SKT 출       지     양 다 등 오후 2:37 년 네SKT 출	014-06-27	10:40:54	54 201406260300023		현금	-35,000			반품	
전상 전상 전상 전상 전상 주상 주상 주상 주소 주소 전 반문재매출 반문재매출 반문자매출 전 전 전 재결제 매출취소 한문자매출 전 전 전 지 마출취소 한문자 중 전 전 15 (KT 출 도 (KT 출 (12)원 한국 문 2) (15 (KT 출) (15 (KT ģ))))))))))))))))))))))))))))))))))))	014-06-27	10:39:53	53 201406260300022	15	현금	46,000			정상	
전상 전상 주상 주상 주소 주소 주소 한문제매출 반문제매출 반문제매출 한문제매출 한문자 한문자매출 한문자 한문자매출 한문자 한문자매출 한문자 한문자 한문자 한문자매출 한문자 한문자 한문자 한문자 한문자 한문자 한문자 한문자 한문자 한문자	014-06-27	10:39:48	48 201406260300021	24	현금	20,000			정상	
정상       정상       정상       정상       지소       지소       방문재매출       방문재 (1,000명       매실태(1,1000)	014-06-27	10:38:43	43 201406260300020	21		45,000				
정상 정상 취소 취소 한문제매출 변경 재결제 매출취소 한문 교 오유 2:37 년 세SKT 출 전 아위분류가 표시됩니다. 전 아위분류가 표시됩니다. 전 아위분류가 표시됩니다.	→		201406260300020		카드	25,000	백업단말기		정상	
정상       취소       취소       취소       방문재매출       반문재매출       반문지매출       한 다 드 오유 2:37 년 네SKT 월       이탈리아요리     한국요리       일연자: 경       세트매뉴     이탈리아요리       한국요리     일문요리       한 위분류가 표시됩니다.       120월     1,500명       1,500명     신이다 1,000명	<i>→</i>		201406260300020		현금	20,000			정상	Ŧ
취소         취소           취소         환문재매출           반문재매출         반문재매출           반문자매출         환문자매출           한 다 교 오유 2:37 년 네 SKT 출           기         환문자 출           이탈리아요리         한국요리           일본 전:         전           비트에 뉴         이탈리아요리         한국요리           이탈리아요리         한국요리         일본 요리           한 위원 류가 표시됩니다.         전         1,500명           내 상품2         2         2           1,20원         1,500 명         사이다 1,500 명         대 실사(동)	014-06-27	10:38:11	11 201406260300019	7	카드	38,000	백업단말기		정상	
취소         반봉재매출           반봉재매출         반봉재매출           (변경         재결제           약 다 드 오유 2:37 년 네SKT 출           기         연경자: 경           제 트에뉴         이탈리아요리         한국요리         일로요리           연 하위분류가 표시됩니다.         1         1         1           서상품2         값 리 1,500명         신이다 1,500명         신이다 1,500명         1         1	014-06-27	10:37:11	11 201406260300017	19	현금	44,500			취소	
반공재매출 반경 재결제 매출취소 양 다 고 오유 2:37 년 네SKT 출 기 문감자: 정 세트에뉴 이탈리아요리 한국요리 일본요리 합 하위분류가 표시됩니다. 120월 문과 문리 (1,500명) (1,000명) (대실처(동),	014-06-27	10:37:06	06 201406260300018	12	현금	35,000			취소	¥
1번경 재결제 매출취소 부 다 오후 2:37 년 대 (SKT 최 지 문당자: 정 세트에뉴 이탈리아요리 한국요리 일본요리 현 하위분류가 표시됩니다. 120월 문리 문리 (2011) 1,500명 (2011) 1,500명 (2011) 1,500명 (2011)	014-06-27	10:27:09	09 201406260300016		현금	42,000			반품재매출	
부 다 오 오유 2:37 년 세SKT 3 지 문양자: 정 세트에뉴 이탈리아요리 한국요리 일본요리 현 하위분류가 표시됩니다. 120원 관라 사이다 1,500명 1,500명 예실처(동)	주문상세	내역	영수증 발행	포인트 적	1	현금영수증	결제변경	재결제	매출취소	
제         답당자: 경           세트에뉴         이탈리아요리         한국요리         일본요리           연 하위분류가 표시됩니다.         1010000000000000000000000000000000000	$\Diamond$		643			$\sim$		Ý 🕞 🖬	<u>ي</u> ¢ 2:37 <sup>LTE</sup>	nISKT 😣
세트에뉴 이탈리아요리 한국요리 일본요리 언 하위분류가 표시됩니다. 박세 상품2 120원 휴라 1,500명 사이다 1,000명 예실처(동/			iii 📵 8297 💄	Stomp 2014년 오전 10	06월 27일 :43		재결제	5		담당자: 정
1번 하위분류가 표시됩니다. 14세 상품2 120원 관리 1,500명 시이다 1,000명 매실차(8)				역수병경) 주문	상세 바코드	<	주요상품 세트메뉴	이탈리아요리	한국요리	일본요리
14세상품2 120원 공라 사이다 1,500명 예설차(8)			상품명 수량	금액	할인	원하는 카	태고리를 선택하시면 하위분류기	+표시됩니다.		
120원 물라 사이다 대실차(봉·			비빔밥 3	15,000	余	eratur.	사품1 비교비사품2	€±	C	C
1,000원			그페골조합 1 카페라떼(M) 1	25,000 4,500		5,600	)원 4,120원	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	사이다	매실차(봉)
1 1 1						1		1,500%	1,000 2	
요즘 요즘 요즘 아메리카						Ō				아메리카

카페라떼

조청유과

8,000원

재출력

햄에그샌드위 치

2,500원

떡갈비 25,000원

상품을 선택하시면

고객 등록

베이컨에그샌 드위치

4,500원

한우 스페셜 등심

가능한 규격 버튼이 표시됩니다

카드 결제

매출취소 된 항목을 재결제하는 경우 사용합니다. 매출취소 된 내역에만 적용되는 기능입니다.

영수증내역을 선택한 후 [재결제] 버튼을 선택하면 해당 주문의 재결제 화면으로 이동합니다.

>

171

신선이오래살기... 30,000원

91

김치찌게백반 6,500원

복합 결제

옵션

🟥 🛱 10:44 🕫 🛙 🗎

기타 결제

기본제공빵

----

된장찌개백빈 6 000원

현금 결제

SKT myshop Pus Manuar

합계 금액

할인 금액

받은 금액

받을 금액

44,500 원

44,500 원

0 원

0원

#### • 재결제 화면



해당 주문의 결제 당시 매장 주문화면과 거의 동일하나 주문화면과 달리 [주문완료] 버튼을 제공하지 않습니다.

영수증내역에서 취소한 금액이 '받을 금액'으로 표시되며 해당 금액을 다른 결제수단으로 변경하여 결제 처리하거나, 주문내역을 수정 후, 즉, 결제금액을 변경 후 재 결제할 수 있습니다.

> 각 버튼을 선택하면 해당 지불수단 결제 팝업이 나타납니다.



SKT myshop POS Manual

SK telecom myshop

#### • 재결제처리 후 내역 화면



SK telecom myshop

4. 판매주문(후불)

## <u>4.7 신규고객 등록</u>

#### • 경로 : 매장주문 화면> [고객등록] 팝업

+ myshop				yshop	+ mysho	4	주문 매장 신규	두고
상품을	선택하시면 적용 가능한	· 규격 버튼이 표시	됩니다.		옵션 주	방메모		
경제내역 전 자출력	.객. 복합 특 기타	결제 결제	현금 결제	카드 결제	주년 완년			
iii (0 ann 12	any) Esta		매장 주문			Ł	담당자: mpay	3
19.8.00	지수변경 주문상시 바포트	주요상품	ाह	4	4 3	24	H.R.	
상품양 수당 통수비원인 1	24 10	원하는 카테고리						
합국수 1 월지북읍일 1	7	-	고객 등록	يديد بد	×		두루치기 10,000원	
	1 · 폰번호 010 2 이름	<u>.</u>	6 81	미입력	남자 여자		망고주스 4,500원	
	3 고객번호 고객#	카드번호는 미입력시 7	마동생성됩니 연령	미입팩 30대	10대 20대 40대 50대			
	4 등급 일반 ✔ 개민정보 사	8 등의 🔽 SI	▲ MS 수신 동의 태그	선택안함				
환계 금역		취소		54				
할민 금액 반은 금액	0원	1.000					, alignees,	
방물 금역	20,000.원		상품을 선택하시면 적	통 가능한 규격 버튼이	I 표시됩니다.		음선 주방	
+ 4M	시비스 함인 스마버게 부자		고객 등록	<b>वर्धवम</b> 2008म			주문 완료	
		11 court		and			2.19 =	ß

주문 또는 결제 시에 신규 고객등록이 필요한 경우 사용합니다. 매장주문 화면에서 [고객등록] 버튼을 선택하면 신규고객등록 팝업이 나타납니다.

> 고객정보 중 휴대폰 번호는 필수 입력항목입니다. 등록 시 '이름+휴대폰 번호' 및 '고객카드번호' 중복을 체크합니다. 즉, 기존에 등록된 고객과 동일한 '이름+휴대폰 번호' 및 고객 카드번호로 신규 등록할 수 없습니다.

표번호 : 휴대폰 번호 입력
 이름 : 고객명 입력
 고객번호 : 고객카드번호 입력

 (입력하지 않는 경우 등록 시 자동생성 됨)

 중급 : 고객등급 선택

 (고객등급 항목은 '고객관리> 고객등급/포인트관리'에서 설정)

 개인정보 사용동의, SMS 수신동의 : 각 항목 미 동의 시 해제
 부가정보 : 성별, 연령, 고객태그 입력

4. 판매주문(후불)

## <u>4.8 스탬프 적립</u>

#### • 경로 : 판매 화면> [스탬프적립] 버튼 선택

≣ 💽	2014년 06월 259 9:7 02:21	8	매장	주문			1	담당자: mpay	×	1 판매	의각호	·면 티	아이틀 영역에 [스탬프적립] 버튼을 제공합니다.
19±00	핵수변경 주문상세 비	25	주요상품	기타	식사	3	간주	음료		해당 버	는을 굴	러매	장에 등록된 고객에게
상품명	수량 금액 할인	80	는 카테고리를 선택하시	연 하위분류가 표시됩니다	1			14		스탬프	를 적립혀	채 줄	수 있습니다.
돌슬비빔밥	1 7,000	2					1						
칼국수	1 1		칼국수 돌	e비빔밥 된장	찌게	백빈		두루치기					
김치볶음법	enate 🚣 🚺 🕄 🕄	2014년 06월 25일 오루 02:21		판매 주문				88	남자: mpay	ñ			
	·	1흥(Room)매칭	8				2층						
	1	2	2		4		_	5					
		- 1-			4			5			-22.2	1.1.2	
		<ol> <li>금고섞기</li> </ol>	Stamp 2014/2 11 2 2 2 ≠ 09:17	32	영식	수증 내	역			담당	남자: 최현철	×	단, 설정>사용옵션설정>계산 화면에서
	6	····	: 2014년 07월 28일	개점일	2014년	07월 28일				1	모아보기		스탬프 적립 사용 항목을 미사용으로 설정하면
환계		🞯 총 결제 금역	백 : 매출정산에서 확인하	세요 승인/영수중번:	승인/영:	수중 번호 입력	2			조회	🔴 펼쳐보기		[스탬프 적립] 버튼이 비활성화 됩니다.
받은	11	승인일시	영수증번호	승인번호	8	테이블	유형	금액	상세	내역	승인현황		
받물		07-28 17:39	201407281000056	-	1층(Room) 때장	단체		19,400			복합결제 🔺		
+		->	.→	20140728393200113			현금	11,400			정상승인		
	16	->		20140728393200103			현금	8,000			정상승인		
		11-23 17:54	201407281000031	20140728393200149	1층(Room) 매장	13	현금	8,000			정상승인		
0	21	11-23 17:53	201407281000030	20140728393200148	1층(Room) 매장	13	현금	-8,000			정상취소		
		11-23 17:42	201407281000029	20140728393200146	1층(Room) 매장	단체	현금	-19,400			정상취소		
		11-23 17:37	201407281000028	20140728393200145	1층(Room) 매장	단체	현금	19,400			정상승인		
1		11-23 17:36	201407281000027	20140728393200144	1중(Room) 매장	단체	현금	-19,400			정상취소		
	영주중대역 만	11-23 17:35	201407281000026	20140728393200143	1등(Room) 매장	단체	현금	19,400			정상승인		
		11-23 17:35	201407281000025	-	마장	단체		-19,400			복합결제 🔺	_	
_		-	+	20140728393200142			현금	-11,400			정상취소	÷	
			+	20140728393200141			현금	-8,000			정상취소		
		주문상세내역	벽 외상내역	영수증 발행	포인트	적립	현금영4	수중 결제	비변경	재결제	매출취소		
	< <u>−</u>									65	9:17		



적립할 개수 만큼 스탬프를 선택한 후 [저장] 버튼을 선택하면 해당 고객에게 스탬프 현황이 문자로 발송됩니다.

				고객조회				×	×	중국요리	>
돈을 및 고객검	색 이름 또는	= 폰번호/고객	번호를	입력해 주십시오.			조:	<u>\$</u>			
-	고객변호	이름/닉네임	등급	폰번호	가용포인트	스탬프	쿠폰		24.44		
음 금액 00	330716	7++5	일반	010-**75-7575	1,221,161	2/10	4				
00	0300903	9**6	일반	010-**96-9696	150,937	6/10	4		에서 앞여		
제금액 00	03*****01465	A	일반	016-**44-7832	47,318	6/10	4				
00	03*****01476	В	일반	017-*+44-7832	196,414	0/10	5		计나다.		
00	03*****00761	а	일반	011-**11-1111	27,204	5/10	4				
스콤 돈 00	03*****00068	a•	일반	010-**88-8888	21,991	5/10	4				
영수종 00	03*****02444	ā*	일반	010-**77-7777	14,412	1/10	5	-	가		
승력, 00	03******00387	a+a	일반	010-++54-5454	31,590	6/10	0				
00	03+02455	b•	일반	010-++99-9999	5,410	1/10	3	Ŧ			
00	0300871	c•y	일반	010-**01-8922	15,647	10/10	0				
00	03*****00815	C+S	일반	010-**72-1432	91,338	10/10	3				
00	03*****00772	d******e	VIP	010-**00-0000	111,228	1/10	6	v			
00	03*****00970	f•	일반	010-**55-6666	68,467	8/10	5	Ŧ			
00	03*****01179	fearah	일반	010-**36-9544	8,573	2/10	5			옵션 주변	
	응 금액 000 여야가 100 유신 등 000 승규를 등 000 역상수 (000 역상수 (000 역상수 (000 여야 000 여야 000 000 000 000 000	고객보호           월 금적         00330716           00030716         000301466           000301466         000301466           000301466         000301466           000301466         000301466           000301466         000301466           000301466         000301466           000301476         000301466           000301466         000301466           000301476         000301466           000301476         000301466           000301476         000301466           000301476         000301466           000301476         000301466           000301476         000301466           000301476         000301466           000301476         000301466           000301476         000301466           000301476         000301466           000301476         000301466           000301476         000301466           000301476         000301476           000301476         000301476           000301476         000301476           000301476         000301476 <td>고객변호         이름//네성           2 급석         00330716         75           000300716         75           000300716         75           000300716         8           000301476         B           000300761         a           000300058         a*           000300058         a*           000300058         b*           0003000771         c-y           0003000875         b*           0003000771         c-y           0003000772         d+           000300770         f-           000300770         f</td> <td>고객반호         이름/비생용         응금           월급감         00330716         75         일반           00330716         75         일반           00330716         75         일반           00330716         75         일반           00330716         8         일반           00330716         8         일반           00330716         8         일반           0033</td> <td>고객반호         이름/비생용         응금         분별호           월급감         0033······0716         7··5         일반         010···75·7575           0033······0716         7··5         일반         010···75·7575           0033······0165         A         일반         010···76·6666           0033·····0145         A         일반         010···76·7875           0033·····0145         A         일반         010···76·7875           0033·····0145         B         일반         010···7111           0033·····0145         B         일반         010···77·1717           0033·····00058         a*         일반         010···77·777           0033·····00058         a*         일반         010···77·777           0003·····000571         c·y         일반         010···179·1792           0003·····000571         c·y         일반         010···07·1422           0003·····000771         c·y         일반         010···07·1422           0003·····00177         c·y         일반         010···07·1422           0003·····00277         c·y         일반         010···05·6666           0003·····001772         d·····&lt;</td> WP         010···05·6666	고객변호         이름//네성           2 급석         00330716         75           000300716         75           000300716         75           000300716         8           000301476         B           000300761         a           000300058         a*           000300058         a*           000300058         b*           0003000771         c-y           0003000875         b*           0003000771         c-y           0003000772         d+           000300770         f-           000300770         f	고객반호         이름/비생용         응금           월급감         00330716         75         일반           00330716         75         일반           00330716         75         일반           00330716         75         일반           00330716         8         일반           00330716         8         일반           00330716         8         일반           0033	고객반호         이름/비생용         응금         분별호           월급감         0033······0716         7··5         일반         010···75·7575           0033······0716         7··5         일반         010···75·7575           0033······0165         A         일반         010···76·6666           0033·····0145         A         일반         010···76·7875           0033·····0145         A         일반         010···76·7875           0033·····0145         B         일반         010···7111           0033·····0145         B         일반         010···77·1717           0033·····00058         a*         일반         010···77·777           0033·····00058         a*         일반         010···77·777           0003·····000571         c·y         일반         010···179·1792           0003·····000571         c·y         일반         010···07·1422           0003·····000771         c·y         일반         010···07·1422           0003·····00177         c·y         일반         010···07·1422           0003·····00277         c·y         일반         010···05·6666           0003·····001772         d·····<	고역보초         이동/나내성         등군         분년         가용포연보           00330716         7-5         일반         01075-7575         1,221,161           00330716         7-5         일반         01075-7575         1,221,161           00330716         7-5         일반         01075-7575         1,221,161           003301465         A         일반         01646-996         190,937           003301475         B         일반         01744-7332         196,144           003300761         B         일반         01048-8885         21,991           003300376         B         일반         01058-5845         21,991           003300387         A=         일반         01058-5845         21,991           003300387         A=         일반         01058-5845         25,991           003300387         A=         일반         01058-5845         25,991           003300387         C         일반         01058-5845         21,991           003300387         C         일반         01057-1422         9,338           003300377         C         일반         01057-5656         68,647           0033	고객변호         이용/44/80         용금         운영호         가용호영호         실명           00330716         7:-5         일반         01075-7575         1,211,161         2/10           00330716         7:-5         일반         01075-7575         1,221,161         2/10           00330716         7:-5         일반         01075-7575         1,221,161         2/10           00330716         8         일반         01045-6966         150,937         6/10           00030716         8         일반         01744-7322         496,414         0/10           000307061         8         일반         01077-777         14,412         1/10           000307061         8         일반         01077-7777         14,412         1/10           000307061         8         일반         01077-7777         14,412         1/10           000307087         3         일반         01077-7777         14,412         1/10           000307087         3         일반         01099-995         5,140         1/10           0003060871         c-ry         일반         01099-995         1,101         10/10           0003060815<	고객변호         이동/4439         응금         관반호         가용고인트         스템프         부분           00330716         7-55         일반         01075-7575         1,221,161         2/10         4           4282         00030716         7-55         일반         01075-7575         1,221,161         2/10         4           4282         00030716         7-55         일반         01095-9566         150,937         6/10         4           000301455         A         일반         01644-732         47,718         6/10         4           000301455         B         일반         01744-732         156,14         0.10         5           00030058         a+         일반         01045-8588         21,911         5/10         4           00030058         a+         일반         01045-8588         21,911         5/10         4           000300587         a=         일반         01045-8588         21,911         5/10         4           000300587         b         일반         01045-8588         21,911         1/10         5           000300587         b         일반         01045-8588         21,914	고격변호         이용/나내성         등군         분년호         가용포인호         소명호         분분           20330715         7:-5         일간         01075-7575         1,221,161         2/10         4           40330716         7:-5         일간         01075-7575         1,221,161         2/10         4           40330716         7:-5         일간         01075-7575         1,221,161         2/10         4           403301465         A         일간         01046-9696         190,9377         6/10         4           003301455         A         일간         01044-7332         47,318         6/10         4           0033000761         a         일간         01044-7332         196,414         1/10         51           003300058         a+         일간         01054-5454         31,590         6/10         4           003300307         a+         일ゼ         01054-5454         31,590         6/10         0           003300307         a+         일ゼ         01001-8922         15,647         1/10         0           003300371         c-y         일ゼ         01001-8922         15,647         1/10         <	고객변호         이용/44(8)         응급         분변호         가용호연호         스템트         구분           20330716         7-55         일반         01075-7575         1.221,161         2/10         4           00330716         7-5         일반         01096-9696         150,937         6/10         4           00330716         A         일반         01096-9696         150,937         6/10         4           00030716         B         일반         01044-7322         47,318         6/10         4           000307176         B         일반         01044-7322         47,318         6/10         4           000307071         B         일반         01044-7322         17,94,14         010         5           000306958         a+         일반         010177-777         1,412         1/10         5           000306977         b         일반         010154-5454         31,590         6/10         0           000306978         b         일반         010154-5454         31,590         6/10         0           000306971         c-ry         일반         010164-8022         15,647         10/10         3	고객보호         이동/나내설         동국         분보호         가용포인호         실별         가용포인호         소행         분분         전         신뢰         신뢰

고객을 조회하여 선택한 후 [확인] 버튼을 선택하면 해당 고객의 스탬프 적립 팝업이 나타납니다.

[스탬프적립] 버튼을 선택하면 스탬프를 적립할 고객을 선택하도록 고객조회 팝업이 나타납니다.

## <u>PARTO1: POS</u> 5. 판매주문(선불)

5. 판매주문(선불)

• 판매주문(선불) 진입 시 화면

#### '설정>사용옵션설정>기본'에서 매장을 '선불'로 설정한 후 홈 화면에서 판매를 선택하면 매장주문화면으로 바로 진입합니다. 즉, 선불 시스템에서는 좌석현황화면을 제공하지 않습니다.



SKT myshop POS Manual

Page 157

## <u>5.1 주문보류</u>

#### • 경로 : 홈 화면> [판매주문] 선택> 주문입력 중> [보류복원] 버튼 선택



### <u>5.2 주문복원</u>

#### • 경로 : 홈 화면> [판매주문] 선택> 주문내역이 없는 화면> [보류복원] 버튼 선택



다른 주문들을 처리하고 이전에 보류한 주문을 이어서 처리해야 하는 경우 사용합니다.

> 신규주문화면(주문내역이 없는 화면)에서 [보류복원] 버튼을 선택하면 보류내역 팝업이 나타납니다.

#### • 보류내역 팝업

내역	벽					)
		1	전체·	삭제	2	부분삭제
주	주문내역	4				
짜장면	년 1, 부	가세미	포함 1			34
면 1, 치	치즈 스.	파게티	1			

주문시각 및 주문내역으로 보류된 주문을 구분할 수 있습니다.

**전체삭제** : 보류된 모든 주문을 삭제
 **부분삭제** : 목록에서 선택한 주문을 삭제



#### 5. 판매주문(선불)/ 5.2 주문복원



#### 복원할 주문을 선택한 후 [복원] 버튼을 선택하면 해당 주문이 주문화면에 재호출됩니다.

## 5.3 보류내역 삭제

#### • 경로 : 홈 화면> [판매주문] 선택> 주문입력 중> [보류복원] 버튼> [전체삭제]/[부분삭제] 버튼





5. 판매주문(선불)/ 5.3 보류내역 삭제

#### ● 전체삭제



[전체삭제] 버튼을 선택하면 보류내역의 전 주문이 삭제 됩니다.

# PARTO1: POS 6. 판매주문(CAT모드)



'설정>사용옵션설정>기본'에서 매장을 '선불'로 설정한 후 홈 화면에서 판매주문을 선택하면 CAT모드 결제 화면으로 진입합니다.

• 판매주문(CAT모드) 진입 시 화면

6. 판매주문(CAT모드)



Page 165

## <u>6.1 현금결제</u>

#### • 경로 : 홈 화면> [판매주문] 선택



현금결제의 경우 다음의 결제 처리가 가능합니다.

1. 일반 현금 입금

2. 현금영수증(인터넷승인, 자진발급)

 ① 결제금액 : 결제할 금액 입력
 ② 소득공제 : ON으로 설정하면 소득공제를 위한 식별번호 입력 필드 표시 됨

#### ③ 식별번호

- '개인'인 경우 주민번호/ 전화번호/ 현금카드번호 입력
- '사업자'인 경우 사업자번호 입력
- '자진발급'인 경우 0100001234 입력
- ④ 영수증출력 : 결제완료 시 영수증 출력 여부 설정
  - \* 설정>사용옵션설정>영수증'에서

#### [영수증인쇄/인쇄안됨] 항목에 설정한 상태를 기본으로 제공

- ⑤ 고객정보 검색 : 휴대폰번호 뒤 4자리로 고객 검색
  - 현재방문고객: 매장방문고객 리스트에서 선택

태블릿에서 입력: 방문고객에게 휴대폰번호 입력 요청
고객/OK캐쉬백 정보 표시 : 조회한 고객 및 OK캐쉬백 정보 표시 됨
스탬프 적립 : 스탬프를 적립할 고객조회 팝업 호출 됨

- \* 설정>사용옵션설정>계산'에서
- [스탬프 적립] 항목을 '사용'으로 설정한 경우 활성화 됨
- ⑧ OK캐쉬백 적립 : OK캐시백을 적립할 OK캐쉬백 카드정보

입력 팝업 호출됨

\* 설정>사용옵션설정>계산'에서

#### [OK 캐쉬백 결제 및 적립] 항목을 '사용'으로 설정한 경우 활성화 됨

- ⑨ 수표조회 : 수표조회 팝업 호출 됨
- ⑩ 직전취소 : 바로 직전에 결제한 내역을 취소
- ① 초기화 : 입력한 금액 및 결제 정보 초기화
- ② 결제하기 : 입력한 금액과 결제 정보로 결제 수행

6. 판매주문(CAT모드)/ 6.1 현금결제

#### 6.1.1 일반현금입금

#### • 경로 : 현금결제> [소득공제] OFF



고객이 현금영수증 처리를 하지 않는 경우 결제금액을 입력하고 [소득공제]를 OFF로 선택한 후 [결제하기] 버튼을 선택하면 일반 현금 입금처리가 됩니다.

※ 현금결제 화면에서 소득공제가 OFF된 상태를 기본으로 제공합니다.



판매 주문

담당자: mpay

f

## 6.1.2 현금영수증

#### • 경로 : 현금결제> [소득공제] ON

() 금고영가 온 Stamp 2014년 06월 25일 오루 05:43

ON으로 설정하면 하단영역에

개인 또는 사업자의 식별번호를 입력 후

하단의 [결제하기] 버튼을 선택하면

※ 자진발급 해야 하는 경우는

현금 영수증 승인 요청이 진행됩니다.

식별번호 입력란에 0100001234 를 입력한 후

[결제하기] 버튼을 선택하여 처리합니다.

현금영수증을 발급하려면 [소득공제] 항목을 ON으로 설정합니다.

SK telecom myshop

6. 판매주문(CAT모드)/ 6.1 현금결제

SK telecom myshop

6. 판매주문(CAT모드)/ 6.1 현금결제

#### 6.1.3 수표조회

#### • 경로 : 현금결제> [수표조회] 선택



6. 판매주문(CAT모드)/ 6.1 현금결제

#### 6.1.4 직전취소

#### • 경로 : 현금결제> [직전취소] 선택



바로 직전에 결제한 내역 취소가 가능합니다.

하단의 [직전취소] 버튼을 선택하면 직전취소 확인 팝업이 호출됩니다.

> 취소할 내역이 맞는지 결제수단과 금액으로 확인한 후 [예] 버튼을 선택하면 해당 결제내역 취소 과정을 거쳐 해당내역이 취소됩니다.

> 취소내역은 영수증 내역 화면에서 확인할 수 있습니다.

### 1. 신용카드결제 (인터넷승인)

카드결제의 경우 다음의 결제 처리가 가능합니다.

## 6.2 카드결제

#### • 경로 : 홈 화면> [판매주문] 선택> [카드결제] 선택

판매 주문 담당자: mpay f 1 신용카드를 카드리더기로 스캔해 주십시오. **1**12 5 객조회 🐨 결제금액 현금 7 8 9 폰번호 뒤4자리 20,000 원 태블릿에서 입력 ..... 현재방문고객 4 5 6 카드 2 카드번호 6 0 월 유효기간 0 년 Ξ, 조회된 고객정보가 없습니다. 3 1 2 3 할부개월 1 개월 복합결제 조회된 OK 캐쉬백 정보가 없습니다. 0 00 봅수증출력 ON . 2. Enter 7 고객등록 CLR -8 11 영수증내역 10 직전취소 초기화 결제하기 # 5:44 🕫 🛙 🔒 

① **결제금액**: 결제할 금액 입력 ② 카드번호 및 유효기간 : 신용카드를 MSR에 스캔하면 자동 입력되어 표시됨 ③ **할부개월** : 할부 개월 수 입력 (1개월 = 일시불) ④ 영수증출력 : 결제완료 시 영수증 출력 여부 설정 \* 설정>사용옵션설정>영수증'에서 [영수증인쇄/인쇄안됨] 항목에 설정한 상태를 기본으로 제공 ⑤~⑨: 현금결제 화면과 기능 동일 ① 초기화 : 입력한 금액 및 결제 정보 초기화 ① 결제하기: 입력한 금액과 결제 정보로 결제 수행



SK telecom myshop

#### 6. 판매주문(CAT모드)/ 6.2 카드결제



Page 172

SK telecom myshop

## 6.3 포인트 및 스탬프 적립

#### • 경로 : 현금/카드결제 화면> 포인트 적립할 고객정보 조회 및 [스탬프적립]버튼 선택



현금 및 카드 결제 시에 매장 포인트 및 OK캐쉬백 포인트를 적립할 수 있습니다. 현금/카드결제 팝업의 우측에 각 포인트 적립을 위한 버튼이 제공됩니다.

고객정보 및 OK캐쉬백 정보를 조회해 놓은 경우 [결제] 버튼을 선택하여 결제를 진행하면 각 포인트가 적립됩니다.

#### ※ 결제시점에 적립하지 않고 결제 이후에 추가로 포인트를 적립해야 하는 경우 영수증내역>포인트적립 기능을 이용하여 추가 적립할 수 있습니다.

① 고객정보 검색 : 휴대폰번호 뒤 4자리로 고객 검색 - 현재방문고객 : 매장방문고객 리스트에서 선택 - 태블릿에서 입력 : 방문고객에게 휴대폰번호 입력 요청 ② 고객정보 표시 : 조회된 매장포인트/OK캐쉬백 정보가 표시 됨 ③ 스탬프 적립: 스탬프를 적립할 고객조회 팝업 호출 됨 단, 매장포인트 적립으로 이미 고객이 조회 된 경우

#### 6.3.1 매장포인트 적립

#### • 경로 : 현금/카드결제 팝업 화면> 휴대폰번호 뒤 4자리를 입력 후 [검색] 버튼 선택



## SK telecom myshop

6. 판매주문(CAT모드)/ 6.3 포인트 및 스탬프 적립/ 6.3.1 매장포인트 적립





#### 현금 및 카드결제 화면에서 [OK캐쉬백 적립] 버튼을 선택하면 OK캐쉬백 카드 번호 입력 팝업이 나타납니다.

OK캐쉬백 카드를 MSR에 스캔하거나 번호를 입력한 후 [확인] 버튼을 선택하면 하단의 포인트 정보표시영역에 조회된 OK캐쉬백 포인트 정보가 표시됩니다.

적립된 OK캐쉬백 포인트는 영수증에 출력됩니다.

OK캐쉬백 정보가 조회된 상태에서 결제를 진행하면 포인트가 적립되며

6. 판매주문(CAT모드)/ 6.3 포인트 및 스탬프 적립

## 6.3.2 OK캐쉬백 적립

0월

유효기간

• 경로 : 현금/카드결제 화면> [OK캐쉬백 적립] 버튼 선택



#### 6.3.3 스탬프 적립

#### • 경로 : 현금/카드결제 화면> [스탬프 적립] 버튼 선택



현금 및 카드결제 화면에서 [스탬프 적립] 버튼을 선택하면

SKT myshop POS Manual

SKT myshop POS Manual

## 6. 판매주문(CAT모드)/ 6.3 포인트 및 스탬프 적립/ 6.3.3 스탬프 적립



스탬프를 적립할 고객을 선택한 후 [확인] 버튼을 선택하면 해당 고객의 스탬프 적립 팝업이 나타납니다.

> 적립할 개수 만큼 스탬프를 선택한 후 [저장] 버튼을 선택하면 해당 고객에게 스탬프 현황이 문자로 발송됩니다.

단, 전체 개수를 채운 경우에는 고객에게 보상 쿠폰이 발송되고 적립 화면은 빈 상태로 초기화 되어 제공됩니다.

Page 178

## SK telecom myshop

## SK telecom myshop

#### 6. 판매주문(CAT모드)/ 6.3 포인트 및 스탬프 적립/ 6.3.3 스탬프 적립





## <u>6.4 복합결제</u>

#### • 경로 : 홈 화면> [판매주문] 선택> [복합결제] 선택

	i	amp 2014년 06월 27일 오후 02:43		판매 주	문			담당자 :	정창경 🔒
	결제할 종류의 버튼을 성	선택해 주십시오.							
	💓 결제금액		7	0	2	결제내역	현금		
		40,000 원	-			구분	금액	처리상태	
	받은금액	0원	4	5	6				카드
	할인금액 남은금액	0원 40,000원	1	2	3			_	
	결제수단								복합결제
1	현금	OK캐쉬백	0	00					2
	카드	매장포인트		<b>C</b> 10	Enter 3			<b>v</b>	고객등록
	외상	상통권	-	CLR	4	임의취소			
6	쿠폰할인	스탬프 적립							영수증내역
		· <b>Ľ</b>	Veria	1000			-	<u>++</u> 2	2:43 ╤ 🛛 🔒

 종류별 결제버튼 : 각 버튼 선택 시 해당 결제팝업이 호출 됨
 결제내역 : 현재 주문의 결제내역 표시 됨
 내역 상/하 조회버튼 : 결제내역 수가 화면을 벗어나는 경우 상/하로 이동하며 조회
 임의취소 : 선택한 항목을 내부적으로 결제 취소 처리
 승인취소 : 선택한 항목의 결제 취소 처리
 쿠폰할인 : 쿠폰할인 팝업이 호출 됨

⑦ **스탬프 적립** : 고객조회 팝업이 호출 됨
6. 판매주문(CAT모드)/ 6.4 복합결제

### 6.4.1 결제수행

#### • 경로 : 복합 결제 화면> 결제할 종류 버튼 선택







6. 판매주문(CAT모드)/ 6.4 복합결제

### 6.4.2 승인취소

#### • 경로 : 복합 결제 화면> 결제내역의 항목 선택> [승인취소] 버튼

2111-2	O		6	N.	1	21111.1.01			보하겨져	비 하 며 에 제	고디느
<b>및</b> 일세금	14 	50.000 81	7	8	9	실제대역 구분	금액	처리상태	~ 급 글^ 겨제내0	비 죄 근 에 세 비 주 최 스 르	의치는
		50,000 원			<u> </u>	현금	10,000	정상	글세네=	ᅧᇰᆔᆇᆯ	ᆞ편ᅂᆮ
받은금액		30,000원	4	5	6	카드	20,000	정상	하난의 [	승인쉬소] [	버튼을 신
발인금액		0원							해당 결계	제수단의 결	제 취소
#은금액		20,000원	1	2	3						
제수단											
2	3	OK캐쉬백	0	00	-						
71	is in the second	매장포인트		CLD	Enter						
প	상	상품권	-				8	2			
주문	할인	E 0 8297 4	Stamp 201	4년 06월 27일			파매 주			담당?	다: 정창경 📲
			24	- 03:24					1		
		결제할 종류의 버튼		주십시오.							
	😡 결제금맥					~			겶제내역		
				50.00	0 원	1	8	9	구분		
									현금	10,000 정상	
		받은금액			30,000?"		하근 취소		× /=	20,000 33	
		<u>할</u> 인금액			01		100				
		남온금액			20,000	현금결제내	역을 취소	하시겠습니	까?		
		결제수단				아니오		이			복합결제
						U	UU				
								Enter	-		고객동록
						←	CLR				
									임의취소		
				-/							2.24 -
											5.24 ₹ 0

항목을 선택한 후 선택하면 ·가 진행됩니다.

- ※ 선택한 항목의 결제 취소팝업이 호출 됨 (결제수단별 취소 팝업)
- ※ 별도의 승인정보 입력이 필요 없는 결제의 경우 확인 팝업만 호출 됨

※ 매출취소 사유를 선택하도록 설정된 경우 매출취소 사유 선택 팝업이 먼저 호출 됨



#### 6. 판매주문(CAT모드)/ 6.4 복합결제/ 6.4.2 승인취소



결제 취소가 처리되면 결제내역에 해당항목이 취소됐음이 표시되며 해당 결제수단의 결제 금액에서도 취소금액만 큼 차감되어 표시됩니다. ①, ② 6.4.3 쿠폰할인

#### • 경로 : [판매주문] 선택> [복합결제] 선택> [쿠폰할인] 버튼 선택



 ① 검색 구분: 쿠폰번호 또는 고객이 보유한 쿠폰을 조회 고객검색을 선택하면 하단영역이 고객정보 입력으로 변경됨
 ② 고객정보 조회 : 휴대폰번호 및 고객명으로 고객정보 조회

 · 현재방문고객: 매장방문고객 리스트에서 선택
 · 태블릿에서 입력: 방문고객에게 휴대폰번호 입력 요청

 ③ 쿠폰 초기화: 조회된 쿠폰내용을 팝업 진입 시 상태로 초기화

고객을 선택하면 해당 고객이 보유한 쿠폰내역이 하단영역에 표시됩니다.

④ [쿠폰검색]을 선택하면 하단영역이 쿠폰검색으로 변경됩니다.
 쿠폰번호를 입력 후 [조회] 버튼을 선택하면
 해당 쿠폰의 할인 내용이 표시됩니다.

적용할 쿠폰을 선택한 후 [확인] 버튼을 선택하면 할인금액에 금액 할인이 적용됩니다. CAT모드에서는 금액할인 쿠폰만 사용 가능합니다.

SKT myshop POS Manual



우측 버튼 중 [고객등록] 버튼을 선택하면 신규고객등록 팝업이 나타납니다.

# 6.5 고객등록

20,000 원

0 월

0 년

• 경로 : 홈 화면> [판매주문] 선택> [고객등록] 선택

7

4

8

5

9

6

검색

태불릿에서 입력

.....

카드

폰번호 뒤4자리

조회된 고객정보가 없습니다.

6. 판매주문(CAT모드)



Page 186

고객정보 중 휴대폰 번호는 필수 입력항목입니다. 등록 시 '이름+휴대폰 번호' 및 '고객카드번호' 중복을 체크합니다. 즉, 기존에 등록된 고객과 동일한 '이름+휴대폰 번호' 및 고객 카드번호로 신규 등록할 수 없습니다.

(입력하지 않는 경우 등록 시 자동생성 됨)

(고객등급 항목은 '고객관리> 고객등급/포인트관리'에서 설정) ⑤ 개인정보 사용동의, SMS 수신동의 : 각 항목 미 동의 시 해제

**폰번호** : 휴대폰 번호 입력

③ 고객번호 : 고객카드번호 입력

⑥ 부가정보 : 성별, 연령, 고객태그 입력

② **이름** : 고객명 입력

④ 등급:고객등급 선택

Dago	187
гаус	TO /

						영수증내역		
		초기화		결제하기	7			
= 🔹 🕄 금고열기	i 💄 Stomp 2014년 오후 02	11월 25일 40	ෂ	수증 내역			담당자:	정창경
🕒 현재 개점일 🍧 총 결제 금액	: 2014년 11월 21일 : 91,000원	개점일 승인/영수증번호	2014년 11월 21일 승인/영수증 번호 입	19		! 조희	모아보기 • 펼쳐보기	현금
승인일시	영수증번호	승인번 1	호 유형	금액	상세내역	승인1	변황	
11-22 21:37	201411211400006	20141121604	700055 현금	17,000		판매	रू 🖄	
11-22 21:06	201411211400005	20141121604	700052 현금	7,000		정상	승인	카드
11-22 21:05	201411211400004	20141121604	700051 현금	-7,000		정상	취소	
11-22 21:03	201411211400003	20141121604	700050 현금	7,000		정상	승인	
11-22 21:07	201411211400002	20141121604	700053 현금	42,000		정상	승인	복합길
11-22 21:07	201411211400001	20141121604	700054 현금	25,000		정상:	음인 	2
							÷	92
영수	증 발행	현금영	병수증	포인트	적립	매출취소		-

조회된 고객정보가 없습니다.

조회된 OK 캐쉬백 정보가 없습니다.

복합결제

20

고객등록

내역항목을 선택 후 하단의 버튼기능을 사용할 수 있습니다.

화면상단의 개점일 또는 결제일 기준으로 특정 날짜를 지정하거나 특정 영수증번호를 입력한 후 [조회] 버튼을 선택하면 지정된 검색조건에 맞는 내역이 목록에 표시됩니다.

우측 버튼 중 [영수증내역] 버튼을 선택하면 영수증내역 화면으로 전환됩니다.

# <u>6.6 영수증내역</u>

0 년

0 월

1 개월

전

ON O

6. 판매주문(CAT모드)

# • 경로 : 홈 화면> [판매주문] 선택> [영수증내역] 선택

1

0

4

2

00

CLR

3

Enter

SK telecom myshop

#### ● CAT모드 : 영수증내역 화면

🗏 🚺 중고열기	i 🚨 Stamp 2014년 11월 오후 09:23	23일	영수	┶증 내역		딤	당자:	최현철 📻
<ul> <li>▶ 현재 개점일</li> <li>● 총 결제 금액</li> </ul>	: 2014년 07월 28일 : 매출정산에서 확인하세:	개점일	2014년 07월 승인/영수증 번	28일 1호 입력	<u>م</u>	· 모(	가보기 해보기	음 <b>대</b> 왕 현금
승인일시	영수증번호	승인번호	유형	금액	상세내역	승인현황		
07-28 17:39	201407281000056			19,400		복합결제 🔺	*	
-+	$\rightarrow$	20140728393200113	현금	11,400		정상승인		카드
-1	$\rightarrow$	20140728393200103	현금	8,000		정상승인		
11-23 17:54	201407281000031	20140728393200149	현금	8,000		정상승인		5
11-23 17:53	201407281000030	20140728393200148	현금	-8,000		정상취소		복합결제
11-23 17:42	201407281000029	20140728393200146	현금	-19,400		정상취소		
11-23 17:37	201407281000028	20140728393200145	친금	19,400		정상승인		
11-23 17:36	201407281000027	20140728393200144	현금	-19,400		정상취소		▲ 고객등록
11-23 17:35	201407281000026	20140728393200143	친금	19,400		정상승인	¥	
11-23 17:35	201407281000025	e		-19,400		복합결제 🔺		
1 영수	중 발행	2 현금영수증		3 포인트 적	li <b>(</b>	매출취소		영수증내역

 영수증 발행 : 선택한 내역의 결제 영수증 발행
 현금영수증 : 일반 현금 결제한 내역의 현금영수증 발행 (일반 현금 입금한 내역에만 기능 적용)
 포인트 적립 : 포인트 적립 목록 팝업 호출(매장포인트/OK캐쉬백) 선택한 내역의 매장/OK캐쉬백 포인트 적립 (각 포인트 적립되지 않은 항목에만 기능 적용)
 반품 : 선택한 내역의 반품 화면으로 이동

6. 판매주문(CAT모드)/ 6.6 영수증내역

# 6.6.1 매출취소

### • 경로 : 영수증내역화면> [반품] 버튼

<b>모</b>								1.3
		정상승인		8,000	현금	20140728393200149	201407281000031	11-23 17:54
복합결제		정상취소		-8,000	현금	20140728393200148	201407281000030	11-23 17:53
	_	정상취소		-19,400	현금	20140728393200146	201407281000029	11-23 17:42
×		정상승인		19,400	현금	20140728393200145	201407281000028	11-23 17:37
		정상취소		-19,400	현금	20140728393200144	201407281000027	11-23 17:36
고객 등록	Ŧ	정상승민		19,400	현금	20140728393200143	201407281000026	11-23 17:35
		여인경제 🔺		-19,400			201407281000025	11-23 17:35
	and the second second							
영수증내역					_			
		배출취소	립	포인트 적		현금영수증	증 발행	영수
	_			-		Standard Western Mill 200 Aug		
:23 🛜 🖻	1	4414						D U
담당자: mpay			E	바풀		2014년 06월 25일	() g.1.97 () () () () () () () () () () () () ()	
				ni & A				
	— X		1.212					
	×		14					
0	×				해해 주십시오.	취소 사유 및 취소자를 선택	상품명 수량	- 6
0	×		소자	취	해해 주십시오.	취소 사유 및 취소자를 선택 취소 사유	상품명 수양 두치기 2	F
0	×	연락처	소자		백해 주십시오. 취소 사위	취소 사유 및 취소자를 선택 취소 사유 사유코드	상품명 수양 루쿠치기 2 백만 1	Ŧ
0		연락처 010-3295-9677	소자 이름 mpay	- 	백해 <b>주십시오.</b> 취소 사위 계산 오위	취소 사유 및 취소자를 선택 취소 사유 <u>사유코드</u> 001	상품명 수양 루루치기 2 레만 1 남고주스 1	두백
0		언덕처 010-3295-9677 010-7777-8888	소자 아름 mpay 이나영	취 후 12경	백해 주십시오. 취소 사위 계산 오위 결제수단변	취소 사유 및 취소자를 선택 취소 사유 <u>사용코드</u> 001 002	상품명 수량 루루치기 2 방안 1 당고주스 1 (전북운방 1	두백
0		전 대치 010-3295-9677 010-7777-8888 010-8888-7777	소자 이름 mpay 이나영 홍길동	- - - - - - - - - - - - - - - - - - -	해 <b>하 주십시오.</b> 취소 사위 계산 오위 결제수단빈 상품 볼만	취소 사유 및 취소자를 선택 취소 사유 <u>시유코드</u> 001 002 003	상품명 수당 두루치기 2 방반 1 가고주스 1 (치볶음밥 1	두백
0		연대처 010-3295-9677 010-7777-8888 010-8888-7777	소자 이름 mpay 이나영 홍길동	- - - - - - - - - - - - - - - - - - -	해 주십시오. 취소 사위 계산 오위 철제수단번 상품 볼만 음식이 늦어	취소 사유 및 취소자를 선택 취소 사유 001 002 003 004	상품명 수량 주치기 2 11 11고주스 1 1 (치뷰음방 1	두백행
0		인백처 015-3295-9677 010-7777-8888 010-8888-7777	소자 이름 mpay 이나영 홍길왕	н н н 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	해 주십시오. 취소 사위 계산 오위 결제수단원 상품 볼만 음식이 늦어 고객변심 동계점	취소 사유 및 취소자를 선택 취소 사유 001 002 003 004 005 005	상품명 수량 루루치기 2 명한 1 가고주스 1 (天북음안 1	두 백 망 김
0		인 태가 015-3295-9677 010-7777-0888 010-8888-7777	소자 이동 mpay 이나영 홍길생	· 주 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	북해 주십시오. 취소사유 계산오류 철제수단번 상품 볼만 음식이 늦어 고객변심 볼친절	취소 사유 및 취소자를 선택 취소 사유 001 002 003 004 005 006	상품명 수당 주루치기 2 명한 1 1고주스 1 JX북음방 1	두 백 망 김
ਪੁਣ ਅਕਲਵ ਪੁਣ ਅਕਲਵ		오백제 013-329-9677 010-7777-8888 010-8888-7777	소자 이름 mpay 이나영 홍길동	-         -	해해 주십시오. 취소시위 계산오위 실제수단원 상품 불만 음식이 늦어 고객변심 불친절	취소 사유 및 취소자를 선택 취소 사유 001 002 003 004 005 006	상품명 수당 류루치기 2 명한 1 기고주스 1 (치위음학 1	두 백 백 망 김
유종 처리하는 이 이 이 이 이 이 이		(일박)세 015-3294-9677 016-7777-8888 010-8888-7777	소자 이름 mpay 이나영 홍길영	A B B B B B B B B B B B B B	해 주십시오. 취소 사위 계산 오위 철제 아단 번 상품 불만 음식이 찾아 고객변심 불친절	취소 사유 및 취소자를 선택 취소 사유 001 002 003 004 005 006	상품명 수량 루루치기 2 방반 1 기고주스 1 치치북음밥 1	न म म ह
0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		(전복처) 010-3295-657 010-7777-8888 010-8888-7777	소자 이름 mpay 이나앱 홍길종	р р р 23 а им им 4 а а а а а а а а а а а а а а а а а а	해해 주십시오. 취산 오위 형제수단 인 상품 볼만 음식이 빛이 고객변심 볼린 철	취소 사유 및 취소자를 선택 취소 사유 001 002 003 004 005 006	상품명 수당 국무치기 2 11년 1 1고주스 1 1(太북음밥 1	두 백 망 김
이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이		(일목처) 010-3292-6677 010-7777-8888 010-8888-7777	소자 이름 mpay 이나옙 홍길종	A           B           B           B           B           B           B           A           A           A           A           A           A           A           A           A           A           A           A	해해 주십시오. 취산 오위 형제수단 인 상봉 볼만 음식이 빛이 고객변님 볼린 활	취소 사유 및 취소자를 선택 취소 사유 001 002 003 004 005 006	상품영 수영 국무치기 2 대한 1 가고주스 1 (太북음합) 1 참계 금액 활인 금액	두백병망
년호 처리관 이 신 전		(일박4) 010-3295-9677 010-7777-8888 010-8889-7777	소자 이름 mpay 이내앱 홍길왕	-         -	백해 주십시오. 취소시위 개신오위 철제수인도 상동 불만 음식이 찾아 고객변심 불진을	취소 사유 및 취소자를 선택 취소 사유 001 002 003 004 005 006	상품영 수왕 루쿠치기 2 1년 1 12고주스 1 1/(지국용합) 1 호계 금액 활인 금액 받은 금액	두백병왕
이 이 이 신호 시리 신호 신 역 () () () () () () () () () () () () ()		년백서 010-3295-9677 010-7777-8888 010-8889-7777	소자 이름 mpay 이내명 홍길왕	-         -	<b>11해 주십시오.</b> 취소시위 개신오위 철제수인도 상동 볼만 음식이 찾아 고객변심 볼린볼	취소 사유 및 취소자를 선택 취소 사유 001 002 003 004 005 006	상품영 수왕 루치기 2 19년 1 17고주스 1 17.17주스 1 17.17주스 1 18.17 19.1	두 백 백 명 명 감 감
····································		년백4 010-3295-9677 010-7777-8888 010-8888-7777	소자 이용 mpay 이나캡 홍길동	A           B	백해 주십시오. 취소시작 계산오류 철제수단번 상품 볼만 음식이 높이 고객변심 볼린철	취소 사유 및 취소자를 선택 취소 사유 001 002 003 004 005 006	상품연 수왕 루치기 2 10년 1 12고주스 1 (치뷰음안 1 호계 금액 호인 금액 받은 금액 받은 금액	두백행장
0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		<u>역</u> 복사 010-3295-9677 010-7777-8888 010-8888-7777	소자 이용 mpay 이나영 홍길동	A A A A A A A A A A A A A A	해 주십시오. 하소시작 계산오루 철제수단번 상품 볼만 음식이 높이 고객번십 볼린첼	취소 사유 및 취소자를 선택       취소 사유       이미       001       002       003       004       005       006	상품연 수왕 루치기 2 10년 1 12고주스 1 13.[치류음인 1] 호계 금액 발은 금액 받은 금액 받은 금액	두백백왕

목록에서 매출을 취소할 항목을 선택 후 [매출취소] 버튼을 선택하면 해당 내역항목이 매출취소 처리됩니다.

※ 취소 시 지불수단의 승인 취소가 필요한 경우(카드, 현금영수증) 승인취소 팝업이 나타납니다.

#### '설정>사용옵션설정>계산'에서 [매출취소 시 사유입력] 항목이 설정되어 있을 경우 매출취소 사유 선택 팝업이 호출 됩니다.

#### ※ 설정되어 있지 않은 경우 해당 팝업은 나타나지 않습니다.

6. 판매주문(CAT모드)/ 6.6 영수증내역

## 6.6.2 포인트 적립

#### • 경로 : 영수증내역화면> [포인트 적립] 버튼

🕒 현재 개점일 : 2014년 06월 24일 🛛 🛢 총 결제 금액 : 255,500원

包音

현금

-36,500

30,000 5,000 백업단말기

20,000

포인트 적립

OK 캐쉬백

매장포인트

● 개점일 결제일 2014년 06월 24일 영수중번호

201406240100010

201406240100010

2014-06-25 17:54:48 201406240100021

2014-06-25 14:12:55 201406240100014

2014-06-25 14:11:59 201406240100012

명수증		매출취소	포인트 국가		현금영수증	증 발행	영수
E		복합공제 🔺	-19,400		•	201407281000025	11-23 17:35
	¥	정상승민	19,400	현금	20140728393200143	201407281000026	11-23 17:35
고객		정상취소	-19,400	현금	20140728393200144	201407281000027	11-23 17:36
		정상승인	19,400	현금	20140728393200145	201407281000028	11-23 17:37
		정상취소	-19,400	현금	20140728393200146	201407281000029	11-23 17:42
복합		정상취소	-8,000	현금	20140728393200148	201407281000030	11-23 17:53
		정상승인	8,000	현금	20140728393200149	201407281000031	11-23 17:54
6		3350	8,000	12 10	20140728393200103		

결제 시 포인트를 적립하지 않고 추후에 적립이 필요한 경우 사용합니다.

龠

영수중내역

±± 5:56 🕫 🛙 🛢

반품 정상

정상

정상

정상 정상 매장포인트, OK캐쉬백 포인트를 추가 적립할 수 있으며 각 포인트가 이미 적립된 경우는 사용할 수 없습니다.

> 영수증내역 화면에서 적립할 내역을 선택한 후 [포인트적립] 버튼을 선택하면 포인트 적립 항목 선택 팝업이 나타납니다.

SKT	myshop	POS	Manual
-----	--------	-----	--------

2014-06-25 14:11:07

영수중 발행



OK 캐쉬백 적립 · 현재 개점일 : 2014년 06<sup>1</sup> OK 캐쉬백 카드를 리더기에 스캔해주십시오. ● 개점일 결제일 29,000 결제금액 2014-06-25 17:54:48 20140 2014-06-25 14:12:55 201400 OK 캐쉬백 정보 입력 2014-06-25 14:11:59 201406 조회 카드번호 201400 가용포인트 201400 2014-06-25 14:11:07 201406 영수중내역 영수증 발행 현금영수증 포인트 적립 # 5:57 🕫 🛙 🛔

판매

# 6.6.2.1 OK캐쉬백 적립

#### • 경로 : 영수증내역화면> [포인트 적립] 버튼> [OK캐쉬백]

포인트 적립 종류 중 [OK캐쉬백]을 선택하면 OK캐쉬백 적립 팝업이 나타납니다.

조회 후 [확인] 버튼을 선택하면 OK캐쉬백 적립이 완료되고

해당내역의 상세내용에 적립된 내용이 표시됩니다.

OK캐쉬백 카드를 MSR에 스캔하거나

하단 영역에 조회 결과가 표시 됩니다.

번호를 직접 입력한 후 [조회] 버튼을 선택하면

俞

6. 판매주문(CAT모드)/ 6.6 영수증내역/ 6.6.2 포인트 적립

# 6.6.2.2 매장포인트 적립

#### • 경로 : 영수증내역화면> [포인트 적립] 버튼> [매장포인트]



포인트 적립 종류 중 [매장포인트]를 선택하면 매장포인트 적립 팝업이 나타납니다.

고객카드번호/ 연락처/ 고객명 중 검색할 정보를 입력한 후 [조회] 버튼을 선택하면 해당하는 고객의 정보 및 포인트 정보가 표시 됩니다.

> [확인] 버튼을 선택하면 적립이 완료되고 영수증 내역의 해당 항목 상세내용에 적립된 내용이 표시됩니다.

SK telecom myshop

#### 6. 판매주문(CAT모드)/ 6.6 영수증내역/ 6.6.2 포인트 적립/ 6.6.2.2 매장포인트 적립

		2014) 오후 0	년 11월 19일 6:16			매	장 주문					1			×	
8 <b>2</b> og												×	중국요	ej	>	ō
상품	명 수령	주시 도운 이	고객검색	이름 또는	폰번호/고기	백번호를	입력해 주십시오		1	<u><u></u><u></u></u>	2					
	3	TE EN I	3	1객번호	이름/닉네임	통급	폰번호	가용포인트	스템프	쿠본						
		받을 금액	0033	0716	7++5	일반	010-**75-7575	1,221,161	2/10	4		검색			4	
			00034	******00903	9**6	일반	010-**96-9696	150,937	6/10	4		에서 일찍				
		결제금액	0003-	•••••01465	А	일반	016-++44-7832	47,318	6/10	4		-				
		THE	00034	•••••01476	В	일반	017-++44-7832	196,414	0/10	5		카니다.				
		402	00034	•••••00761	а	일반	011-++11-1111	27,204	5/10	4						
		거스름 돈	00034	******00068	a+	일반	010-**88-8888	21,991	5/10	4		ALCONTRACTOR OF A				
		✔ 영수층	0003	•••••02444	a+	일반	010-**77-7777	14,412	1/10	5	-	71				
		★ 출력 /	00034	******00387	a•a	일반	010-++54-5454	31,590	6/10	0					1	
		소동공제	00034	*****02455	b•	일반	010-**99-9999	5,410	1/10	3	*					
1201			00034	******00871	c*y	일반	010-**01-8922	15,647	10/10	0						
ę	계금액		00034	******00815	C+S	일반	010-**72-1432	91,338	10/10	3						
핥	인 금액		00034	******00772	d******e	VIP	010-++00-0000	111,228	1/10	6	Ξ					
봔	온 금액		00034	******00970	f•	일반	010-**55-6666	68,467	8/10	5						
받	을 금액		00034	******01179	f++++h	일반	010-**36-9544	8,573	2/10	5			옵션		메모	
	1		(					-								
+	삭제	<u>।</u> भि		취	소			4	인					주문		
-	() 현재 :	개점일 : 20	14년 06	00.59				적립				×				
	● 개점일	결제 일	20	이름 또는 연	락처/카드빈	호를입	벽해 주십시오.			_	_					
	경제입자		94	고객검색		a nist part and the	1234	조회				9	상태			
			101100				[데플릿에서	1 20 ml								
			201406	고객명				두*비					et.			
	2014-06-25	17:57:42	201406	연락처			010-**7	8-1234			ł	6	상			
	2014-06-25	17:54:48	201406	카드번호	<u>E</u>		0031090	46692					풍			
	2014-06-25	14:12:55	201406	등급				일반					상			
				누적포이	E			870P				3				
	2014-06-25	14:12:26	201406	가용포인	<u>=</u>			870P		_	_		3			
	2014-06-25	14:11:59	201406							0						
		-	201406										상			5
			201406	길제금역	•		23,	000			_	Enter	상			
			201405					_		CL			4			
	2014-06-25	14:11:07	201406											*		
				1						-						
					취:	2				확인					영수	중나
			행		현금영			포엽	인트 적							

입력한 정보로 검색된 고객이 여러 명일 경우에는 해당하는 고객의 목록을 제공하는 고객조회 팝업이 나타납니다.

> 목록 중 해당하는 고객을 선택한 후 [확인] 버튼을 선택하면 매장포인트 적립 팝업이 다시 나타나고 선택한 고객의 추가정보/등급/포인트 가 표시됩니다.

6. 판매주문(CAT모드)/ 6.6 영수증내역

# 6.6.3 현금영수증

### • 경로 : 영수증내역화면> [현금영수증] 버튼



임의등록

현금결제 시 현금영수증을 발행하지 않은 내역에 대해 추후에 현금영수증을 발행할 경우 사용합니다.

※ 단, 이미 발행된 내역에 대해서는 추가 발행할 수 없습니다.

목록에서 현금영수증을 발행하지 않은 내역을 선택한 후 [현금영수증] 버튼을 선택하면 현금영수증 발행 팝업이 나타납니다.

현금영수증 발행 팝업 화면에서 소득공제 대상(개인 /사업자)를 선택하고 식별번호를 입력한 후 [확인] 버튼을 선택하면 해당 내역의 현금영수증이 발급됩니다. 6. 판매주문(CAT모드)/ 6.6 영수증내역/ 6.6.3 현금영수증

### • 현금영수증 발행 후 내역 표시

● 1	비보기	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		20일 번호 입력	승인/영수증 1	·개임월 ▲ 승인/영수증번호	: 2014년 07월 28일 : 매출정산에서 확인하세요	9 현재 개함일 총 결제 금액
		승인현황	상세내역	금액	유형	승인번호	영수증번호	승인일시
	2	북한걸제 🔺		19,400			201407281000056	7-28 17:39
카		정상송인		11,400	현금	20140728393200113		
		정상승인		8,000	현금	20140728393200103	-	
		정상승인	현금영수증	8,000	현금	20140728393200149	201407281000031	1-23 17:54
복합		정상취소		-8,000	현금	20140728393200148	201407281000030	1-23 17:53
	<b>_</b>	정상취소		-19,400	현금	20140728393200146	201407281000029	1-23 17:42
		정상승인		19,400	현금	20140728393200145	201407281000028	1-23 17:37
고객		정상취소		-19,400	현금	20140728393200144	201407281000027	1-23 17:36
	¥	정상승인		19,400	현금	20140728393200143	201407281000026	1-23 17:35
		백합광제 🔺		-19,400		÷.	201407281000025	1-23 17:35
영수증								
	Ŧ	정상승인 백합과 4		19,400 -19,400	현금	20140728393200143	201407281000025	11-23 17:35 11-23 17:35

현금영수증이 발급 된 후 다시 영수증 내역 화면으로 돌아오고 영수증내역의 해당 항목에 발급됐음이 표시됩니다.



7. 배달주문

# <u>7.1 배달화면 진입</u>

#### • 경로 : 홈 화면> 배달주문



SKT myshop POS Manual

Page 197

	2014년 05월 31일 로후 02:43		배달주문		(ŋ) 담당자: kims	♠ 홈 화면에서 '배달주문'을 선택하면 배달 CI화면으로 진입합니다.
٢	📓 신규 수신 📑 준비 중	📑 배달 중	(conservation)	( and the second second	T	
	<b>(</b>	031-564-8978 경기도성남시 분당구마시이태평양필 우등 1,짜장인 2,치즈 스파케디 1,캡용 1	010-654-6852 경기도 상남시 분당구아시아태평양필 우동 1,명동 1,과장연 1	01-066-6887 경기도 상남시 수정구관동별명6층102 차장면 1,유동 1,왕총 1	010-2564-3978 경기도 성남시 분당구ABC 빌딩4층101_ 등층 3,우등 1,싸장면 1	*
	신규배달	31,000 • 15:50	<b>11,000 ©</b> 15:49	11,000	<b>17,000 ©</b> 15:11	
	010-3658-2965 경기도 성남시 분당구아시아대령양필 ·까블보나라스파이사분글레스파게티 T	010-4444-6857 연기도성남시 분당구ABC 발영5012호 짜장면 1,우등 2,명동 1	010-555-8888 역기도 상당시 분당구류한아파트601. 우동 2,파장인 1,왕동 1			
7	28,000 © 15:11	<b>16,000 ©</b> 15:10	<b>16,000 ©</b> 15:09	5		① 배달 CID수신 및 주문 : CID신규수 - CID 수신 시 : 수신번호가 표시되
						- 배달대기 중 상태 : 살구색 주문,
						- 배달 중 : 파란색 수분, 수분 및 금 - CID 미수신 시 : 전화번호 및 미수
	9 8	- 7	6	54	3	② 신규배달 : CID연계하지 않고 신규
	영수중내역 비	배달준비금 배달시자	배달내역	배달취소 배	달완료 배달사원지경	<ul> <li>④ 배달완료 : 배달 완료할 주문 선택.</li> </ul>
					··· 3:58 🐨	📕 🚯 배달취소 : 배달 취소학 주문 선택

#### • 배달 CID 화면

(1) 배달 CID수신 및 주문 : CID신규수신 및 주문이 입력된 건
- CID 수신 시 : 수신번호가 표시된 영역이 깜빡이며 표시 됨
- 배달대기 중 상태 : 살구색 주문, 주문 및 금액이 표시됨
- 배달 중 : 파란색 주문, 주문 및 금액이 표시됨
- CID 미수신 시 : 전화번호 및 미수신
(2) 신규배달 : CID연계하지 않고 신규 배달 주문 입력
(3) 배달사원지정 : 배달사원지정 모드로 화면 변경
(4) 배달완료 : 배달 완료할 주문 선택모드로 화면 변경
(5) 배달취소 : 배달 취소할 주문 선택모드로 화면 변경
(6) 배달내역 : 배달내역 화면으로 이동
(7) 배달시재 : 배달시재관리 화면으로 이동
(8) 배달준비금 : 배달 준비금 팝업 슬라이드 호출 됨
(9) 영수증내역 : 영수증 내역 화면으로 이동



7. 배달주문

# <u>7.2 CID 수신 및 주문관리</u>

신규 수신된 CID에 대한 주문 입력 및 배달주문을 관리합니다.

# 7.2.1 CID수신

• 경로 : 홈 화면> 배달CID화면> CID수신

	2014년 05월 31일 오후 02:43			배들	주문			(rp)	담당자: kims	f
	신규 수신 📄 준비 주	🎦 배달 중		•••						
	Ð	010-564	-8978	010-654-6 경기도 성남시 분 정봉 1,우동 1,파	8 <b>52</b> 당구아시아태평당일 당연 1,봉물에 파스타 1	010-2066-6 경기도 성남시 분당 자를보다라스와이/	5 <b>887</b> 구ABC 빌딩2층205 나봉골레스파케티 1	010-2564- 경기도 성남시 분 까를보나라스피아	- <b>3978</b> 당구ABC 빌딩4층101_ (시봉공해소파계티 1,	*
	신규배달			23,000	<b>©</b> 16:36	30,000	<b>0</b> 16:36	32,500	<b>©</b> 16:36	
010-31 경기도 성년 고카클라 1	658-2965 러시 분당구아시아미평양필 ,우등 1,처즈 스파저티 1.파	010-4444-68 전기도 성남시 분당구/ 까블보나라스파이시 분	57 문 NGC 및 영5012호 - 일레스파가티 2	010-555-8 평가도 성당시 뿐 우름 1,파장면 1.	1888 (1975) 1975-1995) 1971	)				Δ
20,500	<b>Q</b> 16:35	38,000	© 16:35	11,000	<b>Q</b> 16:35					~
										44
g	수중내역 발	배달준비금	배달시재		배달내역	배달취소	щ	달완료	배달사원지경	8
÷								6	4:38 🐨	8 2

배달주문 전화가 수신되면 CID화면의 주문 리스트 맨 앞에 주문이 깜빡 거리며 생성됨 (전화번호 표시 됨) ①



#### 7. 배달주문/ 7.2 CID수신 및 주문관리/ 7.2.1 CID수신

2014년 06월 23일 오후 05:19	판매 -	주문	0	1 <sup>0)</sup> 담당자: mpay	매장판매 화면이 타이틀 영역에 비
1층(Room)매장			28		
2	3	4	5		배달 아이콘을
월 2014년 05월 31일 오후 02:43		배달주문		(ip) 담당자: kims	A
📑 신규 수신 📑 준비 중	📑 배달 중				
÷	O10-564-8978	010-654-6852 경기도 상남시 분당구아시아태평양발 명봉 1,우동 1,과장연 1,분물에 파스타 1	010-2066-6887 경기도 성당시 분당구ABC 열당2층205 하물보나라스파이시봉질레스파게티 1	010-2564-3978 경기도 성남시 분당구ARC 월당4층101_ 까출보다라스파이시분중테스파계티 1,.	*
신규배달 010-3658-2965 경기도성남시 분당구아시아마령양일, 과권관1.우등 1.최조스파지티1파,	010-4444-6857 대기도 상당시 분당구ABC 분당6012 최 명기도 상당시 분당구ABC 분당6012 최 개를 당나라고 데이지 등을때스 유지리 1	23,000 @ 16:36 010-555-8888 (** 경기도 성남시 분단구북한아파트601. 우도 1 파려면 1.8분기	<b>30,000 ©</b> 16:36	32,500 <b>©</b> 16:36	*
20,500 © 16:35	<b>38,000 ●</b> 16:35	<b>11,000 ©</b> 16:35			
					1 19
영수중내역 비	배달준비금 배달시자	배달내역	배달취소 배	달완료 배달사원지?	8
				4:38 🕏	0 🛎

#### 매장판매 화면에서 대기 중일 때 배달주문 전화가 수신되면 타이틀 영역에 배달 아이콘이 깜빡거리며 표시됩니다.

배달 아이콘을 선택하면 배달 CID화면으로 이동합니다.

7. 배달주문/ 7.2 CID 수신 및 주문관리

# 7.2.2 CID 수신 거부

#### • 경로 : 홈 화면> 배달> 수신된 CID건의 [-]버튼



7. 배달주문/ 7.2 CID 수신 및 주문관리

## 7.2.3 미수신 건 삭제

#### • 경로 : 홈 화면> 배달> 미수신 처리된 CID건의 [X]버튼



SKT myshop POS Manual

#### 미수신 상태 CID건의 우측 상단 [x]버튼을 선택하면 해당 CID건이 삭제 됩니다. (삭제 확인 거친 후 삭제)

# 7.2.4 배달주문 수동 생성

#### • 경로 : 홈 화면> 배달> [신규배달] 버튼





7. 배달주문

# <u>7.3 배달주문 입력</u>

신규 수신된 CID에 대한 주문 입력 및 기존 입력된 주문내역을 수정합니다.

#### 7.3.1 배달주문 화면 진입

#### • 경로 : 홈 화면> 배달CID화면> 신규 입력 및 수정할 주문 선택



SKT myshop POS Manual

신규 입력 또는 수정할 주문을 선택하면 배달주문화면으로 이동합니다. 7. 배달주문/ 7.3 배달주문 입력/ 7.3.1 배달주문 화면 진입

### ● 배달주문 화면

					배달 주문	-			담당자: kims	×	
031-564- ▲남시 수정구관	- <b>8978</b> 관동빌딩1	003호 주문상세 :	바로드	< <b>7</b> 94	상품 스	LAL	후식	음료	세트	>	
상품명	수량	금액 할인		원하는 카테고리	를 선택하시면 하위	분류가 표시됩니다.					
우등 짜장면 치즈 스파게티	1 2 1	5,000 6,000 11,000	2	울면 5,000원	111 까플보나라스 14,000원	짜장면 3,000원	우동 5,000원	짬뽕 3,000원	분공제 파스타 12,000원	2	
<u> </u>	1	3,000	-	· 도마도 스파게 13,000원	패밀리 세트 35,000원	치즈 스파게티 11,000원	고카볼라 1,500원	카레라떼	아메리카노	A	
2 합계 금액 할인 금맥		25,000 원 0 원		부가세미포 함 1,000원	<sup>시가</sup> 참치회세트	쇠고기				v	<ol> <li>배달주소 및 연락처 : CID 연계 및 수동 입력한 전화번호오 배달주소 표시 됨</li> </ol>
받은 금액 받을 금액		0 원 25,000 원	₹	1111						¥	② 최신주문내역 : 해당 전화번호로 최근에 주문한 내역 표시 서택 시 해당 주무이 인력되
주문일자	<b>ধম</b>	최신주문내역 서비스 현징	확인	3 지출력	상품을 선택하시면 4	적용 가능한 규격 비 배 달 메 모	비른이 표시됩니다. 5 배달	주소	옵션 주방대 주문완료	기모	③ 재출력 : 주문서 및 배달계산서 재 출력 팝업 호출됨 ④ 배달메모 : 배달메모 선택 및 입력팝업 호출 됨 ⑤ 배달주소 : 배달주소 입력팝업 호출 됨
بو جو ح	가변경	수량변경 발인 과 <b>대</b>	취소						■ 3:27	8 2	※ 기타 기능은 판매(후불)의 주문화면과 동일 함

7. 배달주문/ 7.3 배달주문 입력

# 7.3.2 최신 주문내역 선택 입력

#### • 경로 : 배달주문화면> 최신주문내역 선택



배달주문화면의 최신주문내역을 선택하면 해당 주문내역이 상단의 내역으로 입력됩니다. ①→②

※ 단, 최신주문내역을 선택하면 이전에 입력 중이던 내역은 취소됩니다. 7. 배달주문/ 7.3 배달주문 입력

## 7.3.3 배달주소 확인 및 수정

#### • 경로 : 배달주문화면> [배달주소] 버튼



7. 배달주문/ 7.3 배달주문 입력/ 7.3.3 배달주소 확인 및 수정

### • 배달주소 입력 팝업 화면

			배달주소	등록				×		
📞 031-564-8978	-	주소 경기	기도 성남시 분	분당구				5 키패드		
1 최근 배달 주소 경기도 성남시		2	야탑동				태평동			
분당구아시아태평양빌딩102호	X	3				4 7 8 9				
경기도 성남시 수정구관동빌딩1003호		ABC빌닝	폭턴apt	아태빌닝	X	4	5	6	소 치그배다조시비여·체다 저희비승리 조미히 배다조시 비여	
	Δ				•	1	2	3	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
						0	-	1	② <b>동/읍/면 버튼</b> : 선택 시 해당 구역의 상세주소버튼이	
	$\nabla$					번지	지하	ð	아닌에 표시 됨 ③ 상세주소 버튼 : 선택 시 팝업 상단의 주소 입력 영역에	
						동	호	로	선택한 동/읍/면 및 상세주소가 입력 됨	
	₹				3	길	77 HI		④ 기다 구조입덕 머튼 : 신택 시 각 택스트 입덕됨 ⑤ 시스템 키패드 : 시스템 키패드가 하단에 호출 됨	
						CLR	중백	(-		
취소		확인					※ 해당 팝업에 수소버튼들을 나타나게 하려면 '설정>코드관리>배달주소'에서			
수량변경 함인취소						1			사용할 배달주소를 입력해야 합니다.	

# 7.4 배달주문 수동 생성

#### • 경로 : 홈 화면> 배달> [신규배달] 버튼



#### 7. 배달주문/ 7.4 배달주문 수동 생성



배달주소를 입력한 후 [확인] 버튼을 선택하면 배달주문 화면으로 이동합니다.

주문을 입력한 후 [주문완료] 버튼을 선택하면 CID화면에 입력한 주문이 생성됩니다.

7. 배달주문

# <u>7.5 배달시작</u>

배달주문 준비가 완료된 후 배달사원을 지정하여 배달을 시작합니다.

### 7.5.1 배달사원 지정

• 경로 : 배달CID화면> [배달사원지정] 버튼

							:			
i 01	고맵기 2014년 02월 2 오후 03:33	19		배달	담당자: kims					
배달시	원을 지정할	주문을 선택	해 주십시오	<u>2</u> .						
		01-066-6887 경기도 성남시 수경구권동발명6층102 짜장인 1.우등 1.왕용 1		031-564-8978 경기도 상남시 수경구관통별당1003호 우동 1,배장면 2,차즈 스페레티 1,8동 1		031-665-8879 경기도 성남시 수정구기니다아유트31. 방송 2.우동 1.부장면 1		010-2564-3978 경기도 성남시 분당구ABC 발명4층 등등 3,우등 1,싸당면 1		\$
		11,000	<b>©</b> 15:31	25,000	<b>Q</b> 15:12	14,000	<b>O</b> 15:12	17,000	<b>©</b> 15:11	3
010-3658- 경기도 성남시 분 까물보나라스파이	2965 공구아시아태평양필 [사봉골레스파카티 1,	010-4444-68 정기도 성남시 분당구 짜장면 1,우동 2,명봉	157 ABC 1195012&	031-654-64 평기도 성남시 수천 평광패 파스타 2,명	852 (구관동발일6층100 중1,우등 1	010-555-84 경기도 성남시 분명 우등 1,43번 1,8	888 1구북한아파트601_ 1양 1			Α
28,000	<b>0</b> 15:11	16,000	<b>©</b> 15:10	32,000	<b>©</b> 15:10	16,000	<b>Q</b> 15:09			7
										44
									취소	
ť ú								5	3:33 🦻	8
※ 배달시	사원 지정 .	모드 화면								

CID화면의 [배달사원지정] 버튼을 선택하면 배달사원을 지정할 주문을 선택할 수 있는 모드로 화면이 전환됩니다.

해당 화면에서 배달사원을 지정할 주문을 선택하면 배달사원 지정 팝업이 호출 됩니다.

#### 7. 배달주문/ 7.5 배달시작/ 7.5.1 배달사원지정

#### ※ 배달사원 지정 팝업



배달사원을 선택한 후 [확인] 버튼을 선택하면 배달 CID화면으로 되돌아가고 해당 주문의 상태가 '배달중'으로 변경됩니다.

## 7.5.2 배달정보 확인

#### • 경로 : 배달CID화면> 확인할 주문의 [배달정보] 버튼



### 7.5.3 배달사원 변경

#### • 경로 : 배달CID화면> [배달사원지정] 버튼



현재 지정된 배달사원을 다른 사원으로 교체하는 경우 배달사원 정보를 수정할 수 있습니다.

CID화면에서 [배달사원지정] 버튼을 선택하여 진입한 배달사원지정 모드 화면에서 배달중인 상태의 주문 중 배달사원을 변경할 주문을 선택하면 배달사원지정 팝업이 호출 됩니다.

이전에 지정한 배달사원을 확인할 수 있습니다.

변경할 배달사원을 선택한 후 [확인] 버튼을 선택하면 해당 배달사원으로 정보가 변경됩니다.

# <u>7.6 배달취소</u>

#### • 경로 : 배달CID화면> [배달취소] 버튼





### 7. 배달주문/ 7.6 배달취소

≣ 0	) 금고위기 2014년 02월 오후 03:40		H	ᅢ달취소				담당자: kim	•   ×	취소할	배달을	을 선택하면 CID화면으로 되돌이				
배달	을 취소할 주둔	문을 선택하	주십시오.								선택한	수문이	삭제 됩	니다.		
		01-066-6 경기도 성당시 위참면 1.무동	6887 수정구관등학명6층102 1.풍동 1	031-564 경기도 외날시 우리 1,4 3번	8978 - 3 7 3 5 5 5 1003 2 4 4 4 5 7 7 8	031-665- 경기도 정남시 왕1 왕동 2 우동 1,4	-8879 수중구가나다아파도a1. 사용연 1	010-256 전기도 상년시 원종 3,우동 1,	4-3978 문당구ABC 방당4층10 북장면 1	1 A						
		11,000	<b>0</b> 15:31	25,000		14,000	0 15:12	17,000	<b>O</b> 15:1	1						
010-365 경기도 성남시 자물보나라스크	8-2965 분당구아시미타영양필 마이사품올레스파계 더 1,	010-4444-6857 경기도 성남시 중당구ASC 월딩5012호 과장면 1,부동 2,중동 1		031-654 경기도 성남시 성실에 파스타	031-654-6852 경기도 상당시 수영구립문방법6종100 통실해 피스타 2.왕동 <sup>1</sup> , 부용 1		010-555-8888 정기도 장남시 분양구북한이자북601. 위방 2,작장면 1,왕동 1			A.						
28,000	<b>Q</b> 15:11	16,000	<b>0</b> 15:10	32,000	0 T	16,000	<b>O</b> 15:09									
	2014년 05월 오후 02.43	31W	<b>1</b> HIC X		배딜	주문			(ŋ) E	방자: kims	A	※ 주문(	이 삭제된	년 후 <b>전</b> 차	∥ 주문은	재 정
ţ			관리 중 대표 중 01-056-6887 경기도 성실시 수정구관등록당승규(st) 관련 1.만은 1.명종 1			031-564-8978 (3) 제도 성남과 수범구의로 방법105호 수류 1.4 명한 2.4 소 우리는 1.8 분기 범행 2.4 등 1.4			379 구가나다아파도31. 정기도 상태자 운영구ABC 발생자 은 1 방문 3,두도 1,취소한 1							
	신규배	19	11,000	<b>Q</b> 15:31	25,000		14,000	<b>O</b> 15:12	17,000	<b>Q</b> 15:11						
	010-3658-29 경기도 성남시 분당구여 까물보나라스파이 사물	65 사사이다평양님 - 실레스마케디 1, -	010-4444-68 평가로 성남시 분당구, 파장면 1,부동 2,합동	57 ABC ¥95012.2 1	010-555-8 경기도 상담시 분 우등 2 자장인 1,	1888 영구북한아파트601 명령 1					A.					
	28,000	<b>Q</b> 16:11	16,000	<b>0</b> 15:10	16,000	• 15:09					w					
											₹					
	영수중내역	в	내달준비금	배달시자		배달녀역	배달취소	щ	달완료	배달사원지	미경					
			-4		10					2.42 5	202					

# 성렬 됨
# <u>7.7 배달완료</u>

#### • 경로 : 배달CID화면> [배달완료] 버튼



SKT myshop POS Manual



### 7. 배달주문/ 7.7 배달완료

≣ 0	금고위기 2014년 02월 21 오후 03:46	94 -		비	달완료			담당자 :	kims X	완료	할 배달을 선택하면 CID화면으로 되돌아가고
배달을	을 완료할 주문	을 선택하	주십시오.	12		12				신택	안 구군이 적제 됩니다.
				031-564-6 경기도 입문지 수 우리 1,세명한 2	8978 영구관동활명1003호 1,비즈 스대케트 1,동봉 1	031-665-8879 375 384 4377446 882,981,9931	946a)		\$		
				25,000	© 15:1 🗸	14,000	<b>0</b> 353 🔽 🚺		A.		
									w		
									-		
									⇒		
							취소	백달	8ª		
÷	2014년 66월 2 오후 02.43	31일 🎫 준비 중	🗾 배달 중		배달주	문		(in)	담당자: kims	ń	※ 배달주문만 CID화면에서 삭제될 뿐 입금처리는 되지 않습니다. 입금처리는 '배달내열' 하면에서 처리 가능한니다
	+		01-066-688 경기도 상당시 수정 7 위장면 1.우동 1.등	7 P268966102 81	010-2564-397 경기도 상당시 분당구AE 동풍 3.우동 1.위동연 1	8 010-3 전 월달4룹101. 전기도 & 자름보니:	<b>658-2965</b> 남시 분당구이시이터램 (스파이시볼끌레스파)	121월 - <b>010-44</b> 전기도 상태 제리 1	<b>44-6857</b> - 분당구ABC 월딩6012 프 2,중품 1	*	
	신규배당	1	11,000	<b>Q</b> 15:31	17,000	© 15:11 28,000	0	15:11 16,000	<b>O</b> 15:1	10	
	010-555-8888 경기도 상남시 분당구해한 우등 2,작장면 1,왕중 1	!o}#≣601								ά.	
	16,000	<b>Q</b> 16:09								-	
										*	
										10 - 11 P 10 P - 11 -	
	영수중내역	L.	내달준비금	배달시재	배달	પાલ મા	2취소	배달완료	배달사원	지정	
	↓ Û	-								T () 🔒	

SKT myshop POS Manual

SK telecom myshop

7. 배달주문

# 7.8 배달내역

선택한 개점일의 전체 배달내역 확인 및 입금처리 기능을 제공합니다.

### 7.8.1 배달내역 화면

#### • 경로 : 배달CID화면> [배달내역] 버튼

	0	금고업기 2014년 오전 10	02월 24일 :52			배달내역		E	당자 :	kims	×	배달 CID화면에서 [배달내역] 버튼을 선택하면 배달 내역 화면으로 이동합니다.
6	백점일	2014년 0	2월 21일	검색조건 성목인성	_ 김	색어 검색어를 입력하십시오.	조회					
		주문시간	출발시간	배달상태	배탈사원	배달주소	영수번호	총 금액	결제	입금		
1		16:37:43		준비중		경기도 상남시 수정구관동빌딩1023호	20140221010032	11,000	현급	N.	- 2	
2		16:36:48		준비중		경기도 성남시 문당구아시아태평양빏	20140221010032	23,000	현금	N.		
		16:36:27		준비중		경기도 성남시 푼당구ABC 빌딩2층205	20140221010031	9 30,000	현금	-N		
		16:36:02		준비중		경기도 성남시 푼당구ABC 빌딩4층101	20140221010031	8 32,500	한금	N.	_	
		16:35:39		준비중		경기도 성남시 문당구아시아태평양빛	20140221010031	7 20,500	힌급	N.	v	<ol> <li>내역검색조건 : 개점일자/ 배달사원/배달상태 /입금상태</li> </ol>
		16:35:22	16:38:03	배달중	길미영	경기도 성남시 분당구ABC 빌딩5012호	20140221010031	6 38,000	현금	N		② 배달내역 : 검색조건에 따른 검색결과 리스트 업
		16:35:02	16:38:09	배달중	김병호	경기도 성남시 분당구목련아파트601	20140221010031	11,000	현금	N	x	③ 매출액 정보: 조회된 결과의 매출액 현황 표시
		15:50:19	16:09:32	배달완료	김미영	경기도 성남시 분당구아시아태평양별	20140221010031	4 31,000	카드	Y	v	④ 배달사원 시재정보 : 배달사원 명으로 조회하거나 조회된 결과가
e		매출액		입금액 169,000 (현	금: 78,000 / 키	드 : 91,000(4건)	배달사원	준비금 0				한 배달사원의 내역인 경우 해당 배달사원의 배달시재 표시 ⑤ 현금 : 선택한 항목을 현금입금처리
		218,000		미입금액 49,000				보유현금 0				⑥ <b>카드</b> : 선택한 항목을 카드입금처리
1	1 9	l수중내역	10 N	출백 🧐	배달시재	8 <sub>입금취소</sub> 7 강제입을	6 7	<b>E</b> 5	현금			⑦ 강제입금 : 선택한 항목을 강제 입금처리 (결제수단은 현금처리) 강제입금을 하는 경우 해당 배달사원의 입금처리는 되지 않음 베타니페과리 회면에서 강제 입금차 베타나입이 미 입금내여 하이 기능
ţ	1		7 🗹	1				8	10:5	2 🕏	8	·····································

- 내역검색조건: 개점일자/ 배달사원/배달상태 /입금상태
- 배달내역 : 검색조건에 따른 검색결과 리스트 업

- 매출액 정보: 조회된 결과의 매출액 현황 표시

⑨ 배달시재 : 배달시재관리 화면으로 이동

7. 배달주문/ 7.8 배달내역

# 7.8.2 배달입금 처리

### • 경로 : 배달내역화면> [현금] or [카드] 버튼

1       1 <th1< th=""> <th1< th=""> <th1< th=""></th1<></th1<></th1<>		16:36:02			준비중		경기도 성남시 분태	당구ABC 빌딩4층101	2014022101003	18 32,500	현금	Ν		목록	중	입금 처리할 항목을 선택한 후
16:2322       16:2320		16:35:39			준비중		경기도 성남시 분	당구아시아태평양빌	2014022101003	17 20,500	현금	Ν	•	[혀=	 ין רָב	느 [카드] 버튼윽 선택하면
16.35.02       11.23.00       11.23.02       11.23.02       11.20.0<		16:35:22	1	6:38:03	배달중	김미영	경기도 성남시 분	당구ABC 빌딩5012호	2014022101003	16 38,000	현금	N			,	
15.50.19       16.26.32       141 월 2       2019       21.50.00 / 75: -11,000 (건값 : 75,000 / 75: -11,000 (건값))       111 월 4       21.600       2 8 전 3       2 8 0 0		16:35:02	1	6:38:09	배달중	김병호	경기도 성남시 분	당구목련아파트601	2014022101003	15 11,000	현금	N	¥	애딩	81-	이 신택안 시굴구단으도 입금 지디됩니다.
입금적 160,000 (중금: 74,000 / 75: 11,000(42))       비료 사용 관         미입금적 40,000       비료 사용 관         *610       비료 사용 관         *610       비료 사용 관         *610       비료 사용 관         *100       ************************************	1	15:50:19	1	6:09:32	배달완료	김미영	경기도 성남시 분	당구아시아태평양빌	2014022101003	14 31,000	카드	Y				
213.000       미업적 40,000       보유 전급 0         4<53141		매출액		입물	금액 169,000 (현급	금: 78,000 / 카	는 : 91,000(4건))		배달사원	준비금 0						
감수용내액         비 달시적         인공식         인 공식         인공식         인 ? <th< td=""><td></td><td>218,00</td><td>0</td><td><b>D</b> 2</td><td>입금액 <mark>49,000</mark></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>보유현금 0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></th<>		218,00	0	<b>D</b>  2	입금액 <mark>49,000</mark>					보유현금 0						
응답대해         비 보시겠         비 답내 입         응답 비         비 답 비         응답         비 답 비         이 비 답 비         비 답 비 <t< td=""><td>~</td><td>1.4.5.1101</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>01744</td><td>71/71/01</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>	~	1.4.5.1101					01744	71/71/01								
Construction       Construction         Construction       Construction         Construction       Construction       Construction         Construction       <	8	3수용대역				배달시세	집급취조	강세입금			28					
····································			•	201	4년 02월 24일			비디다니에		1	0.57		Girth 1	kime 📃 🔪	/	배탁상태가 '배탁줒'이던 주무을 있금 처리하며
가 법입자       2014년 02월 21일       감색 여 감색 여을 입력하십시오.       조회       결과       결과 적으로 CID 화면에서도 해당 주문이 삭제됩니다         16:37.43       문비용       경기도 상남시 수경구관등 필등10232       201402210100321       11,000       전로 N       1       결과 적으로 CID 화면에서도 해당 주문이 삭제됩니다         16:37.43       문비용       경기도 상남시 수경구관등 필등10232       201402210100322       20.000       전로 N       1       <		=		24377 오전	10:54			배럴네픽					8341	Kams /	<b>`</b>	체단 주므이 배단사태가 '배단와ㄹ'ㄹ 벼겨디고
· · · · · · · · · · · · · · · · · ·			1000	<b>T</b> 001414	and and N	423	4000		W LI O	<b>X #</b>						애칭 구군의 매결경대가 매결진표도 인경되고 경령지 6 구 30 한번에서도 세팅 조묘이 사례되니?
▲ 수분시간       출발시간       배달상태       백달상태       백달公태       백달公태       핵심 학교       종 순명       3개< 입금         1       16:37:43       준비중       핵기도 성당시 수렵구관중 월달1021초       201402210100322       11.000       현금       N         1       16:36:48       준비중       핵기도 성당시 수렵구관중 월달1021초       201402210100322       11.000       현금       N         1       16:36:48       준비중       핵기도 성당시 분당구ABC 월달3255.       201402210100319       20.000       현금       N         1       16:36:02       준비중       핵기도 성당시 분당구ABC 월달3255.       201402210100319       20.000       현금       N         1       16:36:02       준비중       핵기도 성당시 분당구ABC 월달3255.       201402210100318       22.500       현금       N       N         1       16:35:02       16:35:02       16:35:02       10:310       201402210100317       20.500       현금       N       N       N         1       16:35:02       16:35:02       16:35:02       16:35:02       16:35:02       10:32:0       201402210100315       38,000       키드       Y       N       N         1       16:35:02       16:35:02       16:35:02       16:35:02       10:32:0       201402210100315       38,000       키드       Y			가염일	A. 2014년	023 213 1	da9	-ca 🔏 🗃	적어 접역어를 접력이	r일시오.	_ 오뵈			10415			결과적으로 CID화면에서도 해당 수문이 삭제됩니니
□       16:37:43       문비중       경기도 성당시 우정 구경운 동월 1022 20140221003921       11,000       환경       N         □       16:36:48       준비중       경기도 성당시 분당구아시아(ਸ중 양별)       201402210100392       20,000       현금       N         □       16:36:47       준비중       경기도 성당시 분당구ABC 별당25055       201402210100392       20,000       현금       N         □       16:36:02       준비중       河기도 성당시 분당구ABC 별당25055       201402210100316       30,000       현금       N         □       16:36:02       준비중       河기도 성당시 분당구ABC 별당40101       201402210100316       32,500       현금       N       N       N         □       16:35:02       16:36:02       16:36:02       16:36:02       16:36:02       16:36:02       16:36:02       16:36:02       201402210100316       30,000       환금       N				주문시간	출발시간	배달상티	해 해당사원	배달?	<sup>1</sup> 2	명수번호	1	- 금맥	곊지	입금	2	
16:36:48 문제 등 이 2 / 2 성실 / 분당 ( 이 2 / 2 성실 / 분당 ( 이 2 / 2 성실 / 분당 ( 이 4 / 2 / 2 / 0 / 0 / 2 / 0 / 0 / 2 / 0 / 0				16:37:43		군비중		경기도 성남시 수정·	*관종필닝1023호	201402210100321	1	1,000	현금	N		입금이 처리되면서 하단의 매출액 정보 영역의
16:36:27       관비양       2/14 2 일 시 2 일 시 2 일 시 2 2 10100319       30,000       2 4       N         16:36:02       관비양       3715 성 당시 2 5 2 A 80 ( 1 2 2 10100318       32,500       2 4       N       N         16:36:02       관비양       3715 성 당시 2 5 2 A 80 ( 1 2 1 1 - 2 1 -				16:36:48		문비용		경기도 영남시 문방가	아시아대행망월	201402210100320	1	3,000	민금	N		
16:35:02     16:38:03     표 16     2012 정남시 전당구여자이약 환양교     201402210100317     20.500     현급     N       16:35:02     16:38:03     배달 환료     김미영     경기도 성남시 전당구력전 아파트601     201402210100316     38,000     키드     Y       16:35:02     16:38:09     배달 환료     김비영     경기도 성남시 전당구력전 아파트601     201402210100316     11,000     키드     Y       16:35:02     16:38:09     배달 환료     김비영     경기도 성남시 전당구력전 아파트601     201402210100316     11,000     키드     Y			-	16:36:27		문비용		영기도 양달시 문방구 여기도 시나지 보다크	ABC 월 월 28 205	201402210100319	1	0,000	23	N		입습력, 미 입습력에도 입습대중이 한영립니다.
16:35:02       16:38:03       배달원료       김미정       경기도 성당시 분당가 유하는 영감       201402210100316       38,000       카드       Y         16:35:02       16:38:09       배달원료       김명호       경기도 성당시 분당가 목적 아파트601       201402210100315       11,000       카드       Y         16:35:02       16:09:32       배달원료       김명호       경기도 성당시 분당구목적 아파트601       201402210100315       11,000       카드       Y         15:50:19       16:09:32       배달원료       김미정       경기도 성당시 분당구역 전 아파트601       201402210100314       31,000       카드       Y		3		16:35:02		2.0185 2.0185		명기로 정답시 한경국 경기도 서나지 부타리	ABC 월 전 4 전 101	201402210100318	3	2,500	1010			
16:35:02     16:36:03     배달원료     급하는 등하는 등하는 등하는 등하는 등하는 등하는 등하는 등하는 등 500 km 2     201402210100316     36:00     기드     1       16:35:02     16:38:09     배달원료     김명호     경기도 성당시 분당구복한아파트601     201402210100315     11,000     카드     Y       15:50:19     16:09:32     배달원료     김미명     경기도 성당시 분당구야시 아다 광당월     201402210100314     31,000     카드     Y				10.35.39		12 14 16		226 444 864	1ABC 1150125	201402210100311	••••	0,500				
16:50:19 16:09:32 바달양료 김미영 경기도 상태시름당구아시아단콩양필, 201402210100314 31.000 키드 Y	í	•••••		16-35-22	16-38-03	배달와로	2019	2011 1 20 20 40 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20		201202210100316		100 83	310	v		
				16:35:22	16:38:03	바달완로	로 김미영 후 김명호	경기도 성업시 운영	1목적이파트601	201402210100316	1	1.000	카드	Y -	1	
		-		16:35:22 16:35:02 15:50:19	16:38:03 16:38:09 16:09:32	바 달완도 바 달완로 바 달완로	로 김미영 로 김영호 로 김미영	경기도 정날시 분당~ 경기도 성날시 분당~ 경기도 성남시 분당~	가득컨아파트601 아시아대평양빌	201402210100316 201402210100315 201402210100314	3	8,000 1,000 1,000	카드 카드 카드	Y Y Y		
입금액 218,000 (현금: 78,000 / 카드 : 140,000(6건)) 존비금 0 매출액 비당사원		1		16:35:22 16:35:02 15:50:19	16:38:03 16:38:09 16:09:32	배달완도 배달완도 배달완도 입금액 218,00	2 김미영 2 김영호 2 김미영 0 (현금: 78,000 / 카	경기도 성남시 문당- 경기도 성남시 문당- 경기도 성남시 분당-	1목런아파트601 •아시아대콤양별	201402210100315 201402210100315 201402210100314 배당사위	·비금 0	1,000	카드	Y Y Y		
입금액 218,000 (현금: 78,000 / 카드 : 140,000(6건)) 비달사원 218,000 미의구매 이 미의구매 이 비밀가 위 비달사원	·******			16:35:22 16:35:02 15:50:19 때 출약 218,00	16:38:03 16:38:09 16:09:32	배달완로 배달완로 배달완로 입금액 218,00	2 김미영 2 김영호 2 김미영 0 (현금: 78,000 / 카	경기도 성남시 문당- 경기도 성남시 분당- 경기도 성남시 분당- 드 : 140,000(6건))	+북현아파트601 •아시아대평양별	201402210100316 201402210100315 201402210100314 비달사원	니 기 비금 0	1,000 1,000	카드	Y Y Y		

SK telecom myshop

7. 배달주문/ 7.8 배달내역

### 7.8.3 강제입금 처리

#### • 경로 : 배달내역화면> [강제입금] 버튼



SKT myshop POS Manual

7. 배달주문/ 7.8 배달내역

# 7.8.4 입금 취소

### • 경로 : 배달내역화면> [입금취소] 버튼

	16:35:22	16	5:38:03	배달완료	김미영	경기도 성남시 분	당구ABC 빌딩5012호	20140221010031	6 38,000	카드 Y		하도		ᅢᅖᅕᆝᇾ	· 드 ㅎ [이]	그치ㅅ	ишер	서태하	IIEL
	16:35:02	16	5:38:09	배달완료	김병호	경기도 성남시 분	당구목련아파트601	20140221010031	5 11,000	카드 Y	x	8=	ie (	1백인 -	Flü	ㅁ귀꼬.	미근 글	신택입	
<	15:50:19	16	5:09:32	배달완료	김미영	경기도 성남시 분	당구아시아태평양빌	20140221010031	4 31,000	카드 Y	•								
	매출악	백		입금액 218,000 (현	금: 78,000 / 카	드 : 140,000(6건))		배달사원	준비금 0			¥ 5	<u>난,</u> 입	금취소님	는 한빈	번에 한	항목만	처리 기	능합니
	335,00	00		미입금액 <mark>117,000</mark>					보유현금 0										
ę	령수증내역				배달시재	콜급취소	강제입금	금 카.	5	현금									
	$\sim$ .	-				****			anti 1	0.50 🕾	1 🖻								
										0.05 • •									
	=	0=	219121	2014년 02월 24일			배닼내역			5	담당자: ki	ims	×	선택하	항목9	의 입금	상태가		
			225330	오전 10:59			-12-1-1							미이그	(N) 사	사미고	비겨되니	IFL	
		21 20 01 2	-	414 0710 0101	NA 2 1	10110		RAULO	<b>X #</b>					-188	(1) 6	5네노	민영립니	-1 -1.	
		개점일기	자 201	4년 02월 21일 🖌	검색조건 <sup>선택</sup>	(안함 🔒 컬	색어 검색어를 입력히	아십시오.	조회	-	24.00				(11) 6	5네노	191	-1 -[.	
	2	개첩일기	자 201 주문시	4년 02월 21일 📕 간 충발시간	검색조건 선택 배달상태	(안함 🚽 검 배달사원	색어 검색어를 입력8 배달	마십시오. 주소	조회 영수번호	총 금액	경제	입금	*	-166	(11) 6	5네노	201	-1 -1.	
		가접일기	자 201 주문시 16:37:4	4년 02월 21일 간 출발시간 13 10:55:41	검색조건 선택 배달상태 배달중	() 함 2 건 배달사원 김미영	색어 검색어를 입력하 비달 경기도 상남시 수장	하십시오, 주소 구관동빌딩1023호	조회 영수번호 201402210100321	흥금액 11,000	결제 현금	입금 N	Ŕ	-160	(11) 6	ゔヿヱ	101	-1 -1.	
			자 201 주문시 16:37:4 16:36:4	4년 02월 21일 - 간 출발시간 43 10:55:41 48 10:55:45	검색조건 선택 배달상태 비달중 배달완료	()) 정 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	색어 검색어를 입력히 네달러 경기도 상남시 수정· 경기도 상남시 분당-	아십시오. 주소 구권동빌딩1023호 구아시아대평양빌	조희 영수번호 201402210100321 201402210100320	흥금액 11,000 1 23,000	결제 현금 현금	입금 N Y	*	-160	(11) 2	히네노	101	-11 -	
			자 201 주문시 16:37:4 16:36:4	4년 02월 21월 간 출발시간 43 10:56:41 48 10:56:45 27 10:55:49	34조건 신태 배달상태 배달장 배달왕 배달왕 배달장	·안왕 2 전 배당사원 김미영 김영호 김미영	색어 급색어를 입력적 비급과 경기도 성남시 수정· 경기도 성남시 분당- 경기도 성남시 분당-	아십시오. 주소 구근종빌딩1023호 구아시아대평양빌 PABC 빌딩2층205 2480 빌딩4층101	조회 영수번호 201402210100321 201402210100320 201402210100319	응금액 11,000 23,000 30,000	경제 현금 현금 현금	입금 N Y N	*	-100	(11) 2	5네노	201	-11 -	
		가격일기	자 201 주문시 16:37:4 16:36:4 16:36:1 16:36:0	4년 02월 21일 2: 종발시간 43 10:55:41 10:55:45 27 10:55:53 10:55:53 20 10:55:53	김석조건 선택 배달상태 비달중 배달완료 배달완료 배달완료	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	복어 검색어를 입력해 별달 경기도 성남시 수정· 경기도 성남시 분당- 경기도 성남시 분당- 경기도 성남시 분당- 경기도 성남시 분당- 경기도 성남시 분당-	하십시오. 주소 구간동별당1023호 구아시아대평양별 PABC 별당2층205 PABC 별당4층101 2014/0/FF평양별	조희 영수번호 201402210100321 201402210100320 201402210100319 201402210100318	응 금액 111,000 23,000 30,000 32,500	결제 현금 현금 현금 현금	입금 N Y N Y	*	-100		5네노	101	-11 -	
		71297	자 201 주문시 16:37:4 16:36:4 16:36:5 16:35:3	4년 02월 21일 2: 송발시간 43 10:55:41 48 10:55:45 27 10:55:53 39 10:55:53 39 10:55:57	검색조건 선택 배달상대 비달중 배달완료 비달중 비달중 비달중 비달중	인왕 2 대당사원 김미영 김미영 김미영 김미영 김미영 고민영 고미영	색어 검색어를 입력하 계달라 경기도 성남시 수정· 경기도 성남시 분당다 경기도 성남시 분당다 경기도 성남시 분당다 경기도 성남시 분당다	사실시오. 주소 구근동발당1023호 구아시아대공양필 PABC 발당2층205 구ABC 발당4층101 구아시아대공양필 구ABC 발당602호	조회 영수변호 201402210100321 201402210100320 201402210100318 201402210100318 201402210100318	흥금역 11,000 23,000 30,000 32,500 7 20,500	결제 현금 현금 현금 현금 현금	입금 N Y N V	Â ▲	-100		5 네포	101		
1			자 201 주문시 16:37:4 16:36:4 16:36:0 16:35:5 16:35:5	4년 02월 21일 2: 参발시간 13 10:55:41 148 10:55:45 27 10:55:54 10:55:53 39 10:55:57 22 16:38:03 10:55:57 23 16:38:00	검색조건 선택 배달상태 배달왕 배달왕도 배달왕도 배달왕도 배달왕도	·····································	실색어를 입력하           별달로           경기도 성납시 운영금	아십시오. 주소 구간동월당1023호 구아시아대중양필 구ABC 별당(2층205 구ABC 별당(4층101 구아시아대중양필 구국BC 발당(50)2호 구등(10.00.5601	조회 영수변호 201402210100321 201402210100312 201402210100317 201402210100317 201402210100317	응 금액 11,000 23,000 30,000 32,500 7 20,500 5 38,000	경제 현금 현금 현금 현금 현금 현금 현금	입금 N Y N Y N Y	*	-100	(11) 6	5 네포	101		
			자 201 주문시: 16:37:4 16:36:4 16:36:5 16:35:5 16:35:5 16:35:1 15:50:1	4년 02월 21일 22. 金발시간 43. 10:55:41 48. 10:55:45 27. 10:55:59 10:55:57 20. 16:38:03 20. 16:38:09 19. 16:09:32	김석조건 선택 배달상태 배달왕도 배달왕도 배달왕도 배달왕도 배달왕도 배달왕도 배달왕도	·····································	<ul> <li>(1) 김색아를 입력하여 명달 (1) 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10</li></ul>	아십시오. 주소 구간통불당1023호 구아시아대광양별 PABC별당2층205 구서아시아대광양별 구ABC빛당012호 구목단0파트601 구아시아대광양별	조회 영수번호 201402210100321 201402210100310 201402210100318 201402210100318 201402210100318 201402210100318 201402210100318	응 금역 11,000 23,000 30,000 32,500 20,500 38,000 6 11,000	결제 한금 한금 한금 한금 한금 한금 한금 한금	입금 N Y N Y N Y	☆ ~ ▼			5 네포	202	- <b>  - </b> .	
			자 201 주문시: 16:37:4 16:36:4 16:36:5 16:35:5 16:35:5 16:35:5 15:50:1	4년 02월 21일 22: 金발시간 43: 10:55:41 48: 10:55:45 27: 10:55:59 20: 10:55:57 20: 10:5	감석조건 선택 배달상태 배달한도 배달한도 비달주 배달한도 배달한도 배달한도 배달한도 배달한도 배달한도	관망····································	석·································	아십시오. 주소 구간통필당1023호 구아시아대광양필 구ABC 별당2층205 구ABC 별당4층101 구아시아대광양필 구유BC 발당5012호 구락접0·파트601 구아시아대광양필	조회 영수번호 201402210100321 201402210100310 201402210100318 201402210100318 201402210100318 201402210100318 201402210100318	* 급액 11,000 23,000 30,000 32,500 7 20,500 38,000 5 11,000 1 31,000	경제 한금 한금 한금 한금 한금 한금 한금 한금	입금 N Y N Y N Y N N	\$ ▲ ▼ ¥			히네포	201		
		7: 297	자 201 주문시: 16:36:4 16:36:5 16:36:5 16:35:5 16:35:5 16:35:5	4년 02월 21일 22. 金발시간 43. 10:56:41 48. 10:56:45 57. 10:56:49 52. 10:56:59 52. 10:56:59 52. 16:38:09 19. 16:09:32 19. 16:09:32	범석조건 선택 배달상태 비달장 비달장 비달장 비달장 비달장 비달장 민 민준장 비달한 민 민준장 민 민준장 민		선·································	바십시오. 주소 구권 문불당1023호 구사A이다대경 양별 구ABC 별당(2층255 구ABC 별당(4층101 구아시아대경 양별 구목면아파트601 구아시아대경 양별	조회 영수번호 201402210100321 201402210100319 201402210100319 201402210100319 201402210100319 201402210100319 201402210100319	응 금액 11,000 23,000 30,000 32,500 20,500 20,500 20,500 33,000 31,000 준비금 0	철제 현금 현금 현금 현금 현금 현금 현금 현금	입금 N Y N Y N Y N	*			히네포	101	- <b>  └  .</b>	
			자 2011 주문시 16:37:4 16:36:5 16:36:5 16:35:1 16:35:1 16:35:1 16:35:5 16:35:1 16:35:5 16	4년 02월 21일 21 金 발시 22 13 10:55:41 18 10:55:45 27 10:55:49 32 10:55:53 39 10:55:57 22 16:38:02 32 16:38:09 19 16:09:32 4:09 000	감석조건 신 배 달성태 비 당 2 비 당 2 비 ( ) 1 日 ) 1 日 ) 1 日 ( ) 1 日 ) 1 日 ) 1 日 ( ) 1 日 ) 1 日 ) 1 日 ( ) 1 日 ) 1 日 ) 1 日 ( ) 1 日 ) 1 日 ) 1 1 1 日 ( ) 1 1 1 日 ) 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(전) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		아십시오. 주소 구간통필당1023호 구아시아타경양필 구ABC 별당2층205 구ABC 별당4층101 구아시아타경양필 구유단상파트601 구아시아타경양필	조회 영수번호 201402210100320 201402210100310 201402210100318 201402210100318 201402210100318 201402210100314 201402210100314	응 금액 11,000 23,000 30,000 23,500 20,500 20,500 20,500 20,500 33,000 20,500 20,	경제 현금 현금 현금 현금 현금 현금 현금 현금	입금 N Y N Y N N N N N	\$ ▲ ▼			히네포	101	- <b>   -</b>   .	
		7897	자 2011 주문시 16:36:4 16:36:4 16:36:1 16:35:1 16:35:1 16:35:1 16:35:1 15:50: 15:50:	4년 02월 21일 2: 金발시간 13 10:56:41 18 10:56:45 22 10:56:53 39 10:56:57 22 16:38:09 19 16:09:32 40 000	김석조건 선택 배달장대 비달장 비달장대 비달장 비달장대 비달장 비달장대 비달장대 비달장대	반응 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	관객여를 입력해           1127           경기도 성납시 분당           경기도 성납시 분당	바십시오. 주소 구간통불당1023호 구아시아대경양별 구ABC 별당2층265 구ABC 별당4층101 구아시아대경양별 구라진아파트601 구라진아파트601 구라진아파트601	조회 명수변호 201402210100321 201402210100319 201402210100319 201402210100319 201402210100319 201402210100314 네 달사원	응 금액           11,000           23,000           30,000           30,000           22,500           20,500           32,500           33,000           33,000           33,000           33,000           33,000           33,000           33,000           33,000           33,000	경제 현금 현금 현금 현금 현금 현금 현금 현금	입금 N Y N Y N N N N	*			히네포	101	- <b>  - </b> .	
		7897	자 2011 주문시 16:37:4 16:36:4 16:36:5 16:35:5 16:35:5 16:35:5 16:35:5 335 335	41 02 21 21 21 22 & 24 42 13 10:55:41 18 10:55:45 10:55:57 10	검석조건 선택 배달강태 비달강 비달강태 비달강 비달강태 비달강 비달양 비달양 비달양 비달양 비달양 비달양 비달양 비달양 비달양 비달양	안 당 2 1 대 당 사 원 2 대 당 수 원 3 대 당 수	<ul> <li>실색어를 입력해</li> <li>계달가</li> <li>경기도 성납시 수정:</li> <li>경기도 성납시 분당가</li> </ul>	바십시오. 주소 구간 동월 51023호 구아시아대 광양필 구ABC 별 512층255 구ABC 별 514층101 구아시아대 광양필 구하시아대 광양필 구하시아대 광양필	조회 영수번호 201402210100321 201402210100318 201402210100318 201402210100318 201402210100318 201402210100314 대달사원	응금액       11,000       23,000       30,000       32,500       20,500       32,500       32,500       33,000       33,000       33,000       20,500       33,000       33,000       20,500	경제 현금 현금 현금 현금 한금 현금	입금 N Y N Y N N N N N	★			히네포	101	- <b>  -  .</b>	

SKT myshop POS Manual



7. 배달주문

# 7.9 배달시재관리

배달사원별 미입금내역을 확인 및 입금처리, 준비금 반환 작업을 할 수 있습니다.

# 7.9.1 배달시재 관리 화면

• 경로 : 배달CID화면> [배달시재] 버튼

개점일자 2014년 0	2월 21일	🖌 배달사원명			조회			
배달사원명	매출액	입금액(현금)	입금액(카드)	총입금액	미입금액	배달준비금	보유현금	
kims	0	0	0/0	0	0	0	0	
김미영	114,000	0	3/75,000	75,000	39,000	0	39,000	
김병호	55,000	0	1/16,000	16,000	39,000	0	39,000	
-								
								*
	2		3		4			
		미납상세내역	입금니	역출력	준비금반환	÷	딸기	② 미납상세내역 : 선택한 배달사원의 미납상세내역 팝업

출력 기화)

Page	224
гауе	ZZ4

114,000	39,000	3/75,000	114,000	0	250,000	250,000	2
55,000	0	1/16,000	16,000	39,000	0	39,000	
	미납상세내역	입금내	역출력	주비금빈환		닫기	
배달시재관	리 2014년 02월 21월 오후 04:15			··· ··			
개점말자 2014년	1 02월 21일	내 달사원명			조희		
배달사원명	매출액	입금액(현금)	입금액(카드)	총입금액	미입금액	배달준비금	보유현금
kims	0	0	0/0	0	0	0	0
김미영	114,000	39,000	3/75,000	114,000	0	0	0
김병호	55,000	0	1/16,000	16,000	39,000	0	39,000
-							
		BU LAURING	Ĩ our				101-01
		미답장세대역	입금	내먹음먹	준비급반환		星小

조회

0

0

0

 $\times$ 

0

준비금을 반환할 배달사원을 선택한 후 [준비금 반환] 버튼을 선택하면 해당 배달사원의 배달준비금이 0으로 초기화 됩니다.

# • 경로 : 배달시재관리화면> 배달사원 선택> [준비금반환] 버튼

0/0

배달사원명

입금액(현금)

0

7.9.2 준비금반환

배달시재관리 2014년 02월 21일 오후 04:15

매출액

0

개점일자 2014년 02월 21일

배달사원명 kims

7. 배달주문/ 7.9 배달시재관리

SK telecom myshop

SKT myshop POS Manual

|남산세대역 .... 미납상세내역 배달사원명:김병호 조회기간 2014년 02월 01일 2014년 02월 21일 조회 배달준비금 미납금액 2014-02-21 0 39,000  $\Delta$ 7 ₹ 보유현금 반환

조회

0

0

39,000

배달준비금

0

0

0

총입금액

0

114,000

16,000

×

0

0

39,000

목록에서 배달사원을 선택한 후 [미납상세내역] 버튼을 선택하면 해당 배달사원의 미납상세내역 팝업이 나타납니다.

설정된 조회기간 동안 미납내역이 있을 경우에만

목록에 표시됩니다.

### • 경로 : 배달시재관리화면> 배달사원 선택> [미납상세내역] 버튼

0/0

3/75,000

1/16,000

배달사원명

입금액(현금)

0

39,000

0

.....

7.9.3 미납상세내역

배달시재관리 2014년 02월 21일 오후 04:17

0

114,000

55,000

개점일자 2014년 02월 21일

배달사원명

kims

김미영

김병호

7. 배달주문/ 7.9 배달시재관리



SKT myshop POS Manual



미납 목록에서 원하는 항목을 선택한 후 [보유현금반환] 버튼을 선택하면 해당 배달사원의 해당 미납항목이 입금 처리됩니다.

• 경로 : 미납상세내역 팝업> 미납항목 선택> [보유현금반환] 버튼

미납상세내역

0

조회

39,000

 $\frac{1}{2}$ 

 $\Delta$ 

 $\nabla$ 

# 7.9.3.1 보유현금반환

조회기간 2014년 02월 01일 ~ 2014년 02월 21일

배달사원명:김병호

2014-02-21

7. 배달주문/ 7.9 배달시재관리/ 7.9.3 미납상세내역



				÷	매일시재관리 화면에서 확인 가능합니다
000 / 713	E:75,000(3건))	배달사원	준비금이		
		김미영	보유한급	0	
	배탈시재	강제입금		변금	① 배 <b>단사의</b> · 즈비그의 하다하 사의 서태
				∞ 4:23 🕫 8≗	② 배달준비금 : 배달준비금 입력

금전통열림

×

모후 03:07

오후 03:00

16,000

250,000

확인

# ※ 배달사원별 시재내역은 배달시재관리 화면에서 확인 가능합니다.

준비금을 할당할 배달사원을 선택 한 후 배달준비금을 입력하고 [확인] 버튼을 선택하면 준비금 지급이 처리 됩니다. ①→2

배달 CID화면이나 배달내역화면에서 [배달준비금] 버튼을 선택하면 배달준비금 등록 슬라이드 팝업이 나타납니다.

7.10 배달사원별 준비금 등록

7. 배달주문

배달 준비금 등록

kims

kims

김미영

15:58:24

담당자ID

담담자명

배달사원

누적준비금

• 경로 2 : 배달내역 화면> [배달준비금] 버튼

1

배달완료

일급액 114,000 (현급: :

미입금액 0

김미영

Page 227

개점일자

이전마감일

0 배달준비금

2014년 02월 21일

2014년 02월 21일

2014년 02월 21일

2

경기도 성남시 분당구ABC 발딩5012호 201402210100305



SK telecom myshop

# 8. 매출정산

매출정산화면에서 개점, 입금·출금, 중간마감, 일일마감, 마감취소, 실시간 매출,주문,결제,매출,정산 현황을 조회할 수 있습니다.

# <u>8.1 실시간</u>

#### 8.1.1 실시간 현황

• 경로 : 홈 화면> 매출정산> 실시간>실시간 현황



# 8.1.2 시간별 현황

### • 경로 : 홈 화면> 매출정산> 실시간>시간별 현황

#### \* 본 데이터는 1시간 단위로 업데이트 됩니다.

2014년 11월 23일 오후 09:37		매출정신	ŀ	담당자: 최현철	륨 당일 개점일의 시간별 매출 현황을 확인할 수 있습니다.
실시간	주문	결제 매출	정산	시재 통계	
	실시간 현황		시간별	현황	
개점일시:2014-07-28 10:11(28	13시간 26분 영업중)	태이불현황:3/22석 (14%)	순매출역: 61,500원	흥매출액: 70,800원 (田47,700원)	
• 매출현황 및 비교차트는 1시간	주기로 자동 업데이트 됩니다.		갱신일시	: 2014-11-23 21:37 업데이트 🛛 🔒 매출	214
개점일 매출	이전 개점일 매출	매장 최고 매출	전 개점일 대비	최고 매출 대비	
2014-07-28 <b>70,800</b> 원	2014-06-13 <b>19,000</b> 원	2014-07-28 70,800 원	<b>273</b> % (51,800)	- % (-)	2
결제수단별 매출현황					
		97%			
현금 59,500원	카드 0원	전 현금영수증 💛	외상 0원 포인트 2,000원	이원 이원	
시간별 상품별 결제수단병	a 할인수단별				④ 개 <b>저미츠비크</b> ·다이초미츠 저개저이초미츠 개저이 치그미츠
60000				🔳 전 개점일 매출 📕 현 개점일 미	전개점배울비교 · 8 월등배울, 신개점월등배울, 개점월 외모배울 전개점일 매출대비, 최고개점일 매출대비
40000					② 결제수단별 매출현황 : 현금, 카드, 현금영수증, 외상, 매장포인트
30000		0	0		OK캐쉬백의 매출현황
20000					<ul> <li>③ 매출그래프 : 시간별, 상품별,결제수단별,할인수단별 매출통계</li> </ul>

SK telecom myshop

8. 매출정산

# <u>8.2 주문</u>

판매의 주문내역이 실시간으로 반영됩니다.

# 8.2.1 주문현황

### • 경로 : 홈 화면> 매출정산> 주문>주문현황

2014년 11월 오후 09:38	23일		매출정산		담당자:최현철 🛖	판매에서 주문된 주문현황이 노출됩니다.
실시간	주문	결제	매출 정·	산 시재	통계	
	주문1	18		주문취소내역		
개겸일시:2	014. 07. 28 10:11 (2843시간 26분	영업 중) 테이블현황 :	3/25 (12%) 순매출맥	61,500원 총매	출액 : 70,800원 (田+47,700원)	
1 개점일 2014년 (	07월 28일 🏢		에상매출액 ]	18,500 원 총 받을 금액	46,000 원 📃 인쇄	
2 *	테이블	주문시간 점유시간	받을금액	할인	받은금액	
1층(Room)매장	13	17:28:30 04:09	12,500	0	o 🏦	
1층(Room)매장	19	17:28:18 04:09	27,500	0	0	
1층(Room)매장	23	17:28:50 04:09	6,000	0	0	
					$\nabla$	
						<ol> <li>개점일과 예상매출액 : 개점일과 주문된 매출을 포함한 예상매출액</li> </ol>
					*	⑦ 추/테이브병 저으시가과 매춘혀화 · 추/테이브 병 저으시가
	합계		46,000	0	0	
						받을금액 표시
t U					<i>i</i>	

# 8.2.2 주문취소내역

#### • 경로 : 홈 화면> 매출정산> 주문>주문취소내역

	884. 40				-11 =		9:38	= 2*
비	대 :	시재	정산	매출	4	결	ታ <del>주</del> 5	실시
		주문취소내역	t ig			주문현황		
9)	총매출액 : 70,800원 (田+47,7(	총미	순매출액 : 61,500원	2%)	테이블현황: 3/25(12	26분 영업 중)	시 : 2014. 07. 28 10:11 (2843)	개점
🗏 인쇄	-162,312 원	취소금액	37 건	취소건수			14년 07월 28일 🌐	개점일 2
	주문수량	상품명		취소시간	주문시간	영수증번호▼	테이불	8
	9	색상		14:51:17	14:51:15	01407281000021	13	1충(Room)
	9	색상		14:52:07	14:51:17	01407281000021	13	1충(Room)
	8	색상		14:32:20	14:32:08	01407281000020	13	1층(Room)
	8	색 상		14:37:26	14:32:20	01407281000020	13	1층(Room)
	8	색 상		14:37:28	14:37:26	01407281000020	13	1층(Room)
	8	색 상		14:39:05	14:37:28	01407281000020	13	1층(Room)
	8	색 상		14:39:24	14:39:05	01407281000020	13	1층(Room)
	8	색 상		14:46:22	14:39:24	01407281000020	13	1충(Room)
	1	Coffee		14:27:38	14:21:11	01407281000019	아이우에	1층(Room)
3	1	Coffee		14:27:38	14:21:43	01407281000019	아이우에	1충(Room)
	2	Coffee		14:50:18	14:27:38	01407281000019	아이우에	1층(Room)

#### 결제 완료되지 않은 주문건의 주문 삭제 내역을 노출됩니다.

개점일과 취소건수 및 금액: 개점 일의 취소건수와 취소금액
 내역정보: 영수증번호 별 상품취소내역과 건수

8. 매출정산

# <u>8.3 결제</u>

결제현황,영수증별, 승인현황, 결제내역, 오류내역을 제공합니다.

### 8.3.1 결제현황

### • 경로 : 홈 화면> 매출정산> 결제>결제현황

	2014년 11월 오후 09:41	23일	1 mar			미	출정산						담당자:	최현	첦	f	수단별 결제금액 총계와 비중정보가 노출됩니다.
	실시간	주문		결	제		매출		정산		시재	I		통	계		
	결제현황	E S	영수증내역		영수증	趨		승인현	황		결제내역		오	류내역			
	개점일시 : 20	14. 07. 28 10:11 (2843시긴	29분 영업 마감)		테이불현	황: 0/2	5 (0%)		순매출액 : 109,20	10원		총매출	맥 : 118,500원	(田+0원	)		
1	2014년 11월 01일	11월 ~ 2014년 11월	23일 🌐	조회										0 0	출안니	H	
2	개점일자▼	합계	현금 현금액	%	카드 결제액	%	외상 외상액	%	매장포인트 결제액	%	OK캐쉬백 결제액	%	결제미 결제액	비완료	%	*	
	2014-07-29	335,000	88,000	26.27	215,000	64.18	27,000	8.06	5,000	1.49	0	0		0	0		
	압계	335,000	88,000	26.27	215,000	64.18	27,000	8.06	5,000	1.49	0	0		0	0		
_																	① <b>기간조회:</b> 1달간 결제현황을 조회
	Ĵ		i										<b>\$</b>	9:4	] <		② 내역정보: 개점일자별 현금,카드,외상,매장포인트,OK캐쉬백,

결제미완료 내역정보와 비중이 노출

# 8.3.2 영수증내역

### • 경로 : 홈 화면> 매출정산> 결제> 영수증내역

≣	2014년 11월 23일 오후 09:41			매출정산			담당자: 최현철  🛖	개점일단위로 결제 영수증내역이 노출됩니다.
	실시간	주문	결제	매출	정산	시재	통계	
	결제현황	영수증내역	영수증별	6	) 인현황	결제내역	오류내역	
개점일/	4:2014-07-28 10:11( <mark>2843시</mark>	<mark>간 29분</mark> 영업마감)	테이클한	황:0/22석 (0%)	순 <b>매출역:</b> 109,200원	총매출역: 118,5	00원 (田0원)	
· 정보는	1시간 주기로 자동 업데이트	됩니다.						
조회기	간 2014-11-17	2014-11-23	•개점일 기준으로 1주9	[단위 조회 됩니다.			● 매출안내	
2 결제수	단 전체	영수중번호	~)[	검색				
4	정상승인	정상	취소	임의승인	임의	티소	망상취소	
	D		0	0	0		0	
	승인일시	영수중번호	승인번호 층	테이블	유형 금역	상세내역	승인현황	
				검색결과가 없습니다.				
					× 임의승인과 명	상취소는 해당 VAN사에 문의해 4	주시기 바랍니다. VAN사 정보보기	
								① 개적익 조히·당익 개적익 노축
								② 내염절 보기, 경찰 개입철 포철 ② 내열정보 :
Û							Ø:41 ♥₫	- 승인현황별 건수 카운팅
								- 영수건수 별 승인일시, 영수증번호, 승인번호 층/테이블, 유형, 금역
								상세내역, 승인현황

# 8.3.3 영수증별

### • 경로 : 홈 화면> 매출정산> 결제>영수증별

≣ 2014 £‡	년 11월 23일 09:41		매	출정산			담당자: 최현철	☆ 개점일단위로 결제 영수증별 매출액이 노출합니다
실시	간	주문	결제	매출	정산	시재	통계	
걸	제현황	영수증내역	영수증별	승인현	8	결제내역	오류내역	
개점일	시 : 2014. 07. 28 10:11 (284	I3시간 29분 영업 마감)	테이불현황 : 0/25 (	1%)	순매출액 : 109,200원	충매출역	: 118,500원 (田+0원)	
개점일 2	014년 07월 28일 🗰						<b>()</b> 매출인	8
포스번호	영수증 번호	총판매금액	취소금액	총매출액	봉사료	할인	순매출액	
10	201407281000056	19,400	0	19,400	0	0	19,400	
10	201407281000002	1,400	0	1,400	0	0	1,400	
10	201407281000003	0	1,400	-1,400	0	0	-1,400	
10	201407281000004	4,400	2,000	2,400	0	0	2,400	
10	201407281000012	11,100	0	11,100	0	-5,300	5,800	
10	201407281000013	3,500	0	3,500	0	0	3,500	<b>v</b>
10	201407281000016	12,400	0	12,400	0	0	12,400	
10	201407281000018	12,400	0	12,400	0	0	12,400	
10	201407281000019	12,000	0	12,000	0	-4,000	8,000	Ŧ
	201407281000020	8,600	600	8,000	0	0	8,000	

			<i>∞</i> 9:41  🛔
--	--	--	------------------

# 봉사료, 할인, 순매출액

# 8.3.4 승인현황

### • 경로 : 홈 화면> 매출정산> 결제>승인현황

≣	21 오 실·	1014년 11월 23일 2후 09:42 시간		주문		결제		매출정 <sup>매출</sup>	산	정산		,	시재	담당자 :	: 최현철 통계	fi	개점일 단위로 신용카드,현금영수증 수단별로 승인,취소,임의승 인, 임의 취소내역이 승인일 기준으로 합계하여 노출됩니다. 개별 목록을 클릭하면 상세 내역을 확인할 수 있습니다.
		결제현황			영수증내역		영수증별		승인현황	ł	Ę	녦제내역		오	류내역		
	개집	점일시 : 2014. 0	7. 28 10:11	(2843시국	1 29분 영업 마	2)	테이블현황:	0/25 (0%)		순매출액 : 109	0,200원		총매출	액 : 118,500원	(田+0원)		
	신	8카드 💿	현금영수	ð	2 2014년	1월 01일 🌐	~ 2014년 111	월 23일 🔳	조회						0 매출	안내	
3	0	개점일▼		승인일▼	건수	승인 승인금액	건수	취소	└금액	건수	임의승인 승인금액		건수	임의취소 취소금	액		
	1	2014-07-29	2	014-07-3	) -		0	2	71,000	-		0	2		71,000		
																~	
																$\mp$	
																	① <b>지불수단선택 :</b> 신용카드, 현금영수증 선택 ③ <b>조회 :</b> 원 다인로 조회
←	0	$\Box$	ī		1									ø	9:42	<b>†</b>	③ 내역정보 : VAN 승인,취소, 임의승인, 임의취소 내역건수와 금액 조회

### 8.3.5 결제내역

#### • 경로 : 홈 화면> 매출정산> 결제>결제내역

#### \* 본 데이터는 1시간 단위로 업데이트 됩니다.

2014년 11월 23 오후 09:42	<u>ବସ</u>	P	H 출정산			담당자: 최현철	
실시간	주문	결제	매출	정산	시재	통계	
결제현황 영수증내역		영수증별	승인한	황	결제내역	오류내역	
개점일시:2014-07-28 10	11(2843시간 29분 영업마감)	테이플현황:(	테이플현황:0/22석 (0%) 순매출의			00원 (田0원)	
정보는 1시간 주기로 자	통 업데이트 됩니다.						
조회기간 2014-11	-17 2014-11-23	·개점일 기준으로 1주일 단	위 조회 됩니다.			류 프린터 🛛 📵 매출안	
결제상태 전체	~ 유형 전체	↓ (영수중번호	· · ][		겹색		
개점일	영수증번호	결제승인일시	포스	-번호 결제	상태 결제유형	결제금액	
2014-07-29	201407290100015	2014-07-29 09:43:	:56 (	01 정성	취소 현금	-31,000원	
2014-07-29	201407290100010	2014-07-29 09:41:	:05 0	01 임의	등록 카드	36,000원	
2014-07-29	201407290100009	2014-07-29 09:40:	:35	01 정상	승인 현금	31,000원	
2014-07-29	201407290100008	2014-07-29 09:39:	:37	01 정상	승인 현금	33,000 원	
2014-07-29	201407290100007	2014-07-29 09:39:	:31 (	01 임의	등록 카드	41,000원	
0014 07 00	201107000100000	2014-07-29 09:37:	:45	01 정상	승인 현금	20,000원	
2014-07-29	201407290100006	2014-07-29 09:37:	:41	01 정상	승인 매장포인!	트 5,000원	

#### 매장의 전체 결제 내역(현금,카드,매장포인트,외상,OCB) 시간 단위로 노출됩니다.

※ 임의승인과 망상취소는 해당 VAN사에 문의해 주시기 바랍니다.	VAN사 정보보기

	85	9:42 💎 🕯
--	----	----------

기간조회: 개점일 기준으로 1주일 단위 조회
 조건조회: 결제상태,결제유형,영수증번호 조회
 내역정보: 개점일별 영수증번호와 결제유형,상태 등 정보 조회

### 8.3.6 오류내역

#### • 경로 : 홈 화면> 매출정산> 결제>오류내역

#### \* 본 데이터는 1시간 단위로 업데이트 됩니다.

: : 오	2014년 11월 23일 2후 09:42		<i>x</i>	П	∦출정산			E	남당자: 최현철	ì
실	시간	주문		결제	매출	정산		시재	통계	
	결제현황	영수증니	내역	영수증별		승인현황	결제내역		오류내역	
개점일시:20	1014-07-28 10:11 <mark>(2843</mark> 시군	<mark>안 29분</mark> 영업마감)		테이클현황:	0/22석 (0%)	순매출액: 109	9,200원	총매출액: 118,500원	(田0원)	
* 정보는 1A	시간 주기로 자동 업데이트	8니다.								
조회기간	2014-11-17	2014-11-	23	*개첨일 기준으로 1주일 단	위 조회 됩니다.				0 매출안내	
				에스즈비송	개비오위			0835	0.814.9	ï
168	별 오큐시간	**	22	8구동번호 오	원세슈영 류내역이 없습니다.	카드면호	(국월번호)	X#II	******	
					VAN사 정보	보기	adat in an district adat	X	바랍니다. VAN사 정보보기	
		C	)VAN사	(	카드사	(	기타			
			표기명		이름		연락처			
		FD	K	퍼스트데이타 :	코리아	1544-	7300			
$\leftarrow$		TL J	NET	제이티넷		02-80	1-7800		A 0.12 €	6
		К	P	한국사이버결제	1	070-7	597-1162		9.42 🖓	
		кі	S	KIS정보통신		02-80	1-7800			
		к	сс	한국정보통신		1600-	1234			
		к	OVAN	코밴		1661-	6400			
		V	0056	하구시요카드7	4 TAI	1577-	0016			
					닫기					

#### 결제 오류내역을 개점일,오류시간,포스번호,영수증번호, 결제유형,카드번호,오류코드, 오류내용이 노출됩니다.

VAN사 정보보기버튼을 클릭하면 각 VAN사별 연락처 안내팝업이 노출됩니다.



# <u>8.4 매출</u>

매출현황,매출종합,매입사별매출,부가세현황,외상내역,배달매출내역을 조회할 수 있습니다.

### 8.4.1 매출현황

#### • 경로 : 홈 화면> 매출정산> 매출>매출현황

#### \* 본 데이터는 1시간 단위로 업데이트 됩니다.

		매출정산			담당자: 최현철  📻
실시간 주문	결제	매출	정산	시재	통계
매출현황 매출취소	매출종합	매입사별	부가세현황	외상내역	배달매출
개점일시:2014-07-28 10:11(2843시간 29분 영업마감)	테이를	<b>#현황:</b> 0/22석 (0%)	순 <b>매출액:</b> 109,200원	총매출액: 118,500	원 (田0원)
•정보는 1시간 주기로 자동 업데이트 됩니다.					
<ul> <li>● 일별</li> <li>● 월별</li> <li>2014-07-28</li> </ul>	검색				
				 POS 전체합계	·플 프린터  매출안내
매출내역		시재내역			
구분	금액		구분	건수	금액
총판매금액	142,650원		입금	0건	0원
취소금액	71,850원		현금매출	-2건	-19,400원
총매출액	70,800원	외상입금(현금)		0건	0원
할인액	-9,300원		\$B	0건	0원
순매출액	61,500원				
면세공급가	0원	상품별			
과세공급가	-17.636%		상품명	건수	금액
	5 500 21		색 상	26건	26,000원
771M	5,590원		구름과자 레종	2건	20,000원
	0.01				a 9.55 🖘 🕯

당일 개점 일의 매출종합, 할인 별, 분류 별, 결제수단별,상품별 매출현황정보가 노출됩니다.

# ① **POS 전체합계**: 1개 매장에 2개 이상의 POS를 사용하는 경우 POS 전체합계를 체크하면, POS의 총 합계가 보여집니다.

# 8.4.2 매출취소

### • 경로 : 홈 화면> 매출정산> 매출>매출취소

#### \* 본 데이터는 1시간 단위로 업데이트 됩니다.

2014년 11월 23일 오후 09:55			매출정산			담당자: 최현철 📅
실시간	주문	결제	매출	정산	시재	통계
매출현황	매출취소	매출종합	매입사별	부가세현황	외상내역	배달매출
개점일시:2014-07-28 10:11	2843시간 29분 영업마감)	테이	<b>물 현황:</b> 0/22석 (0%)	순매출액: 109,200원	총매출액: 118,5005	년 (田 0원)
*정모는 1시간 주기로 자동 1	1데이트 됩니다.					
조회기간 2014-10-24	2014-11-23	::: 검색 •개점	일 기준으로 조회 됩니다.			
매출취소내역					P(	os 전체합계  매출안내
일자	사유코드	사	유내용	취소자	매출취	소금액
		합계				0원
f á						Ø:55 ♥ ▲

개점일자 별 매출 취소 내역이 노출 됩니다.

# 8.4.3 매출종합

### • 경로 : 홈 화면> 매출정산> 매출>매출종합

#### \* 본 데이터는 1시간 단위로 업데이트 됩니다.

≣	2014년 11월 23일 오후 09:56	i		매	출정산			담당자: 최현철	fi
	실시간	주문	결지	4	매출	정산	시재	통계	
	매출현황	매출취소	매출	종합	매입사별	부가세현황	외상내역	배달매출	
	개점일시 : 2014. 0	7. 28 10:11 (2843시간 29분	E 영업 마감)	테이블현황: 0/25	(0%)	순매출액 : 109,200원	총매출역	백 : 118,500원 (田+0원)	
۲	일별 〇 :	월별 2014년	11월 01일 🌐 ~ :	2014년 11월 23일 🔠	조회			0 매출안	ч
	개점일자▼	총판매금액	취소금액	총매출액	부가세	봉사료	할인	순매출액	
	2014-07-29	436,000	- 33,000	403,000	36,283	0	- 4,000	399,000	
									H
									. A
									-
									÷
	합계	436,000	- 33,000	403,000	36,283	0	-4,000	399,000	

Ĵ D		نع	9:56 📚 🛔
-----	--	----	----------

#### 개점일자 별 총 매출액, 부가세, 봉사료,할인,순매출액이 노출됩 니다.

# 8.4.4 매입사별

### • 경로 : 홈 화면> 매출정산> 매출>매입사별

#### \* 본 데이터는 1시간 단위로 업데이트 됩니다.

1	2014년 07월 30일 오후 04:05			매출 정산			담당자: 박씨네 📻	매입사별 승인 및 취소 건수와 금액을 조회합니다.
	실시간	주문	결제	매출	정산	시재	통계	(※ 매출발생일 기준으로 데이터가 조회됩니다.)
	매출현황	매출취소	매출종합	매입사별	부가세현황	외상내역	배달매출	
	개점일시 : 2014. 07	7. 29 09:34 (30시간 30분 영업중)	테아블현홍	방 : 0/40 (0%)	순매출액 : 399,000원	총매	출액 : 403,000원 (田 +0원)	
	2014년 07월 01일	~ 2014년 07월 30일 🌐	조회 매출발생일 기	기준으로 조회 됩니다.(임의취소건	미 포함)		E 인쇄	)
-	<u>75</u>	배입사영	송인건수	취소건수 송' 색한 결과가 없습니다.	신급역	취소금역	배입금액	
							*	<ol> <li>매입사별 매출 내역 : 선택한 기간 동안 매출이 발생한 매입사별 내역 표시</li> </ol>
				^		🦈 🕞 👞	. 2\$ <b>4:05 <sup>L</sup>™ </b> MSKT <b>2</b>	② <b>인쇄</b> : 조회된 결과를 매출집계 영수증으로 출력

# 8.4.5 부가세현황

### • 경로 : 홈 화면> 매출정산> 매출>부가세현황

### \* 본 데이터는 1시간 단위로 업데이트 됩니다.

≣	2014년 07월 30일 오후 04:06			매출 정산				담당자: 박씨네	f	매출의 부가세 현황 조회할 수 있습니다.
	실시간	주문	결제	매출		정산	시재	통계		
	매출현황	매출취소	매출종합	매입사별		부가세현황	외상내역	배달매출		
	개점일시 : 2014. 07. 2	9 09:34 ( <mark>30시간 31분</mark> 영업중)	테이블현	람 : 0/40 (0%)	순매	출액 : 399,000원	총매출액	: 403,000원 (田+0원)		
2	014년 07월 01일 🗰 ~	2014년 07월 30일 🌐	<b>조회</b> 매출발생일	기준으로 조회 됩니다.				🕜 안내 📃 S	인쇄	
	매출전표	면세매출	면세건수	과세매출	과세건수	부가세	봉사료	합계금액		
	신용/직불 기명식카드		0 0	246,000	7	22,370	0	246,000		
									$\overline{\mathbf{v}}$	
				20140701~2014073	0				₹	① 매출전표 목록: 매출전표 별 내역화면
	합계		0 0	246,000	7	22,370	0	246,000		② <b>내역인쇄</b> : 영수증 프린터 인쇄
										* 비 데이티트 비기내 게사용 이희 차조면이트이트로
ţ		507 1973		$\sim$			🤋 🗗 🔹 s	2\$ 4:06 🐺 📶	SKT 💈	·····································

# 8.4.6 외상내역

#### • 경로 : 홈 화면> 매출정산> 매출>외상내역

≣	2014년 07월 30일 오후 04:06			매출 정산				담당자: 박씨네	fi	고객별로 외상내역 조회 및 입금처리가 가능합니다.
	실시간	주문	결제	매출	ş	령산	시재	통계		원하는 고객을 이름으로 검색하여 조회할 수 있습니다.
	매출현황	매출취소	매출종합	매입사별	부가서	네현황	외상내역	배달매출		외상 입금은 입금할 금액을 입력한 후 외상 하단의 버튼 중
	개점일시 : 2014. 07. :	29 09:34 ( <mark>30시간 31분</mark> 영업중)	테이블현황:(	//40 (0%)	순매출액 :	399,000원	총마	1출액 : 403,000원 (田+0원)		입금 서리알 결제주난을 선택합니다.
2	객명	조회					내역인쇄 상세내역	역 외상면제 외상	입금	각 버튼을 선택 시 해당 결제수단의 결제 팝업이 호출됩니다.
1	고객명 이름없음	연락처 010-7228-4241	총외상금액 27,0	수금액	0	면져	데액 0	27,000	*	결제를 완료하고 나면 해당 고객의 외상내역에 입금내용이 반영됩니다.
		2014년 92월 21일 오후 0249 실시간대 출변황		정 산 & 와상입물	매출 354		×	달달자: kims 📻 외상관리		
		지적명 <u>고객명</u> <u>고객명</u> · 유망 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	프로 인급해 응 입 이수금액 입급액	역해 주십시오. 9,500	7 4 1 0 +	8 5 2 CLR	9 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10	2011 23,000 23,000 43,000 43,000 93,300	KT Ø	<ol> <li><b>외상목록</b> : 고객별 외상내역 (이름으로 검색 가능)</li> <li><b>외상입금</b> : 외상입금등록 팝업 호출 됨</li> <li><b>외상면제</b> : 선택한 고객의 외상잔액을 면제처리 함</li> <li><b>상세내역</b> : 선택한 고객의 외상 상세내역 화면 호출 됨</li> <li><b>내역인쇄</b> : 목록에 표시된 외상내역을 영수증으로 출력</li> </ol>
		5 0 5						R882 m 2:40 余8*		

### 8.4.7 배달매출

#### • 경로 : 홈 화면> 매출정산> 매출>배달매출

2014년 07월 30일 모후 04:06			매	출 정산				담당자: 박씨	시네 📻
실시간	주문	결제		매출		정산	시재		통계
매출현황	매출현황 미출취소			매입사별	입사별 부가세현황		외상내역	배달대	개술
개점일시:2014-07-29 09:34 <mark>(30</mark> 人	[간 32분 영업중)		테이블현황: 0/40석 (	0%)	순매출액	: 399,000원	총매춤액: 40	3,000원 ( 🚍 0원)	
●배달매출 현황 ○배	달사원별 매출 조회기간	2014-06-30	~ 2014-07-30	검색 "개	점일 기준으로	! 조희 됩니다.			
매출집계									
개점일	매출총액		할인금액	받을금액		입금액(형	현금)	입금액(카드	<u>=</u> )
2014-06-30		0원		0원			0원		0원
2014-07-01		0원		0원			0원		0원
2014-07-02		0원		0원			0원		0원
2014-07-03		0원	0원		0원		0원		0원
2014-07-04		0원	0원		0원		0원		0원
2014-07-05		0원	0원		0원		0원		0원
2014-07-06		0.81	0.81		0.81		0.81		0.81

Ĵ	仑	Ū	68	^	🕫 🖵 🖉 🖓 🖓 🖓 🐨 🖉

개점일별 배달매출전체 현황과 배달사원 별 매출을 조회할 수 있습 니다. 배달매출은 전체 매출종합에 포함됩니다.

**배달매출현황** : 배달매출현황
 **배달 사원별 매출** : 배달 사원별 매출

SK telecom myshop

8. 매출정산

# <u>8.5 정산</u>

달력보기,일별,월별 매출종합이 노출됩니다.

# 8.5.1 달력보기

# • 경로 : 홈 화면> 매출정산> 정산> 달력보기

	2014년 07월 30일 오후 04:06 실시간	107월 30일 68 · 주문		매출 정산 <sup>결제</sup> 매출		담당자: 박씨네 🦸 정산 시재 통계		당자: 박씨네 💼	매월 단위로 일별,주별,월별 매출현황을 확인할 수 있습니다. 개별일의 매출을 클릭하면 수단별 상세 매출내역을 확인할 수 있습니다.
		일력모기		ž	12		22		
개점일시	2014-07-29 09:34	(30시간 32분 영업중)		테이블현황:0/40석 (0%)	순매출	액: 399,000원	총매출액: 403,000원(田	0원)	
4	2014.07	▶ ×표시금액은 각 개점일	자 별 매출충액입니다.			평균산출기	준 영업일수 🗸 구분	전체 🗸	
	일	월	와	수	목	금	토	함계	
			1	2	3	4	5	<b>0</b> 평균 0	
6 -		7	8.	9	10	11	12	<b>0</b> 평균 0	
13		14	15 -	16 -	17	18	19 -	<b>0</b> 평균 0	
20		21	22	23	24	25	26	<b>0</b> 평균 0	
27		28 0	29 ▼ 311,000	30	31			<b>311,000</b> 평균 155,500	
	<b>0</b> 평균 0	<b>0</b> 평균 0	<b>311,000</b> 평균 311,000	<b>0</b> 평균 0	0 평균 0	<b>0</b> 평균 0	<b>0</b> 평균 0	합계 311,000 평균 155,500	<ul> <li>① 월별 매출 하위 : 당월 매출하위 표시</li> <li>② 주평균매출통계 : 주 매출통계 제공</li> </ul>
Ð				/	~		११ 🕞 ⊾ Sş d	4:06 🍱 📶 SKT 🗵	③ 월평균매출통계 : 월 매출 통계 제공

# 8.5.2 일별/월별매출

### • 경로 : 경로 : 홈 화면> 매출정산> 정산> 일별/월매출

≣	2014년 11월 23일 오후 10:03				매출정산	6			담당자 :	최현철 💏	일별 상품별/분류 별/할인구분 별/결제수단별/기간별/시간 별	
	실시	1간	주문	로 결제	매출	정산		시재		통계	표절될 매굴연용파 중계를 조외할 수 있습니다.	
			달력보기		일별			웝	별		*월별매출은 일별과 동일한 View를 제공하고 있습니다.	
개점	일시:201	14-07-28 10:11(	2843시간 29분 영업	(마감)	<b>테이물현황</b> : 0/22석 (0%)	순매출액: 109,20	0원	총매출액: 118	3,500원 (田 0원)			
1 <sup>* ð</sup>	보는 1시	간 주기로 자동 업	데이트 됩니다.									
- A1	획기간	2014-11-17	20	014-11-23 🔠 겸석	4							
2	상품	분류	류별 할인-	구분별 결제수단별	기간별 시간별 요일별			6				
	) 상품별	별 판매금액	이 판매 상품	내역		표보기	그래프 보기	POS 전체합2	에 등 프린터	④ 매출안내		
순	위	대분류	중분류		상품명		단가	수량	총 판매금액	점유율(%)		
1		빵			1004빵		1,004원	0	0원	0%		
2		빵			5004빵		5,004원	0	0원	0%		
	8	과자			Coffee		2,000원	0	0원	0%		
4	1	과자	÷ .		Coffee		1,000원	0	0원	0%		
											① <b>조회기간</b> : 1주일 단위로 조회	
											②  조회 탭 : 상품별, 분류별, 할인구분별, 결제수단별, 기간별,	
<del>~</del>	0	$\bigcirc$		2					ක 1	0:03 😨 💈	시간별, 요일별	
											③ 보기모드 : 표보기, 그래프보기 토글지원 , POS 전체합계	



8. 매출정산

# <u>8.6 시재</u>

개점 및 마감 처리 및 관련 내역을 조회할 수 있습니다.

# 8.6.1 시재내역

### • 경로 : 홈 화면>매출정산> 시재> 시재내역

2014년 11월 23일 도후 10:05			매출	정산				담당지	: 최현철	f
실시간	주문	결제	q	출	정산		시재		통계	
시재내역	개점		입금/출금	중간	반마감	일일미	감		마감취소	
개점일시:2014-07-28 10:11	(2843시간 29분 영업마감)		테이물현황: 0/22석 (	(0%)	순매출액: 109	,200원	충매출액: 1	18,500원 (田 01	원)	
• 정보는 1시간 주기로 자동 (	겁데이트 됩니다.									
조회기간 2014-11-17	2014-11-23	퀩 검색	•개첨일 기준으로 조회	[ 됩니다.						
									😗 매	출안내
개점일	l de la constante de	내역	1	일시		담당자		٥	배출총액	
2014-07-	29	개점	2014-0	7-29 09:34		박씨네			0원	
2014-07-	78	마감	2014-0	7-28 21:19		박씨네			0원	
2014-01-	20	개점	2014-0	7-28 14:54		박씨네			0원	
↓ □								8	10:05	(îr 📓

개점일별 개점과 마감시간내역을 조회하실 수 있습니다.

# 8.6.2 개점

#### • 경로 : 홈 화면> 매출정산> 시재>개점

	2014년 07월 30일 오후 04:07		담당자: 박씨네 🔒 📻							
	실시간	주문	결저	I	매출	정산		시재	통계	
	시재내역	개점		입금/출금	중간대	마감	일일마김	2	마감취소	
	개점일시 : 2014. 07. 29	09:34 (30시간 32분 영업	S)	테이블현황 : 0/40 (0%)		순매출액 : 399,	000원	총매출액 : 4	103,000원 (田+0원)	
201	14년 07월 01일 🌐 ~	2014년 07월 30일	조회	개점일 기준으로 조회 됩니	<b>।</b> फ.				개절	1등록
	개점일	개점시간	개	점 담당자명	이전마감시재		준비금입력		r	h
	2014-07-29	09:34		박씨네		0		0		
	2014-07-28	14.54				0		0	es	
_	개점등록(9	경업시작)								E
		담당자ID	isobar		시스템님	- 2013	3년 09월 05일			
		담당자명	아이소바		최종 마	감일 201:	3년 09월 05일	오후 17 : 26		
		개점일자	2013년 09월 (	05일	개점시간	년 오후	17:37			
		이전마감시재			0 준비금 9	입력				
		•개점등록은 하루이	비 한번씩만 가능 힘	바다		Ŧ	금전통열림	확인		
5	2013-08-	28	20:07	아이소바			0	0	Yes	
	2013-08-	26	14:54	아이소바			0	0	Yes	
	2013-08-	21	19:44	아미소바			0	0	Yes	
	2013-08-	09	15:01	아미소바			0	200,000	Yes	

- 개점내역조회와 개점등록을 지원합니다.
- 개점내역 : 개점일자 별 개점내역
   개점등록 : 개점등록 팝업 호출

# 8.6.3 입금/출금

### • 경로 : 홈 화면> 매출정산> 시재>입금/출금

≣	2014년 07월 30일 오후 04:07	07월 30일 07		매출	정산		담당자	: 박씨네 🔒 📻	입금-출금 화면에서 조회기간을 설정한 뒤
	실시간	2	주문	결제 미	출	정산	시재	통계	[조회] 버튼을 선택하면 입금-줄금 내역이 보여집니다.
	시재내역 개점일시 : 2014. 07.	. 29 09:34 (3	개점 0시간 33분 영업중)	입금/출금 테이블렌황 : 0/40 (0%)	중간마김	t 일 아름쪽액 : 399,000원	입입마감 C	바감취소	[출금등록] / [입금등록] 버튼을 이용하여 입금/출금 등록을 할 수 있습니다.
1	2014년 07월 01일 🏢	~ 2014년	1 07월 30일 🏢	조회 개점일 기준으로 조회 됩니다 개점일시	인크애	승그애	\$25 MG	록 입금등록	~ 리 (추고드리) (이고드리) 비밀이 개권 후 하너희 티니리
	2014-07-30 16:07		박씨네	2014-07-29 09:34	50,	000		*	※ 단, [물금등목]과 [입금등목] 머튼은 개심 우 활성와 됩니다.
	<b>추2</b> 담 매 기	<b>가 입금</b> 당자ID 당자명 로 동록시재	isobar 아이소바 선역	500,00	시스템날짜 기점일자 이전마감일 이 추가입금입력	2013년 09월 05일 2013년 09월 05일 2013년 09월 05일	오후 17:40 오후 17:26 금전통열림 확인		① <b>입출금내역</b> : 개점일자 별 개점내역
+	) 1 <sup>출금</sup>	3						× KT ±	<ul> <li>② 출금등록 : 개점등록 팝업 호출</li> <li>③ 입금등로 · 입금등록 판업 호축</li> </ul>
	담당	당자ID	isobar		시스템날짜	2013년 09월 05일			
	담당	당자명	아이소바		개점일자	2013년 09월 05일	오후 17:40		
	D) 5	코	선택		▲ 이전마감일	2013년 09월 05일	오후 17:26		
	715	등록시재		500,00	0 출금입력				
						Ē	금전통열림 확인		



#### • 경로 : 홈 화면> 정산&매출> 영업관리> 중간마감

SK telecom myshop

8. 매출정산

8.6.4 중간마감

# 8.6.5 일일마감

### • 경로 : 홈 화면> 정산&매출> 영업관리> 일일마감

2014년 07월 30일 모후 04:08			매출 정산		담당자: 박	씨네 💼	일일마감 화면에서 조회기간을 설정한 뒤
실시간	주문	결제	매출	정산 시:	재	통계	[조회] 버튼을 선택하면 일일마감 내역이 나타납니다
시재내역	개점	입금/출금	중간마감	일일마감	마감취	소	[익익마간] 버튼을 이용하여 익익마간을 수행 할 수 있습니다
개점일시 : 2014. 07.	29 09:34 ( <mark>30시간 33분</mark> 영업중)	테이블현황 : (	//40 (0%) 순매출인	: 399,000원	총매출액 : 403,000원 (田+0	원)	
2014년 07월 01일 🔠	~ 2014년 07월 30일 🏢	조회 개점일 기준으로	조회 됩니다.			일일마감	※ 단, [일일마감] 버튼은 개점 후 활성화 됩니다.
개점일시	일일마감일시	마감 담당자명	총매출액	순매출액	44	****	
2014-07-28 14:54	2014-07-28 21:19	박씨네		0	<b>9</b>		
일일	마감 2014년 11월 14일 요주 01:38				×		
담당자ID ub	ivelox	개점일자 2014.11.14	인쇄매수 1	▲ POS번:	<u>غ</u> 14		
매출내역		시재내역(현재보	유금액)				
총판매금액		0 인수시재	0				
취소금액		0 입금	- 0	7 8	9		
총매출액		0 현금매출	- 0				
할인		0 외상입금(현금)	- 0				
순매출액		0 *3	- 0	4 5	6		
면세공급가		0 보유금액	- 0		, and the second s		
과세공급가		0					
· 수가세 보 사리		0 <u>9</u> #		1 2			① <b>익익 마간내연</b> ㆍ개전익자 벽 익익 마간 내연
고객수		0 <u>오만원</u>	0		~		
∽ 마감함목	건수 금(	역 이사의	0 0			alSKT 🗵	② <b>일일 마감</b> : 일일 마감 화면 호출
현금		2선원	0				• == .= .= .= .= .
카드		전원 0 0 0배위	0	0 00			
현금영수증		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0		Enter		
외상	*	0 010	0				
기타		0 오십원	0		R		
할인항목	건수 금	액 십원	0				
서비스	-	0 시재합계	- 0				
현장할인	•	이 과부족	0	마감상세 금전	통 일일마감		
48		인계시재	0				
Ĵ				<b>A</b> <u>↓</u> 6	🌢 🗳 1:38 🔶	8	
## 8.6.6 마감취소

#### • 경로 : 홈 화면> 정산&매출> 영업관리> 마감취소



# <u>8.7 통계</u>

다 매장 비교를 위한 통계 뷰를 제공합니다.

• 경로 : 홈 화면> 매출정산> 매장별 대비

2014년 07월 30일 오후 04:08		l	매출 정산			담당자: 박씨네 🔒	다매장의 매장정보를 설정하여 두매장간 매출을 비교해 줍니다
실시간	주문	결제	매출	정산	시재	통계	
	매장별 대비		기간별 대비		결제수단별 통	통계	
개점일시:2014-07-29 09:34	(30시간 34분 영업중)	테이블현황: 0/4	0석 (0%)	순매출액: 399,000원	총매출액: 403,000원	(田 0원)	
조회기간 🖲 일별 🤇	월별 2014-07						
매장1 박씨네	v 01	···         매장2         백씨네	v 01	✓ 검색			
매장별순매출비교							
700000						🔳 매장1 📕 매장2	
600000							
400000							
300000							
200000							
100000	0	0		0			
1~5일	6~10일	11~15일	16	5~20일	21~25일	26~31일	
매장1 매출 상세내역							
5	0	0	0		0 0	0	① <b>매장별 대비</b> : 일별/월별 매장간 매출비교
6	0	0	0		0 0	0	② <b>기간별 대비</b> : 두 기간별 매출비교
			$\sim$		🔋 🗗 💽 22	₽ <b>4:08</b> ⊑ ⊿1SKT	③ 결제수단별 통계 : 결제수단별 조회기간별 매출비교

# <u>PARTO1: POS</u> 9. 고객정보

# 9. 고객정보

매장의 고객등록 현황, 고객 추가/수정/삭제, 등급/포인트 관리, 포인트 적립 및 사용 기준 설정 등의 기능을 제공합니다.

## <u>9.1 고객정보관리</u>

• 경로 : 홈 화면> 고객정보> 고객정보관리

≣	2014년 05월 31일 오후 02:43				고객정보				P	담당자: ki	ms 💼
	고객정보관리	잠재그	1객관리		포인트내역:	조회		포인트설정		문자	
고객	검색 선택 🗸				2	ქ색	전체 : 53 명	고객 빌		이 달의 신구 47 명	고객
<b>×</b> 4	제 문자발송 쿠폰발송	스탬프적	립 포인트적	18	응급관리 등급일	광변경 <sup>9</sup>	(관일광등	<u> </u>		총 52명	2754 1
3	4 ims 5	• 6	악관(7	83	8 211 2 9	스템프	쿠폰	가용포인트	누적 포인트	최근사용일	수정
	003727000000023	0**수	Y	실버	010-***-8387	27	15	185, 349	216, 798	2014.05.28	2
	AASSASDASDASDASD	0 **음	Y	VIP	010-***-1111	0	1	2,500	2,500	2014.05.09	
	000000000012345	7 ** U	Ν	VIP	010-***-2542	0	0	1,200	1, 700	2014.05.28	
	1111111111111111	고 **2박	N	일반	010-***-8387	0	0	100	100	2014.05.28	
	003727000000881	자***랑	Y	단골	010-***-0002	0	0	50,000	50,000	2014.05.23	
	0037270000001321	4=**3	Y	일반	010-***-2234	0	0	910	1,010	2014.05.29	
	0037270000000935	2=*****3	Y	VIP	010-***=-3432	з	0	3,010	3,010	2014.05.28	
	000000000000123	박*성	N	VIP	010-****-1234	0	0	890	1,500	2014.05.28	
	0037270000003675	0****9	Y	일반	010-***-4424	0	0	0	0	-	
	1111111111111111	0**8	Y	일반	010-***-0000	2	0	900	1,000	2014.05.28	
	그래도 저희은 게이저님이오르.		торонование	Faith A d	ilai int						
ŝ		2									) 🗇 🛛 🖻

① 신규등록 : 신규고객등록 팝업 호출
② 수정 : 선택한 고객의 정보수정 페이지 진입
③ 삭제 : 선택한 고객의 정보를 삭제
④ 문자발송 : 선택한 고객들을 대상으로 문자발송 페이지 진입
⑤ 문자발송 : 선택한 고객들을 대상으로 쿠폰발송 페이지 진입
⑥ 스탬프적립 : 선택한 고객들을 대상으로 포인트 적립 팝업호출
⑧ 등급관리 : 등급추가/삭제 팝업호출
⑨ 등급일괄변경: 선택한 고객들의 고객등급을 변경하는 팝업호출

9. 고객정보

## 9.1.1 신규고객등록

• 경로 : 홈 화면> 고객정보> 고객정보관리> [신규등록] 버튼

고객정보관리 화면에서 [신규등록] 버튼을 선택하면 신규고객등록 팝업이 나타납니다.

별 <sup>20</sup> 오	014년 05월 31일 후 02:43					고객정	보			(p)	담당자: kim	is 🚔
л												
고객검	<b> 색</b> 선택						검색	전체 53 5			이 달의 신규: 47 명	고객
<b>×</b> 삭제	문자발송	쿠폰발송	스탬프적립		(립 ]	통급관리 등을					총 52명 성	친구등록
						고객=	추가					×
기본정	킹보											
이름 •							휴대폰 •		010 🗸 -		5	복확인
고객 번	호						등급		일반	~		
성별		• 보 (	) 여 () 없	8			연령대		미입력 🗸 🗸			
약관동의	믜	☑ 개인정	보 이용약관 동	의			수신동의		☑ SMS수신 [	] E-mail수신		
				취소		저장 후 부기	h정보 등록	;	저장			
			박=성				4 0					
					일반		4 0					
÷			2		A 1995 A 1						<b>2:45</b>	🗢 8 🛓

고객명과 휴대폰 번호를 입력 후 [중복확인] 버튼을 선택하여 등록된 고객인지 확인합니다. ※ 고객명+휴대폰번호'가 해당매장에 등록되어 있는 경우 신규로 등록할 수 없습니다.

팝업화면이 닫히고 신규고객으로 등록됩니다. [저장 후 부가정보 등록] 버튼을 선택하면 입력한 정보 외에 다양한 부가정보를 입력할 수 있습니다.

SK telecom myshop

## 9.1.2 고객정보수정

#### • 경로 : 홈 화면> 고객정보> 고객정보관리> 고객리스트의 [수정] 버튼

고객정보관리 화면의 목록에서 정보 수정을 원하는 고객의 [수정] 버튼을 선택하면 해당 고객의 정보수정 페이지가 나타납니다.

≣	2014년 05월 31일 오후 02:43		고객정	보		👘 담당자: kims  📻
	고객정보관리	잠재고객관리	포인트니	비역조회	포민트설정	문자
(00	2수) 수정					
이름		002수		휴대폰	010 😽 - 5918	- 8387 중복확인
고객	번호	003727000000023		등급	실버 .	*
약관	·동의	☑ 개인정보 이용약관 동의		수신동의	▼ SMS수신 🗌 E-mail	수신
전회	번호	02 💙 - 1111	- 8888	E-mail	@	직접' 💙
주소		서울특별시 종로구 창신동	주소검색	138-81		
생년	월일	1961' 🗡 05# 🗡 289	✓ ● 양력 ○ 음력	결혼기념일	1959' ~ 05# ~	<sup>262</sup> ∨ ○ 미혼 ● 기혼
성별		● 남 ○ 여 ○ 없음		연령대	2004 ~	
베모		메모메모				
1	포인트	185349				지급 차감
최근	사용일	2014,05,28		고객 등록일	2014.02.11	
			취소	저장		
Û						🛎 2:45 🗢 🛙 🛔

#### 고객정보를 수정 후 [저장] 버튼을 선택하면 수정내용이 반영됩니다.

**가용포인트**: 고객의 가용포인트 현황이 조회됨
 지급/차감: 포인트를 지급/차감이 가능합니다.

## 9.1.3 고객등급관리

• 경로 : 홈 화면> 고객정보> 고객정보관리> [고객등급관리] 버튼

고객정보관리 화면의 목록에서 [고객등급관리]버튼을 선택하면 고 객등급팝업이 노출됩니다.

≣	2014년 05월 31일 오후 02:43				고객정보				담당자: ki	ms 📻
	고객정보관리	잠재고	1객관리		포인트내역	조회		포인트설정	문자	
고객	<b>검색</b> 선택 >				고객 등급	1색 관리	진체 : ×	24	이 달의 신규 47 명	구고객
<b>×</b> 삭제	문자발송 쿠폰발송		3 포인			수정	× 삭제 ]	1	총 52명	신규등록
			약관동		등급명	2	<sub>^</sub> 1	가용포인트		수정
$\checkmark$			Y	0	VIP	12		185, 349		
			Y	0	골드	0		2, 500		
			N	$\circ$	단골	3		1,200		
			N	0	실버	1	_	100		
			Y	0	일반	11	6	50, 000		
		4***3	Y			5	급추가	<b>3</b> 910		
			Y		닫기			3, 010		
		박•성	N	VIP	010-***-1234	0	0	890		
				알반						
÷		2							<i>∞</i> 2:4	5 🛜 🛿 🛔

#### 등급을 신규로 생성/삭제 할 수 있습니다.

**수정**: 목록의 등급을 선택 후 [수정]버튼을 통해 등급 명을 수정
 **소제**: 목록의 등급을 선택 후 [삭제]버튼을 통해 등급을 삭제
 **추가**: 추가할 등급을 입력 후 [등록추가]버튼을 통해 등급을 추가

9. 고객정보

## <u>9.2 잠재고객 관리</u>

• 경로 : 홈 화면> 고객정보> 잠재고객 관리

문자 및 쿠폰 발송 시 휴대폰 번호를 직접 입력하여 발송한 고객(잠재고객)들을 정식 고객을 등록할 수 있습니다.

ੇ 201 £ 1	4년 11월 25일 - 02:43		고객정보			담당자: 정창경
æ	객정보관리	잠재고객관리	포인트내역조회		포인트설정	문자발송
고객검색	휴대폰번호 🗸			검색	전체 잠재고객 0명	
보관고객 등=						
	휴대폰번호	: 발송횟수	로자 최근 발송일	발송횟수	쿠폰 최근 발송일	고객등록
	010-***-5687	0	-	0	-	3
	010-***-5903	1	20140527	0	-	등록
SK tel	서울특별시 중구 들지5 com Copyright@ 2013 S	문 65(를지르2가) SK T-EF워 K Telecom myshop. All	◆ 이진 】	사음▶ / 사업자등록번호 104-8	1-37225 100-999	
						2:43

원하는 고객(들)을 선택한 후 [신규등록] 또는 [일괄신규등록] 버튼을 선택하여 정식 고객으로 등록합니다.

 ① 잠재고객 검색 : 휴대폰번호 또는 등록일로 잠재고객 검색
 ② 일괄신규등록 : 선택한 고객들을 개인정보 입력없이 정식 고객으로 일괄 등록 됨

 (※ '이름 : 이름없음/ 등급 : 일반' 으로 등록)

③ 신규등록 : 선택한 고객의 개인정보 입력화면으로 이동

9. 고객정보

# <u>9.3 포인트내역</u>

• 경로 : 홈 화면> 고객정보>포인트내역조회

#### 일자별, 고객별 포인트 적립/차감내역이 노출됩니다.

2014년 05월 31일 도후 02.43		고객정보		(ŋ) 담당자: kims 📻
고객상모관리	심재고객관	리 포인트내역소회	포인트설성	군사
	고객별조회	1	일자별	1281
조회기간 2014-0	5-28 🔛 ~ 2014-05-28	11 김색		2
배장	적립포인트	매장 사용포인트		배장 가용 포인트
17	.631/8건	510/1건		17, 121
일자*	적립건수*	총 적립포인트*	사용건수*	총 사용포인트∙
20140528	8	17,631	1	510
SK telecom Copyri	1시 증구 들지로 65(등지로27)) S ghtë 2013 SK Telecom mys	◀ 이전 ┃ 다음 KT-다위 SK별해용어 대표이사: 하성인 / ル hop. All right reserved.	; ▶ }엄자등록번호 104-61-37225 100-96	99

a 2:45 🕫 🛙 🛎

 고객별조회: 고객별 포인트 현황이 조회됩니다.
 일자별조회: 조회기간 기준 최근 적립/차감 순으로 포인트 현황 을 조회됩니다.

9. 고객정보

## <u>9.4 포인트설정</u>

• 경로 : 홈 화면> 고객정보> 포인트설정

매장 포인트 적립 및 사용기준을 설정합니다.

2014년 05월 31일 도부 02:43		고객정보		(iji) 담당자: kims 📻
고객정보관리	잠재고객관리	포인트내역조회	포인트설정	문자
1 포인트적립				
적립 가능한 결제 최소 금액	○ 제한없음 ● 제한있음	99 <b>원 ()</b> 입	력한 금액 이상을 결제 시 포인트 ?	적립이 가능 합니다.
현금결제 시 적립 포인트	금액 ~	10 <sup>(1)</sup> <sup>(1)</sup>	을 : 결제 금액 중 입력한 비율의 ;  액 : 결제 시마다 입력한 금액이 포	금액이 포인트로 적립됩니다. - 인트로 적립됩니다.
카드걸제 시 적립 포인트	금액 ~	10 B	을 : 결제 금액 중 입력한 비율의 ; 3약 : 결제 시마다 입력한 금액이 3	금액이 포인트로 적립됩니다. :인트로 적립됩니다.
가입포인트	○ 없음 ● 있음 20000	③ 최초 고객가입	시 포인트 적립됩니다.	
2 포인트사용				
결제금액 대비 포인트 사용 비율	50 %	(B3) 결제금액 10,000원인 경우, 포인	트 사용 비율 10% → 포인트 사용:	가능 금액 1,000원
사용가능한 최대 포인트	○ 제한없음 ④ 제한있음	1000000 P 🕕 1호	I 결제 시 포인트로 결제 가능한 최	더 금액
3 포인트 적립/사용 SMS 알	림 서비스			
포인트 적립/사용 SMS 알림	<ul> <li>● 없음</li> <li>○ 있음</li> <li>● 포</li> </ul>	E인트 사용,적립,취소시 고객에게 SMS	3 포인트 내역을 발송합니다. 1회 별	날송 시 SMS발송 1건 차감됩니다.
		취소 저장		
	2			Ø 2:45 ♥ 8 8

적립 및 사용 내용을 변경 후 [저장]을 선택하면 설정내용이 반영됩니다.

**포인트 적립**: 결제 포인트 적립 설정이 가능합니다.
 **포인트 사용**: 결제 포인트 사용 설정이 가능합니다.
 **포인트 적립/사용 SMS 알림 서비스**: 포인트 사용,적립,취소 시 고객에게 SMS 포인트 내역을 발송합니다. 1회 발송 시 SMS 발송 1 건이 차감됩니다.

9. 고객정보

## <u>9.5 문자</u>

• 경로 : 홈 화면> 고객정보>문자

#### SMS,MMS를 고객에게 전송합니다.



발송내역을 입력하고 고객을 선택하여 문자를 최종 발송합니다.

① 문자발송 : SMS,MMS 발송화면

② 문자발송관리 : 발송 성공된 내역이 노출됩니다.

③ 예약 발송함 : 예약발송 된 내역이 노출됩니다.

# <u>PARTO1: POS</u> 10. 이번트

# 10. 이벤트

쿠폰, 스탬프의 각 항목을 등록 및 발송/적립할 수 있습니다.

## <u>10.1 쿠폰</u>

#### • 경로 : 홈 화면> 이벤트> 쿠폰발송

2014년 11월 14일 오후 04:01				0	벤트			담당자: 정창경		
쿠폰	<b>무폰통계</b>			<u>م</u>	펌프	3	1인트	Syrup		
<b>구폰</b> 발	ŝ	2 725424					3 98	발송내역		
·자:938건 문자충전 문자충	전/사용내역									
<b>쿠폰 선택</b> 구문(	등류 전체 🗸 신규쿠폰 등록	고객물	ŧ <b>4</b>		받송타입 전체 🗸 조건경색		발송대상 <mark>0명</mark> (APP <mark>0건)</mark> / (	MMS 0건)		
<ul> <li> 무조건10000원 할인</li> <li>1000010 한인</li> </ul>	조건 <b>10000원 황</b> 인 1000원 황인				검색		전체상체 유대폰반호 1	1년 <b>추가</b>		
10000원 발인 2014.11.11~2014.12.11			고객명	발송타입	휴대폰 번호		고객명 발송타입	휴대폰 번호		
◯ 세트 무료	세트 무효		□ 7**5 MMS		010-**75-7575					
당수육 일반 무료 2014.11.07~2014.12.07			9**6	MMS	010-**96-9696		<b>11人方:</b> つび			
) 된장찌게1+1				MMS	016-**44-7832		202 - 1	e 전 카에 구 몰려보니		
된장찌개백반 1+1 2014.10.27~2014.11.26			□ ·	MMS	017-**44-7832					
~				MMS	011-**11-1111					
자 수신이 가능한 고객만 검색됩니다. 폰 발송시 문자 5건이 차립됩니다. 내는 번호는 매광 대표전화 번호로 발1	승립니다.			예약 발송	무존발송					

쿠폰발송 화면에서는 쿠폰발송, 쿠폰등록을 할 수 있습니다.

**쿠폰발송** : 쿠폰을 등록/발송 가능
 **쿠폰등록관리** : 등록된 쿠폰 현황
 **쿠폰 발송관리** : 쿠폰이 발송된 내역리스트



## 10.1.1 쿠폰등록관리

• 경로 : 홈 화면> 이벤트> 쿠폰 > 쿠폰등록관리

현재 등록된 문자쿠폰과 영수증 쿠폰의 상태를 확인할 수 있습니다.

• 문자쿠폰은 복수개의 쿠폰을 발송가능하나,

• 영수증 쿠폰은 매장에서 1개만 서비스 됩니다.



쿠폰 화면에서는 서비스 중인 쿠폰 (유효기간 만료일 이전 쿠폰)이 조회됩니다.

쿠폰명, 유효기간, D-day의 요약정보가 쿠폰리스트 화면에 표시되며, 쿠폰을 선택하여 발송하거나 상세내용을 확인 및 수정할 수 있습니다.

① 쿠폰유형: 문자쿠폰/영수증쿠폰

유형 선택 시 해당 유형의 쿠폰만 하단목록에 표시 됨

② 목록 정렬: 최근등록 순/ 유효기간 순/ 최고사용 순
③ 쿠폰목록: 유효기간 만료일 이전 쿠폰 표시
④ 신규쿠폰등록: 쿠폰 등록 팝업 호출



## 10.1.2 신규 쿠폰 등록

• 경로 : 홈 화면> 이벤트> 쿠폰 > 쿠폰등록관리> 신규 쿠폰 등록

신규쿠폰등록 버튼을 선택하면 쿠폰등록 화면이 나타납니다.

⊻≉ 04:55 쿠폰	쿠폰통계	~1 드		
	7296	꾸문등록간의	구온발	કલવ
필수정보				
유형•	● 문자쿠폰 ○ 영수증쿠폰			
이미지	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ಬಿಎರಡ.		
쿠폰명*	쿠폰명을 입력해 주십시오.     쿠       ● 예) [매장명] 오픈 기념 전품목 20% 할인 쿠	5 행동것 이조쿠폰 불러오기 프		
	STEP1 쿠폰종류 선택	STEP2 할인방식	STEP	3 할인금액
중류 <b>•</b>	금역할인 > © 실정한 금역을 결제시에 차감하는 쿠폰	전체금액에서 발인 💙 ④ 발인방식 설정	<ul> <li>금액선택 1,000원</li> <li>직접입력</li> </ul>	2
유효기간•	○ 당일 ○ 3일 ○ 1주일 ○ 2주일 2014-05-30 ○ ~ 2014-06-29 ○	○ 3주일 ○ 한달 ④ 직접입력		
목표매출금액*	2			
부가정보				
		8 미리보기 취소 등록		

① 유형 : 문자쿠폰/영수증 쿠폰 선택
② 이미지 : 쿠폰 이미지 첨부 (미리보기 영역에 적용 됨)
③ 쿠폰명 : 쿠폰명 입력 (쿠폰템플릿/기존쿠폰 불러오기)
④ 쿠폰종류 : 금액할인/비율할인/무료증정/1+1 선택
⑤ 유효기간 : 쿠폰유효기간 설정
⑥ 목표매출기간 : 쿠폰발행을 통해 얻을 목표 매출금액 설정
⑦ 부가정보 : 쿠폰설정의 부가정보 설정
⑧ 미리 보기/취소/등록 : 쿠폰 미리 보기 팝업/항목취소/등록저장

## 10.1.3 쿠폰상세

• 경로 : 홈 화면> 이벤트> 쿠폰 > 쿠폰등록관리>목록선택

현황 화면에 표시된 쿠폰을 선택하면 쿠폰상세 화면이 나타납니다.

:== 2014년 08 오후 04:55	월 05일	이벤트		담당자: 박씨네 📻
÷.	구폰통계	스탬프	포인트	Syrup
	7228	구폰등록간리		무문받음내의
쿠폰상세			미리보기	
유형	문자쿠폰			
쿠폰명	새로등록새로등록		새도등록	-세도승숙
해먹	전체 비를할인		◆쿠폰번호 ◆혜택:2 ◆유효기간	2 : 0000-00000-0000 0% 할인 난 : 2014.05.29~2014.07.02
할인 비율	20% 할인		◆쿠폰내용 - ◆매장정보	3
유효기간	2014.05.29~2014.07.02		- 매장명 : - 주소 : /	- : 2호점수정 서울특별시 관악구 관악로 1 (신림동,서울대학교) (151-
내용	-		- 전화변3 - 영업시간 - 후모·고	ž: :02-1111-2222 L: :10:10 ~ 22:10
사용안내			◆기타 -	πe
쿠폰이미지			새로등 히택:2	록 <b>새로등록</b>
폐장정보	배장명 : 25점수정 주소 : 서울특별시 관악구 관악로 1 (신림동,서울) 전화인호 : 02-111-2222 영업시간 : 10-2210 유무 : 공휴일	패학교) (151-742)	유효기?	2: 2014.05.29-2014.07.02 00 000000 0000
목표매출금역	1,000 원			
∽ ⊂				🛎 2:45 🗢 8 🛎

#### 쿠폰내용을 확인 후 수정하거나 쿠폰을 발송할 수 있습니다. ※ 수정 및 발송은 쿠폰 등록/수정 및 발송 내용 참조

## 10.1.4 쿠폰 발송관리

• 경로 : 홈 화면> 이벤트> 쿠폰 > 쿠폰발송관리

#### 쿠폰 발행일 기준으로 쿠폰 발송내역이 노출됩니다.

오후 06:54	2018		이벤트		담당자	: 정창경	
<b>쿠폰</b> 쿠폰통2		쿠폰통계	수렴포	포인트	Syrup		
	쿠폰발송		루폰등록관리		루폰발송내역		
) 쿠폰발송내역	○ 예약발송내역 뒤	<b>P폰 상태</b> 전체 🕹 종류 전체	<ul><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li></ul>				
2(건)							
발행일	상태	중류	꾸폰명	유효기간	발송 (App/SMS)	사용 (App/SMS)	
2014.11.11	서비스 중	10000 원 활인	무조건10000원 할인	2014.11.11~2014.12.11	0/2	0/1	
2014.11.07	서비스 중	당수육 일반 무료증정	세트 무료	2014.11.07~2014.12.07	0/1	0/0	
2014.10.27	서비스 중	된장찌개맥반 1+1	된장찌계1+1	2014.10.27~2014.11.26	2/65	0/3	
2014.10.27	서비스 중	사이다 무료증정	사이다무료중정	발송일~1달 후	2/64	0/1	
2014.10.27	서비스 중	된장찌개액반 10% 할인	된장찌게비율활인	2014.10.27~2014.11.26	2/64	0/0	
2014.10.27	서비스 중	10% 활인	전체비율할인	발송일~1달 후	2/64	0/3	
2014.10.27	서비스 중	된장찌개백반 1000 원 할인	된장찌개할인	발송일~1달 추	2/64	0/6	
2014.10.27	서비스 중	1000 원 활인	전체금액할인	받송일~1달 추	0/5	0/1	
2014.09.24	서비스 중	된장찌개맥만 1+1	원플러스원	발송일~1달 후	0/20	0/12	
	2121212	기위교계액바 모큰주전	김치찌계 무료증적	2014 07 03~2014 08 02	0/1	0/0	

## <u>10.2 쿠폰통계</u>

쿠폰통계 화면에서는 등록된 쿠폰과 쿠폰사용에 따른 사용현황을 표시 합니다. 문자 / 영수증별 쿠폰을 조회할 수 있습니다.

### 10.2.1 쿠폰조회

• 경로 : 홈 화면> 이벤트> 쿠폰통계

= 2014년 11월 21일 오후 02:40	이벤트	담당자: 정창경	
구폰 <b>구폰통계</b>	스템프	포인트	Syrup
꾸준변황	무문조회	문지구문	영수중 구문
<b>체 26 서비소 2</b> 문자 23 영수중 3 문자 11	14         기간민           영수증 3         문자 12	료 <b>12</b> 영수증 0	<b>삭제</b> 문자 0 영수중 0
en fe nøn/nen 3,849,240/0	서비스용 영수 0% 달성용 > 8	। क्रम्स वक्रेव/कडव 89,000/ 1	<sup>서비스8</sup> 8900000% 달성율
4725428	1 (de)	전공국 현황	1999) 1997
금액확인 비율할인 무료증정	1+1		

**후폰수**: 문자쿠폰/영수증쿠폰별 등록되어 있는 쿠폰의 수를 표시
 **매출액/목표액**: 문자 / 영수증 쿠폰별 매출액과 목표액 표시
 **쿠폰 등록 현황**: 문자 / 영수증 쿠폰 별 등록현황을 표시
 **발행/사용현황**: 문자 / 영수증 쿠폰 별 발행/사용현황을 표시

## 10.2.2 쿠폰조회

• 경로 : 홈 화면> 이벤트> 쿠폰통계 > 쿠폰조회

매장에서 발행한 쿠폰 서비스별, 종류별쿠폰의 발행/사용통계를 확인하실 수 있습니다. 쿠폰조회(전체 ) / 문자 쿠폰 / 영수증 쿠폰 별 조회가 가능 합니다.

	2014년 11월 : 오후 10:39	23일			0	벤트			담당자	: 최현철  💼
				쿠폰통계		램프				
		구폰현황		쿠폰조회	1		문자쿠폰		영수중구관	
전체	~	☑ 전체	▶ 금액	1인 🔽 비율할인	☑ 무료상품	✓ 1+1				
1개울	•	2014-10-22	~ 2014-1	1-22 검색						
총 0건									오늘 발송 통계는	- 내일부터 집계뵙니다.
4	·폰구분	쿠폰종류	쿠폰명	발행/사용	사용률	할인총액	매출액	목표매출액	금액달성율	만료일
					검색 내	용이 없습니다.				
Ĵ	$\Box$								8	10:39 📚 📓

10. 이벤트

## <u>10.3 스탬프</u>

스탬프현황 화면에서는 등록한 스탬프 정보를 표시합니다. 수정하기를 통해 등록한 스탬프 정보를 수정할 수 있습니다.

#### • 경로 : 홈 화면> 이벤트> 스탬프적립

월 2014년 오후 04	1 08월 05일 4:57			이벤트			담당자: 박씨네		
	쿠폰 쿠폰통계			스탬프				Syrup	
	스탬프직립			스템프직립내역			보상쿠폰관리	비내역	
고객목록	신규등록 2	스탬프	드적립						스탬프수경 1
검색명	이름, 휴대폰전화(뒤4자 <b>검색</b>								
이름	휴대폰 번호				[이 국 7년	1 시태표			
0**수	010-****-8387				[2호염	] 스템프			
0**0	010-****-3142	1		2	3			5	
2*****3	010-****-3432	6		7	8	9		10	
4***3	010-****-2234	11		12	13	14		15	
5***6	010-****-5634								
6+6	010-****-2245	16		17	<sup>18</sup>	19		20	
p***록	018-***-1445	21		22	23	24		25	
s***s	010-***-3333		Lil						
Z*****	010-****-1222	26		27	28	29		30	
7***.4	010-***-3535	- 2	전화번호 :02-111	1-2222 • No:000000	00000000				
L*L	010-***-4679	- 9	경업시간 : 10: 10~	22:10 · 유효기간:2	2014-05-30~201	4-08-30			
2*2	010-****-9999								

**스탬프수정** : 등록되어 있는 스탬프의 템플릿을 수정
 고객등록 : 신규 고객을 등록



### 10.3.1 스탬프 등록(수정)

• 경로 : 홈 화면> 이벤트> 스탬프현황> 등록(수정)하기

스탬프 등록 정보를 입력하면 우측 미리보기 화면에 적용됩니다.



① 스탬프 명 : 스탬프 명칭 설정
② 스탬프디자인 : 스탬프 디자인 설정
(디자인을 선택하면 우측 미리보기 영역에 적용 됨)
③ 적립횟수 : 적립할 스탬프 개수 설정(15/20/30)
④ 유효기간 : 스탬프 유효기간 설정
④ 스탬프발송 타입 : 스탬프 적립내역 발송방법 설정
※ 문자 또는 영수증 둘 중 하는 설정되어 있어야 함

문자방송 : 적립내역 문자로 발송
문자방식 : SMS/MMS
발송시점 : 매번발송/최적화발송)
스탬프 적립내역 영수증출력 : 적립내역 영수증으로 출력

⑥ 스탬프안내 : 스탬프 안내문구 작성
⑦ 보상쿠폰등록 : 스탬프 보상쿠폰 설정

보상쿠폰종류 : 비율할인, 금액할인, 무료증정

10. 이벤트

## 10.3.2 스탬프 관리내역

• 경로 : 홈 화면> 이벤트> 스탬프 관리내역

#### 스탬프를 적립한 이력을 조회 합니다.

2014년 08월 05일 오후 04:57		이벤트			담당자: 박씨네 📻
쿠폰	쿠폰통계	스템프	Ξ	인트	Syrup
스템프적	21 14	스탬프적립내역		보상쿠폰관리	비내역
조회기간 2014-05-29	 조회				
조회:0(건)					스탬프적립
적립일시	직원 아이디	고객명	휴대폰 번호	적립/보상	비고
		적립된 내역이 없습니다.			
SK telecom 서울특별시 33- Copyrisht@ :	7 클지로 65(클지로27)) SKT-EF워 2013 SK Tolecom myshop. All	SK텔레콤㈜ 대표이사: 하성민 / 사일 right reserved.	17등록번호 104-81-3	7225 100-999	≝ 2:45 ╤ 0 ≣

10. 이벤트

# 10.3.3 보상쿠폰 적립내역

• 경로 : 홈 화면> 이벤트>스탬프> 보상쿠폰내역

#### 스탬프의 보상쿠폰 발행이력이 노출됩니다.

쿠포	亭足是19	~ 대 프			Sirun
10	TEM			±2=	Syrup
스템프직립		스템프직립L	1104		보상쿠폰관리내역
(건)					조회기준일 <mark>:2014.11</mark>
보상쿠폰 등록(변경)	길 할인히	I댁 발행	사용	미사용(만료)	유효기간
2014.05.27 (사용중)	10% 首	같인 0	0	0	2014.05.27~2014.08.17
2014.05.23	10% 篁	같인 1	0	1	2014.05.30~2014.08.17
2014.05.23	10% 2	같인 0	0	0	2014.05.30~2014.08.17
2014.05.22	10000원 금	1 1	0	1	2014.05.30~2014.08.17
2014.05.21	10% 营	같인 0	0	0	2014.05.30~2014.08.17
2014.05.21	1000원 금	액할인 0	0	0	2014.05.30~2014.08.17
2014.05.17	10% 2	같인 1	0	1	2014.05.17~2014.08.17
2014.04.05	칼면 02 무	료증정 136	1	135	발송일~한달후
2014.04.05	10% 蒼	알인 0	0	0	발송일~한달후
2014.04.02	10% 2	같인 1	0	1	발송일~한달후
		<ul><li>&lt; 이전</li><li>1</li><li>2</li></ul>	다음 ›		

10. 이벤트

## <u>10.4 포인트</u>

• 경로 : 홈 화면> 이벤트>포인트

#### 매장 포인트 적립 및 사용기준을 설정합니다.

2014년 11월 24일 오후 03:48		이벤트		담당자: 최현철 🛖
쿠폰	쿠폰동계	스탬프	포인트	Syrup
포인트젝립				
적립 가능한 결제 최소 금역	● 제한없음 ○ 제한있음	원 🕕 입력한 금액 이상을 경제 시	로인트 적립이 가능 합니다.	
현금결제 시 적립 포인트	ui8(%)	50 ③ 비용: 결제 금액 중 입력히 ④ 금액 : 결제 시미다 입력한	비율의 금액이 포인트로 적립됩니다. 금액이 포인트로 적립됩니다.	
카드걸제 시 적립 포인트	비율(%) ~	10 ① 비용 : 결제 금액 중 일력한 ③ 금액 : 결제 시미다 입력한	비율의 금액이 포인트로 척립됩니다. 금액이 포인트로 척립됩니다.	
가입포인트	୦ ଅଳି	④ 최초 고객가입 시 포인트 적립됩니다.		
포인트사용				
결제금액 대비 포인트 사용 비율	100 % 💷 절제공	19 10,000원인 경우, 포인트 사용 비율 10% → 포인	트 사용가능 금액 1,000원	
사용가능한 최대 포인트	④ 제한없음 〇 제한있음	기 P ① 1회 경제 시 포인트로 결제 :	가능한 최대 금액	
포인트 적립/사용 SMS 알림	팀 서비스			
포인트 적립/사용 SMS 알림	<ul> <li>없음</li> <li>입 모인트 사용,적</li> </ul>	1립,취소시 고객에게 SMS 포인트 내역을 받승합니다	다. 1회 발송 시 SMS발송 1건 차감됩니다.	
		<u>최수</u> 지장		
Ĵ Î				👜 3:48 💎 🛍

적립 및 사용 내용을 변경 후 [저장]을 선택하면 설정내용이 반영됩니다.

**포인트 적립**: 결제 포인트 적립 설정이 가능합니다.
 **포인트 사용**: 결제 포인트 사용 설정이 가능합니다.
 **포인트 적립/사용 SMS 알림 서비스**: 포인트 사용,적립,취소 시 고객에게 SMS 포인트 내역을 발송합니다. 1회 발송 시 SMS 발송 1 건이 차감됩니다.

## **10.5 Syrup**

• 경로 : 홈 화면> 이벤트> Syrup

#### 비즈타운 사용자를 대상으로 무료로 매장의 쿠폰/이벤트 정보를 제공 합니다.

2014년 11월 24일 도후 03:48		이벤트			담당	자: 최현철	f
Syrup 🛑 비즈타운			무료쿠폰 등	·록 무료쿠폰	조회 My <sup>x</sup>	정보 로	그아웃
Syr	JD	new2님 비즈타운에 <u>여</u>	2신걸 환역	병합니다.			
승인대기중인 쿠폰	more	유효기간중인 쿠폰	more	마감임박 쿠폰		more	
해당 정보가 없습니다. Smertkiske 위원사용		해당 정보가 없습니( snortwilet (484)a	ł.	해당 전 Smo	전보가 없습니다. rtwollet 후문타운		
매장정보	more	공지사항		more	서비스 바ョ	리기	
(new2)-매장(본점)					쿠폰 조회	>	
					쿠폰 등록	>	
					My 정보	>	
1 개							
463-400 경 기도 성남시 분당구 판교로 264 The Planet   대표이시 개인정보 관리핵임자: : <b>개인정보취급방험   이용약관  </b> 고객센터 : 1	+ 서진우   사업자 1600-5116   이메		1-서울중구-1338 Smart Wallet OSW, All R	ght Reserved,			Syrup big 777
					٥	3:4	8 💎 👔

Syup 비즈타운에 등록된 매장의 쿠폰 정보가 노출되며 새로운 쿠폰을 등록하면 승인 후 실제로 서비스가 가능 합니다.

# <u>PARTO1: POS</u> 11. 매장분석

11. 고객분석

등록된 모든 고객의 매출/방문 빈도을 분석한 다양한 리포트를 제공합니다.

## <u>11.1 고객등급종합</u>

• 경로 : 홈 화면> 고객분석 > 고객등급종합

2014년 11월 231 로 오후 10:18	2		고객	분석		담당자: 최현	철 j
	고객등급종합		동급별	고객조회	5	급추이분석	
0 2014.10.24-	-2014.11.24 () #	간 🔿 전체				분석기준설정	(3개월)
전체고객	5 💿 골드	0	실버 1	🔵 브론즈 4 🛃 휴면	0	등급없음	(
월간 고객 동향				4 로간 판매상품 (비회원 구매 내역 포함)		횔간 총매출 : ₩4	l, 345, 498
8		📃 골드	🔲 실버 🔳 브론즈	매출 우수 ·	상품 군	매출 저조 상품 군	-
6				부가무봉	92.04%	1 떡볶이(할불)	0%
4		-		2 <sup>#7}108</sup>	1.61%	입 입기떡볶이	0%
2				🛛 🖉 상품명이		옵션 라면···	0%
-				92% <sup>4 부가5상품</sup>	1.15%	ᅨ효士ㅎ	0%
4주전	3주전 2주전	! 1주전	현재	5 <sup>71EF</sup>	3.94%	5 계란추가…	0%
금일 신규 고객	이달의 생일 고객	이달의 기념일 고객	이달의 신규 고객	6 <sup>1</sup> 간 문자쿠폰 Best 3		1 2 3	Ē
0 👲	0 👲	0 📡	2 🛛	<u>키간만</u> 됴 금역할인	달성쿠폰	18%달성 / 홍	<b>2건</b> 발행 11건
<b>.</b>	<b>F e</b> 🗎	<b>.</b>	<b></b>	1,000월 달인 2014.06,30 ~ 2014.07,30	쿠폰 배술의	려 ₩ 60 632%달성 / 목표약	<b>9,200</b> ₩ 10,000
월간 매출 Best 5   월?	반 방문 Best 5						)°
💽 정*범 BEST				O10-**71-2948		C	2,047,674
이 아**음				O10-**09-0721			0 23,205
[] 이**음				O10-**00-0005			0 10,000
				O10-**18-8387			0 2,000
이*령							

- ① 분석기간 선택 : 월간 / 전체 중 선택 가능 합니다.
- ② 고객등급별 현황

-전체/골드/실버/브론즈 / 휴면 / 등급없음 각 등급의 회원수가 표기 됩니다. -각 탭 클릭 시 등급별 고객조회의 해당 등급 목록 페이지로 이동 됩니다.

- ③ 고객동향 : 최근 한달전 / 전체의 등급별 변경현황을 표시 합니다.
- ④ 판매상품 : 매출우수 상품군과 매출저조 상품군을 비교 합니다.
- ⑤ 고객별 문자/쿠폰/목록가기
- 금일 신규고객 / 이달의생일고객 / 이달의기념일 고객/ 이달의 신규고객의 각 회원수가 표기 됩니다.
- 각 영역의 버튼을 클릭하면 해당 페이지로 이동 합니다.

(문자발송 / 쿠폰발송 / 목록보기)

⑥ 문자쿠폰 BEST 3: 등록한 쿠폰의 달성율과 매출액이 높은 3개의 쿠폰이 노출 | 됩니다.

#### ⑦ 매출 BEST 5 / 방문 BEST 5

- 전체 / 월간 매출 best 5 회원이 노출 됩니다.
- 문자발송 / 쿠폰발송 / 목록 보기 페이지로 연결할 수 있습니다.



## 11.2 등급별고객조회

고객등급별 고객증감/금액/방문회수 추이를 확인하실 수 있습니다.

#### • 경로 : 홈 화면> 고객분석>등급별 고객조회

	고색등급종립			응답별 고객조회		등급추이분	A
0 20	14,10,24~2014,11,	24 💿 철간 🔿 전체				ter en	석기준설정 (3개월)
Ū	전체 5	) <u>a</u> e 0	실버 1	- 브론즈 4	● 등급없음 0	z <sup>2</sup> 유민 0	N 신규 2
문자발송	쿠폰발송 등급이락	1 조 회				-	§ 5명 ⊠역설저장
	최근 방문일	이름/넉네임	폰 변호	등급	매 출 액	최근 결제금액	방문횟수
	2014-11-19	정#범	010-**71-29	M8 silver	2,047,674	8,770	33
	2014-11-19	0 **음	010-**09-07	121 일반	23, 205	16,705	4
	2014-11-07	0 **음	010-**00-00	05 일반	10,000	10,000	1
	2014-11-06	이*령	010-**18-83	187 일반	2,000	2,000	3
	2014-11-06	d.e	010-**76-59	03 일반	0	0	4
			4.0	1전 1 다음→			

① 분석기간 선택 : 월간 / 전체 중 선택 가능 합니다.

#### ② 고객등급별목록

-전체/골드/실버/브론즈/등급없음/휴면/신규 각 등급의 회원수가 표기 됩니다. -각 탭 클릭 시 등급별 고객조회의 목록화면으로 연결 됩니다.

#### 3 목록

-최근방문일/이름,닉네임/폰번호/등급/매출액/최근결제금액/방문횟수가 노출

됩니다.

④ 엑셀저장 : 현재 보여지는 리스트를 엑셀파일로 저장 합니다.

10. 이벤트

## <u>11.3 분석옵션</u>

고객을 분석하기 위한 기본설정을 할 수 있습니다.

#### • 경로 : 홈 화면> 고객분석>분석옵션

2014년 11월 23일 오후 10:20			고객는	분석				담당?	자: 최현철	f
			분석기준	설경			×	3주이상석		
2014.10.23~2014.11.2	등급대상기간 •매	당내 고객의 매출역, 방문	雙수를 기반으로 고객의 등	: 급을 분류하는 원	역동 입니다.					
전체 0	11월 누적데이터 분석기준	2014년10월 (1개월)	<ul> <li>2014년08월~201 (371월)</li> </ul>	14년10월	O (6	14년05월~2014년10 개월)	8			
	등급분류 + 응급별 기용	응 설정할 수 있습니다. (	선택옵션)							8 03
2	분석기준					2014-11			110 M A	-
	203	누적매출	872,320	ę	48,950		0		SEAT	
-	401		<b>2</b> =	실버		보문즈				
	40%	<b>방문횟수</b> - 문석기준	16.2회 등급대상기간별 자동화인	문석을 통해 생성	10.59) 외는 고객 문류 기름		120			
	사용자기준					*실정 후 익월	1일에 적용			
		누적매출	0 원	I	0 원		0 원			
	사용자 기준을		95	실버		보문즈				
	열정에 주세요.	방문횟수	0 21	Ι	0 81		0 91			
		·사용자기	한 : 사용자의 실장에 의해 변	경된 기준	2014 27					
					1-1-1 × -1					
			닫기	저장						
								8	10:20 🦻	

#### ① 등급대상기간 설정

- 기준월로부터 1개월 / 3개월(default) / 6개월 중 선택 합니다.

#### ② 등급분류별 분석기준

- 분석기준 : 해당 매장의 자동으로 분류된 분석 기준을 노출 합니다.
- 과거 월의 분석 기준 조회가 가능 합니다. (default 해당월 기준)
- -사용자기준 : 등급별(골드/실버/브론즈) 누적매출과 방문 횟수를 사용자가 직접 설정할 수 있습니다.
- -사용자 기준 설정 후에는 사용자 기준 데이터로 노출 됩니다.

## <u>11.4 등급추이분석</u>

고객등급별 고객증감/금액/방문회수 추이를 확인하실 수 있습니다.

#### • 경로 : 홈 화면> 고객분석>등급추이분석



SKT myshop POS Manual

#### ① 통계기간 설정

- 1주 / 1개월(default) / 6개월 중 선택 합니다.
- ② 고객증감추이
  - 설정한 분석기준과 통계기간을 토대로 해당 고객 등급의 증감추이를 보여 줍니다.
- ③ 구매금액 추이
  - 설정한 분석기준과 통계기간을 토대로 해당 고객 구매금액 추이를 보여 줍니다.

#### ④ 방문횟수 추이

- 설정한 분석기준과 통계기간을 토대로 해당 고객 등급의 방문횟수 추이를 보여 줍니다.

#### ⑤ 요일별 매출 추이

- 설정한 분석기준과 통계기간을 토대로 해당 고객 등급의 요일별 매출 추이를 보여 줍니다.

⑥ 고객 BEST 5

- 해당 고객 등급의 매출 BEST 5 고객을 노출 합니다.

⑦ 선호 상품 - 해다 고개 드근이 매추 으스 사포 / 매

-해당 고객 등급의 매출 우수 상품 / 매출 저조상품군을 노출 합니다.

# <u>PARTO1: POS</u> 12. 매장관리

# 12. 매장관리

매장의 등록정보, 장비정보,서비스 가입정보, 직원&근태를 관리할 수 있습니다.

## <u>12.1 매장정보</u>

#### • 경로 : 홈 화면> 매장관리> 매장정보

			매진	관리		
	매장정보	장비	현황 가민	]현황	직원관리	근태관리
	도메인정보					
	매장도메인	new2		도메인명	new2	
	매장 기본 정보					
1	매장로고	Francis francis su Jane Andi gander Yetze anne su zation animi an	☞ ① 등록하신 매장 로고는 POS 화면	에서 확인 하실 수 있습니다	ж.	
	상호명	2호점수정		매장전화변호	02-1111-2222	
	대표자명	이미령		사업자 등록번호	116-81-19948	
	업태/종목	기타금융서비스				
2	myshop고객관리					~
3	매장정보					~
4	점주 정보					~
	* 매장추가 및 서비스 변경	<mark>이용문의</mark> 는 고객센터(1670-3906).	로 문의 하세요 (평일 오전9시~오후6시) 목	≿정		
	¢					ø 2:45 <del>©</del> 8≗

 매장로고 : POS로고를 교체할 수 있습니다.
 myshop 고객관리 : myshop 고객관리서비스 가입정보를 확인 할 수 있습니다.
 매장정보 : 매장정보의 기본정보를 확인할 수 있습니다.
 점주정보 : 점주 기본정보를 확인할 수 있습니다. 12. 매장관리

# <u>12.2 장비현황</u>

## 12.1.1 장비정보

#### • 경로 : 홈 화면> 매장관리> 장비현황>장비정보

포스기기정보, 프린터,myshop 고객관리 태블릿 정보, 포스의 각 설정정보를 확인할 수 있습니다.

		매장관	리			🕎 여용님, 안녕하세요 •		
매장정보	장비현황	가밉현황	탈	직원괸	리	근태관리		
	장비정보				POS 설정정보			
					* POS정보 수정은 F	208의 myshop설정에서 가능합니다		
포스 정보								
시리얼번호	POS 번호	설치	설치일 IMEI			메모		
2121	01	20140	20140526 00904CAC8B79					
주방프린터정보								
프린터 명		IP		포트		사용유무		
주방프린터	150.	20,114,59		9100		ON		
기본프린터								
CRM Tablet								
일렬번호	기기번호		설치일		IMEI	메모		
3341	02							
서울특별시 중구 들지로 SK telecom Convertables 2013 SK	65(금지로27ŀ) SK T-타워 SK텔레콤() 대 Talacam muchan, All right recoru	표이사: 하성민 / 사업7 ad	다등록번호 104-81-	37225 100-999		± 2·45 ☎ 8 €		

12. 매장관리

## 12.2.2 포스정보

• 경로 : 홈 화면> 매장관리> 장비현황>POS 설정정보

#### 포스에 설정된 포스 정보를 확인할 수 있습니다.

≡		매장관리	48님, 안녕하세요 ▼
매장정보	장비현황	가입현황 ?	직원관리 근태관리
	장비경보		POS 설정정보
사용중인 포스 포스이	~	+ PC	)S정보 수정은 POS의 myshop설정에서 가능합니다.
기본			
주문유형	후불	고객수	사용
CID 사용	사용	분류표시 설정	대분류/중분류
상품 노출 수량	기본	저울 바코드 사용	미사용
주문화면 숫자인식	카드번호	myshop 실행 시 프로그램 자동 업데이트	허용
POS화면 잠금 비밀번호	미사용	금전통 열기 비밀번호	미사용
계산			
봉사료	미적용	마감 시 마감 영수증 출력	출력
카드계산시 금전통 열림	허용안함	매출 취소 시 사유 및 취소자 입력	사용
결제옵션	현금/카드	매장포인트 결제 및 적립	사용
OK케시백 결제 및 적립	미사용	스탬프 적립	사용
			🛎 2:45 🗢 🛛 🛎

12. 매장관리

# <u>12.3 가입현황</u>

## 12.3.1 서비스 신청현황

• 경로 : 홈 화면> 매장관리>가입현황> 서비스 신청현황

서비스 신청현황을 통해 서비스 개별의 월별 납입금액과 다음결제정보가 노출됩니다.

≡	매장관리												qa넘, 안녕하세요 ▼	
매장정보		장비	현황			가입	현황			직원	관리		근태관리	
	서비스	신칭현황				.[۲]،	스 안내					문자충전현	ŧ	
결제 금액	결제 금액								이전 결제일 없음					
실 결제 예정 금액	결제 예정 금액 😗 5,500													
서비스 신청 금액		38,500	할인 큰	중액(프로모	선)	-33,0	00		다음 결제	비일	결제경	정보가	없습니다.	
문자 현황													문자충전	
잔여건수	354	건					최근 충전일		2014	.05.10	6			
서비스이용내역														
서비스명		과금유두	2		상태	2	청일자		결제 상태	H		E	12 12	
Smart Wallet		무료			나용중	20	)14.05.27		-					
myshop 고객관	리	<del>()</del> 33,00	0원		사용중	20	)14.04.18		-			무료사용 종의	문일 :2014.12.31	
이동형 주문입	이동형 주문앱 😗 5,50		)원	,	나용중	2014.05.29			미납(첫결제)					
						서비스	- 신청							
서울트 SK telecom Copy	i별시 중 risht@	구 을지로 65(을지로2가) S 2013 SK Telecom mys	K T-EH hop. Al	i SK텔레콤( I right res	위 대표이기 erved.	나: 하성민 /	사업자등록번호	2 104-	81-37225 100	-999				
Ĵ	Ē												≥:45 🕫 🛯 😫	



12. 매장관리

## 12.3.2 서비스안내

• 경로 : 홈 화면> 매장관리>가입현황> 서비스 안내

Myshop에서 제공하고 있는 모든 서비스 목록과 서비스 신청상태, 신청을 할 수 있습니다.

	2014년 08월 05일 오후 05:01		매장관리		담당자: 박씨네 📻				
	매장정보	장비현황	가입현황	직원관리	근태관리				
	서비스신	정현왕	서비스안내		문자 충전현왕				
Myshop	어비스를 이용해 주셔서 감사	사합니다.							
6	myshop	myshop OK캐쉬백 😚 7,700원			서비스 신청				
0	)K 캐쉬백	myshop만의 특별한 0K캐쉬백, myshop 매장이	라면 혜택은 그대로 비용은 더 저렴한 myshop OK캐쉬릭	i을 만나보세요. (가입문의 : 1670-3905, 서비	비스관련 문의 : 1599-0512)				
					•				
1	Biz Call	Biz Call 분석 리포트 땡 무료			1 저비스 신청				
- Ba	석리포트	매장에 참려온 주문, 역약, 문의 등 영업배출과 작 · 간접적으로 영향있는 통화량을 확인해실 수 있습니다. 문서된 통화량을 기반으로 매장 운영 개확을 서워보세요. myshop 매출관리의 면 다유 정확한 해장 운영개확을 수립하실 수 있습니다. (가입문의: 1670-3905, 서비스관련 문의: 02-2102-7444, +Eligdatahub 고객센터 상담가능시간 평일 10:00~17:00)							
1	이동형	이동형 주문앱 🐨 5,500원			서비스 신청				
	주문앱	테아블에서 받은 고객님의 주문, 이제 싫시간으로 이고 스마트한 매장 운영이 가능합니다.	1 주방 및 카운터에서도 동시에 확인하세요. 매장 크기 및	상황에 따라 여러 대의 주문기를 연동하여 시	·용 가능합니다. 이동형 주문기를 통해 더 효율적				
Ų	合「	⊐ E#2 ^ ¥ ⊡ ⊾ ₂≉ 5:01 ⊑# ⊿/SK							
SK telecom myshop

12. 매장관리

# 12.3.3 문자 충전현황

• 경로 : 홈 화면> 매장관리>가입현황> 문자 충전현황

현재 남아있는 잔여문자 내역과 문자충전현황이 노출됩니다.

		매장극	관리		
매장정보	잠비현황	가입형	현황	직원관리	근태관리
서비스 안내		서비스 신	청현황	문자 :	충전현황
조회기간 2014-05-24 📰 ~ 2014-05	-31 📰 검색			┫ 잔여 문자 : 354건	문자충전
일시	충전	사용	구분	내용	비고
2014.05.30 16:20		-1	사용	문자발송	SMS(1)
2014.05.30 15:18		-1	사용	문자발송	SMS(1)
2014.05.30 14:48		-1	사용	문자발송	SMS(1)
2014.05.30 14:46		-1	사용	문자발송	SMS(1)
2014.05.30 14:44		-1	사용	문자발송	SMS(1)
2014.05.30 14:43		-1	사용	문자발송	SMS(1)
2014.05.30 11:15		-1	사용	문자발송	SMS(1)
2014.05.30 10:28		-1	사용	스탬프발송	SMS(1)
2014.05.30 02:07		-5	사용	쿠폰발송	MMS(1)
2014.05.30.00:12		-1	사용	스탬프발송	SMS(1)
	<ul> <li>▲ 이전</li> </ul>	1 2 3 4	5 6 7 8		
					🛎 2:45 🗢 🛙 🛎

# <u>12.4 직원관리</u>

# 12.4.1 직원현황

#### • 경로 : 홈 화면> 매장관리> 직원관리

현재 등록된 매장직원 현황을 조회하거나 추가/수정/삭제 할 수 있습니다.

							_			
	매장	정보		장비현황		가입현황	직원관리		근태관리	
전체	직원	~ 등급	전체	∨ 이름 ○		겸색	전체 직원 25명			
<b>〈</b> 삭제	0/102	1							2	직원추가
	등급	권한	아이디	이름	유대폰		주소	입 사일	퇴 사일	수정
	사원	배달+캐셔	XXXXX	0529또 또	010-****-3333	서울특별시 강남구 삼성로	: 534 (삼성동,삼성동2빌딩) 11111	2014.05.29	-	
	사원	배달+캐셔	111	111244	010-****-1111	경기도 성남시 분당구 느!	티로 70 (정자동,느티마을3단지)	2014.05.29	-	
	사원	배달+캐셔	21341234	4213412341	010-****-1234	서울특별시 강남구 강남대로	388 (역삼동,강남센타빌당) 11111111	2014.05.09	-	
	사원	배달+캐셔	hh	assdddff	010-****-2434	경기도 성남시 분당구 느!	티로 70 (정자동,느티마를3단지)	2014.05.27	-	
	사원	배달+캐셔	qwefd	qwert	010-****-2588			2014.05.29	-	
	사원	배달+캐셔	mr	mr	010-****-4124	경기도 구	리시 수택동 41234	2014.03.31	-	
	사원	배달+캐셔	abc	t	010-****-1234			2014.05.28	-	
	사원	배달+캐셔	uuu	t	010-****-4123			2014.05.28	-	
	사원	배달+캐셔	ttt	t	010-****-1234			2014.05.28	-	
	사원	배달+캐셔	mm	π	010-****-2341			2014.05.28	-	
					<ul> <li>▲ 이전</li> </ul>	1 2 3 4 Fr	2			
	$\sim$							2005	2.45	

**직원검색** : 등록된 직원을 검색
 **직원삭제** : 선택 직원 삭제
 **직원추가** : 직원 추가
 **직원수정** : 직원 정보수정

SK telecom myshop

12.4.2 직원추가

• 경로 : 홈 화면> 매장관리> 직원관리> 직원추가

추가할 직원의 상세정보를 입력합니다.

1     1     1     1     1     1     1       1     0     0     1     0     0     0     0       2     0     0     0     0     0     0     0     0       5     2     0     0     0     0     0     0     0     0     0       4     3     8     8     0     0     0     0     0     0     0     0       4     3     8     8     0 </th <th>Ξ</th> <th></th> <th>매진</th> <th>방관리</th> <th></th> <th>ū</th> <th>] qa님, 안녕하세요 ▼</th>	Ξ		매진	방관리		ū	] qa님, 안녕하세요 ▼
ਪੋਸ਼ੋਕੋਡ       • ਪੋਸ਼ਨ ਕ       • ਪੱਸ • 1       • ਪੱਸ • 1		장정 <mark>브</mark>	자네취원 기(	비행하	지인제과	_	김태관리
20132       • 0492 B + 018 02 01.         • 0492 B + 018 02 01.         • 0492 B + 018 02 01.         • 0101 •       E B # 20         • 010 •       -         • 010 •       -         • 010 •       -         • 010 •       -         • 010 •       -         • 010 •       -         • 010 •       -         • 010 •       -         • 010 •       -         • 010 •       -         • 010 •       -         • 010 •       -         • 010 •       -         • 010 •       -         • 010 •       -         • 010 •       -         • 010 •       010 •         • 010 •       010 •         • 010 •       010 •         • 010 •       •         • 010 •       •         • 010 •       •         • 010 •       •         • 010 •       •         • 010 •       •         • 010 •       •         • 010 • <th></th> <th></th> <th>직원</th> <th>권추가</th> <th></th> <th>×</th> <th></th>			직원	권추가		×	
x xm       1       nll -       gland       glan		★ 항목은 필수입력입니	다.				
5       2       비법번호•       142         4       3       Â대분번호•       00 v       28 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	<b>×</b> 삭제 0/			아이디 *		중복확인	직원추가
-       -	<b>•</b> 5	2 비밀번호 *		확인 *			퇴사일 수정
-     - </th <th></th> <th>3 <sup>휴대폰번호 ◆</sup></th> <th></th> <th>전화번호</th> <th></th> <th></th> <th>-</th>		3 <sup>휴대폰번호 ◆</sup>		전화번호			-
입사일     2014-05-31     지사일       5     주소     주소료 검색체주실시오     주소결색       6     군무시간     000050100       7     근무시간 외     체지 서급은 0.00050100       4월     근무시간 외     체지 서급은 0.00050100       4월     휴일     회지 서급은 0.00050100		4 52	● 사원 ○ 매니저	권한	● 배달+캐셔 ○ 캐셔 ○	) 배달	-
5         주소         주소 1 2 4 4 4 7 2 1 7 4 2 8 1 2 4 4 4 7 2 4 2 1 1 4 7 7 7 4 2 8 1 2 1 4 4 7 4 2 8 1 2 4 4 7 7 4 7 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		입사일	2014-05-31	퇴사일			-
6       2₹442*       0500 (AM)       > - 6 6500 (PM)       >         AP       •       AP       •       >         AP       •       •       >       •         AP       •       •       •       •         AP       •       •       •       •         •       •       •       •       •         •       •       •       •       •         •       •       •       •       •         •       •       •       •       •         •       •       •       •       •         •       •       •       •       •         •       •       •       •       •         •       •       •       •       •         •       •       •       •       •         •		5 주소		주소검색 나머지 주			
● AB       ● AB       ●         ● AB       ● BB       ■         □ AB       □       □		6 근무시간	08:00 (AM) v ~ 06:00 (PM)	~			
····································		7	● 시급 ○ 월급				-
사용         급여         근무시간 외         해저시금은 0000방입니다.         원         -           사용         휴일         해저시금은 0000방입니다.         원         -         -			<b>근무시간</b> 최저시급은 0,000원입	니다. 원			-
사원         휴일         최저시급은 0.000원입니다.         원         -		급여	근무시간 외 최저지금은 0,000원입	니다. 원			-
			<b>휴일</b> 최저시급은 0,000원입	니다. 원			-
쥐소 서상 후 계속 주가 서상			취소 저장 후	계속 추가 저	장		-
□ A28 曲달が利用 ttt 010-****-2241 2014.(5.28 - 1		배달+캐셔 ****	tt 010-****-2341			2014.05.28	-
< 이전   1 2 3 4   다음→			◆ 이전 1 2	3 4 다음→			

① 이름/아이디: 이름과 아이디를 설정
② 비밀번호/확인: 비밀번호, 비밀번호 확인을 설정
③ 휴대폰번호/전화번호 입력: 직원의 휴대폰번호/전화번호 입력
④ 등급/권한: 사원/매니저 등급과 권한설정
⑤ 입사일/퇴사일: 입사 및 퇴사일 설정
⑥ 주소: 사원의 주소입력
⑦ 근무시간: 정규 근무시간을 설정
⑧ 급여: 급여 방식 및 금액설정

SK telecom myshop

# <u>12.5 근태관리</u>

• 경로 : 홈 화면> 매장관리> 근태관리

현재 등록된 매장직원 근태현황을 조회하거나 근태를 수정할 수 있습니다.

115 오후 07:00	20일			ſ	개장관리				담당지	1: 정창경  🛖
매장정	보	6	비현황		가입현황		직원관리	4	-	근태관리
1 (48) 🗸 초1	회기간 2014-11-20	-	2014-11-20	표 검색						
날짜	근무시간	이름	출근시간	퇴근시간	근무시간	근무시간 외	휴일	급여형태	통급	2·건 급여현황
2014.11.20	09:00~18:00	김수현	×.		0시간	0시간	0시간	월급	사원	급여현황
2014.11.20	09:00~20:00	전지면	200		0시간	0시간	0시간	시급	매니저	급여현황
						*				
Ĵ		2							<u>+</u>	7:00 👽 🛢

① 직원별 근태검색 : 등록된 직원의 근태를 체크





# 13. 설정

설정 화면에서 사용옵션설정, 프린터설정, 코드관리, 테이블관리, 매장정보, POS기기설정 등의 기능을 제공합니다.

# <u>13.1 사용옵션설정</u>

• 경로 : 홈 화면> 설정> 사용옵션설정

옵션 화면에서 기본, 계산, 주문서, 영수증, 마감 등의 설정을 관리할 수 있습니다.



POS운영과 관련된 기본사항을 설정합니다.

13.1.1 기본

#### • 경로 : 홈 화면> 설정> 사용옵션설정> 기본

월 2014년 11월 25일 오후 01:35	- 3	설	정		담당자: 최현철 🛖
사용옵션설정	프린트설정	코드관리	테이블관리	매장정보	POS기기설정
기본 계산	마감				
	후불 🚺 선불(Take	out) () CAT 모드	부가세 율	10 봉사료 율	0
2 #	류 표시 설정 대분류	반보기 🔺 상품 노를	출수량 기본 <b>▲</b>		
<b>3</b> <del>7</del> 1	문화면 숫자인식 🌕 카드	트번호로 인식 🔶 비	h코드로 인식 <u>숫자가 스캔되는</u>	경우 무엇으로 인식할지 설정합니	<b>с</b> .
	고객수 사용				
	저울 바코드 사용 18자리	(금액6자리) 5 울코드(2) +	품목코드(4) + 중량(5) + 금맥(6) + C	Check Digit(1)	
6	Myshop 실행 시 프로그램 자	동업데이트			
	POS화면 잠금 비밀번호사용	비밀번3	2		
8	금전통 열기 비밀번호사용	비밀번3	٤		
9 🖌	'매출정산 접근 시 점주 비밀번	호 확인			
변경된 값은 저장 비	버튼을 눌러야 적용 됩니다.				저장
					1:35 📚 💈

# ① 판매방식 지정 : 후불/선불/CAT Mode 후불 : 홈 화면에서 '판매' 선택 시 좌석화면으로 진입 선불 : 홈 화면에서 '판매' 선택 시 주문화면으로 진입 CAT 모드 : 홈 화면에서 '판매' 선택 시 CAT 결제 화면으로 진입 ※ CAT모드 선택 시 아래영역에 CAT모드에서 적용할 부가세울/봉사율 입력 영역 활성화 됨 ② 분류표시설정 : 주문화면의 상품목록 분류표시/상품 노출 수량 형식 설정 ③ 주문화면 인식 : 주문화면에서 카드를 스캔하거나 바코드 인식 중 무엇을 먼저 인식할지 설정 ④ 고객 수 : '미사용'으로 설정 시 주문 화면의 고객 수 정보 표시 안됨 ⑤ 저울바코드 사용 : 중량상품에 사용할 저울바코드 형식 지정 ⑥ 업데이트 : 선택 시 앱 실행 시 마다 프로그램 자동 업데이트 됨 ⑦ 화면잠금 비밀번호 : 설정 시 화면 잠근 후 해제 시 비밀번호 요청 ⑧ 금전통 비밀번호 : 설정 시 금전함 열릴 때마다 비밀번호 요청

⑨ 매출정산 비밀번호 확인 : 메뉴 접근 시 점주 비밀번호 요청

13.1.2 계산

#### • 경로 : 홈 화면> 설정> 사용옵션설정> 계산

2014년 05월 13일 오후 04:08			설정		(y) 당	당자: kims	
사용옵션설정	프린트실정	코드관리	테이블관리	매장정보		POS기기설정	
기본 계산	마감						
• 봉사료 적용을 선택하면	봉사료가 제외된 금액에 부	가세가 책용됩니다. (영수령	5에 봉사료 항목 별도 표기)				
봉사료 미적용		사료 적용	✔ 마감시 마감 영수증 출	)억			
2 🔽 카드계산시 금전	통 열림		3 매출 취소 시 사유 및 4	취소자 입력			
결제 옵션 🗸 현금	/ 카트						
기타 옵션							
4 매장포인트 결제 및 책	립 🥚 사용	이 미사용					
5 ок캐쉬백 결제 및 적립	🔘 사용	이사용		가맹점 ID	216200000000	0009	
6 스탠프 적립	• 사용	미사용					
-							
변경된 값은 저장 버튼	을 눌러야 적용 됩니다.				1	저장	
							6
					65	4:08 🐨	-

계산과 관련한 항목을 설정합니다.

정보를 수정 시 [저장] 버튼이 활성화되고 버튼을 선택하면 변경된 값이 적용됩니다.

① 봉사료 적용여부 : 부가세에 봉사료 적용 여부 설정
② 카드계산시 금전통 열림 : 선택 시 카드계산시 마다 금전통 열림
③ 매출취소 시 사유입력 : 선택 시 매출 취소 시 사유 선택 필요
④ 매장포인트 : '사용'으로 설정 시 주문화면의 기타결제 목록에서 활성화되며, 현금/카드결제 팝업에 '매장포인트 적립' 버튼 표시됨
⑤ OK캐쉬백 : '사용'으로 설정 시 주문화면의 기타결제 목록에서 활성화되며, 현금/카드결제 팝업에 'OK캐쉬백 적립' 버튼 표시됨
※ myshop OK캐쉬백 가입 여부 및 요금 미납 시 '사용'으로 설정 불가 (관련하여 안내내용 제공 됨)
⑥ 스탬프 : '사용'으로 설정 시 타이틀 영역 및 결제 팝업의 스탬프 적립 버튼 비활성화 됨 13.1.3 마감

## • 경로 : 홈 화면> 설정> 사용옵션설정> 마감

2014년 05월 13일 오후 04:09	4	널정		(마) 담당자: kims  📻	마감과 관련된 항목을 설정합니다.
사용옵션설경 프린	민트실정 코드관리	테이블관리	매장정보	POS기기설정	정보를 수정 시 [저장] 버트이 확성하되고
기본 계산 마람					버튼을 서택하며 변경된 값이 적용된니다.
설정된 출력 항목은 마감완료 시 출력	복됩니다.				
1 💿 중간마감 사용	중간마감 미/	18			
2 🗸 시재(금전봉)내역 출력		✔ 메뉴범 매출내역 출력	¥		
💙 서비스 상세내역 출력		✔ 외상매출 내역 출력			
✔ 대출취소 상세내역 출력		입출금 내역 출력			
					① <b>주가마가 사요여브</b> ㆍ'미사요'으로 성적 시 마가 파억에
면경된 값은 서상 버튼을 둘러야	석용 됩니다.			서상	·중간마감'항목 표시되지 않음
				4:09 ♥ 8 ≜	② 마감영수증 인쇄항목 : 마감영수증 출력 시 선택된 항목들이 포함됨



13. 설정

# <u>13.2 프린터설정</u>

• 경로 : 홈 화면> 설정> 프린터설정

프린터 및 주문서, 계산서, 영수증 등의 출력 형식을 설정합니다.

# 13.2.1 프린터

#### • 경로 : 홈 화면> 설정> 프린터설정> 프린터

	2014년 05월 13일 오후 04:25			설경	멍				(m) B	당자: kims	f	POS사용에 필요한 프린터 정보를 설정할 수 있습니다.
	사용옵션설경	프린트상	갱	코드관리	테이블관리		매진	¥졩보		POS기기설경		
王己	[터 계산서	배달계산서 3	주문서   명수증	영수증쿠폰								정보를 수정 시 [저장] 버튼이 활성화되고 버튼을 선택하면 변경된 값이 적용됩니다.
1	프린터영 영수증프렌터 기본프린터 qq rf	2 99 AP-3501 SRP-330 SRP-330 SRP-330 SRP-330 SRP-3501	연결방식 USB USB USB USB USB USB	프린터 IP	포트 25 25 25 25 25 25	COM 3	주문서	계산서	영수중 M 	시험인쇄 인쇄 인쇄 인쇄 인쇄 인쇄	*	① 프린터 명 : 프린터 명 입력
	asa	SRP-3501	TCP	120.12.45.4	12	-				연쇄	44	<ul> <li>(단, 첫 번째 항목은 프린터 명 수정 불가능)</li> <li>② 프린터 속성 : 선택한 모델명에 따라 프린터 속성 설정항목 다</li> <li>③ 출력속성 설정         [주문서] : 영수증프린터를 주문서 출력용으로 설정     </li> </ul>
¢	변경된 값은 저장 :	비른을 눌려야 적용	응됩니다.			4	ΞĘ	빈터추가	65	제장 4:25 👽	3 🖹	[계산서] : 영수증프린터를 계산서 출력용으로 설정 [영수증] : 영수증 출력용으로 설정 [인쇄] : 테스트 출력 됨 ④ 프린터추가 : 추가할 프린터 정보 입력 팝업 호출

# 13.2.1.1 프린터 추가

## • 경로 : 홈 화면> 설정> 사용옵션설정> 프린터> [프린터추가] 버튼

4	USB	4	110.110.1	10.1	25	4	×				1	신쇄		[프린터추가] 버튼을 선택하면
-	TCP	4	110.110.1	00.1	26		~				9	신쇄		프리터 추가 판업 하면이 나타납니다.
													-	
-													-	
													1	
								••						
: 적용	됩니다							비터추가			저장			
1 10														
	: 20145	5 Q6∰ 13₩										in a	na i	프리터추가 판업하면에서 정보를 석정하여
							•							[드로] 비트의 서태치며 고리티가 추가 되니다
	사용읍(	선생형	12.251		코드환	a,	町の極著	12) 1		대장철	11月		P0/\$7	[84] [84] 비는걸 한국야한 트린니가 누가 됩니다
	王田田	계신서	배달개산서	<b>举程从</b>	영수중 영수	878								
		100/01/00			-				ř.		710.45.12	GA.S.	Laise	
	diate (	-सम्ब जन्म व	SEDUCTION			포린터 추가		×		enem V		075	2018	
	기분포한	NE	SRP-330	LISH	프리터 명	11				~				
			SRP-330	USB	000	저런여한				~				
	rf		SRP-330	USB	스트이	ARION		-		~			101	ta la
			SRP-35CII	TCP	전철방적	10428		4		~				
	aaa		SRP-350II	TCP.	프린터 IP	-				*			1	14 Mar 1997
					포트									
					COM	선택안함								
								1						2
							2.1							
	변경동	값은 저장	버튼을 눌러야 적	응됩니다.										
		$\sim$										125	4.2	9 🗢 0 📾

SKT myshop POS Manual

13. 설정/ 13.2 프린터설정

# 13.2.2 계산서

#### • 경로 : 홈 화면> 설정> 프린터설정> 계산서

LOOMUN	10101-001-00		-		1101 11 71 71		NU 75-761 IN	1	0071714/3	
198089					데이빨란다		-499 <u>-</u>	1	021118.0	
터 계산서 비	·달계·산서 주문서	명수	6	영수중쿠폰						
	미리보기				ଥା	베 기본 실정				
				출력여부				ON	2	
테이블 · 1층 25				인쇄 매수				1	CH.	
주 문 및 시 : 2013-02-04 1	9:55:55			상단 이백				1	ŧ	
明井閣	수람	금역	*	하단 여백				1	<b>a</b> 🔺	
상품01 (S)상품02	1	5,000 0			H	시 정보 설정		_		
함계금역		5,000	_	상품 내역 표시				ON		
데이블 담당자 : 홍침봉				0원 상품 표시				ON		1
				함계 금액 표시				ON	=	-
				테이블 담당자	표시			ON	T	
			Ľ			0	응해 주셔서 감/ #복하세요	아랍니다.		
								4		
변경된 값은 저장 버튼	물 눌러야 적용 됩니	다.					시험인쇄	7	12	

고객이 계산시 사용하는 계산서 출력형식을 설정합니다.

#### 13. 설정/ 13.2 프린터설정/ 13.2.1 계산서

#### • 계산서 설정항목

2014년 05월 13일 오후 64:31	설정	(內) 담당자: kims 📻	
사용옵션설정 프립트실정	코드관리 테이블관리	매장정보 POS기기설정	
터 <mark>기산서</mark> 태탈계산서 주문서	명수중 영수중쿠폰		_
미리보기		인체 기본 실정	
-	2 출력 여부	ON	2
테이블 : 1층 25	3 인쇄 매수	1 매	
주 문 및 시 : 2013-02-04 19:55:55		1 줄	
公告01 1 1 1 (C)公差a2 1	<sup>,000</sup> 하단 여백	1 출	Δ.
함계금역 ·	5000		
데이플 담뒁자 : 홍경봉	5 상품 내역 표시	ON	
	6 0원 상품 표시	ON	
	7 합계 금액 표시	ON	
	8 테이블 담당자 표시	ON	
1경되 같은 저장 버튼은 늦귀야 경우 되니다.			*
OF MENONEE ENTRO HIT.	하단 표시 문구	이용해 주셔서 감사합니다. 행복하세요.	~
		상기 입력내용은 실제 출력되는 모양과 다를 수 있습니다.	
			Z
	10 추가 주무내역 별도 표시	OFF	V
		Urr	
		11	
		시험인쇄 저장	

 미리보기 : 항목 설정 시 마다 출력될 계산서 표시 됨
 출력여부 : 계산서 출력여부 설정
 인쇄매수 : 출력 시 인쇄 매수 입력
 상/하단여백 : 계산서의 상/하단여백 입력 (단위 : 줄)
 상품내역 표시 : 계산서에 상품내역 표시여부 설정
 0원 상품 표시 : 상품내역을 표시할 경우 계산금액이 0원인 상품 내역에 표시 여부 설정
 회계금액표시 : 계산서에 합계금액 표시여부 설정
 테이블담당자 표시 : 계산서에 테이블 담당자 표시여부 설정
 하단표시문구 : 계산서 하단에 표시될 인사문구 입력
 추가 주문내역 별도 표시 : 주문을 추가하거나 수정할 경우 계산서에 이전주문내역과 신규주문내역을 분리하여 표시
 시험인쇄 : 설정한 내용 영수증으로 출력

Page 301

# 13.2.3 배달계산서

#### • 경로 : 홈 화면> 설정> 프린터설정> 배달계산서

-								
\응읍선설 <b>정</b>	프립트실정		코드관리	테이물관리	매장정보		P0\$7	기설정
히 계산서 배	달개산서 주문서	명수중	영수중쿠폰					
	미리보기			인쇄 기	본실정			2-
			☆ 출락 여부			ON		\$
	kims		인쇄 대수			1	PH	
추 문 월 시 : 2013-02-04 19	1.55.55		상단 이백			0	÷	
메뉴뮀	全計	금역	▲ 하단 여백			1	쥷	
상혐01 (S)상품02	1	5,000		표사 계	분 실 경			
함계금역		5,000			~ 20	041		
전화번호: 010-1234-5678 주 소: 성현용 276-1 한라/ 파크 1078호	N그마		· 0월 상품 표시			ÖN		
배달사원: 감수민			함계 금액 표시	ч		ON		
제집 같이			배달 사원 표시	ч.		ON		
			배달 메모 표시	ų.		ON		*
								i —
경된 값은 저장 버튼	을 눌러야 적용 됩니	ICh.			시혐인쇄	Ĩ	저장	
					<u></u>	1		

배달 시 고객에게 전달하는 배달계산서 출력형식을 설정합니다.

# 13. 설정/ 13.2 프린터설정/ 13.2.3 배달계산서

# ● 배달계산서 설정항목

2014년 05월 13일 오후 04:32		설정	ł	(	)) 담당자: kims 🔒 📻			
사용옵션설정 프림트설정		코드관리	테이물관리	매장정보	POS기기설경			
터 계산서 태달계산서 주문서	명수중	영수중쿠폰						
미리보기								
kime		2 출력 여부			O	1	2	
Kittis 추 문 월 시 : 2013-02-04 19:55:55	Č	3 인쇄 매수			1	۵H		
메뉴ŋ 수함	금역	4 상단 여백			0	줄		① 미리보기 : 항목 설정 시 마다 춬력됰 계산서 표시 됨
상품01 1 (S)상품02 1	5,000	하단 여백			1	줄		② <b>출력여부</b> : 배달계산서 출력여부 설정
합계금액 전화번호: 010-1234-5678	5,000							③ <b>인쇄매수</b> : 출력 시 인쇄 매수 입력
우 조: 8년8 2/6-1 년리지그마 파크 1878호 배월사원: 장수민		5 상품 내역 표시			ON			④ 상/하단여백 : 배달계산서의 상/하단여백 입력 (단위 : 줄
처참 많이		6 0원 상품 표시			0			<ul> <li>⑤ 상품내역 표시 : 상품내역 표시여부 설정</li> </ul>
		7 하게 그애 표시			01			⑥ 0원 상품 표시 : 상품내역을 표시할 경우 계산금액이 0원
								내역에 표시 여부 설정
변경된 값은 저장 버튼을 눌러야 적용 됩니다	ł.	8 매일 메포 표시					æ	⑦ <b>힙계금액표시</b> : 합계금액 표시여부 설정
		9 추가 주문내역	별도 표시		OFF		×.	⑧ 배달메모 표시 : 배달메모 표시여부 설정
								⑨ 추가 주문내역 별도 표시 : 주문을 추가하거나 수정할 경
	- 1			10	니험이세	저자		배달계산서에 이전주문내역과 신규주문내역을 분리하여

13. 설정/ 13.2 프린터설정

# 13.2.4 주문서

## • 경로 : 홈 화면> 설정> 프린터설정> 주문서

2014년 06월 26 오후 04:20	ସ୍ଥେ		설	정		담당자: 정칭	13 <b>f</b>
사용옵션설정	프린트설정		코드관리	테이블관리	매장정보	POS7	기설정
프린터 계산	해달계산서 <mark>주문서</mark>	영수증	영수증쿠폰				
	미리보기			인쇄 기	본설정		
		2	출력 여부	1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 -		ON	*
테이블:1	층 25		인쇄 매수			1 매	
주 문 일 시 : 20	13-02-04 19:55:55		글씨 크기			소 🔺	
메뉴명	수량	구분	상단 여백			0 줄	~
상품01 (S)상품02	1	신규 신규	하단 여백			1 출	
너무 뜨겁지 않 주문순서 : 1	i게 해주세요.			표시 정	보 설정		
			주방 메모 표시	4		ON	
				기타 옵	선 설정		
			좌석이동, 합석	4 할 경우 주방 주문서 출력		ON	1
			주문 수정 시 최	희종 내역 출력		OFF	
변경된 값은 저	저장 버튼을 놓려야 적용 됩니다	ł			시험인쇄	저장	
Ú Ú						±± 4:2	0 🗢 🛛 🛔

주방에서 주문 확인용으로 사용하는 주문서 출력형식을 설정합니다.

13. 설정/ 13.2 프린터설정/ 13.2.4 주문서

### • 주문서 설정항목



# 13.2.5 영수증

#### • 경로 : 홈 화면> 설정> 프린터설정> 영수증

2014년 06월 26일 오후 04:20	설정 <sup>답당자: 정창경</sup>								
사용옵션설정	프린트설정		관리	테이블관리		매장정보		POS7	기설정
린터 계산서	배달계산서 주문서 영수	- <del>6</del> 8	수증쿠폰						
	미리보기				인쇄 기본 설정				
	유비범론스						ON		\$
양병선/1048137225/T 02	-337-3737		인쇄 매수				1	nH	
저울특별지 구도구 구도3 판매 일 시/테이블 : 2013	·62-04 19:55:55/무궁화		상단 여백				0	즐	
합계	61,500		하단 여백				1	출	
과세 공급가 : 부가세 액 :	35,909 3,591		현금결제 시 인쇄 매수					ПH	
카드	50,000			1	۵H				
잔 역: [카드 정보]	11,500	표시 정보 설정							
카드 번호: 1234	7890		최소화 인쇄						
할부 개월 : 0개월 승인 번호 : 12345678		_	상단 표시 문구						
가맹점번호: 123456789		÷	이용해 주셔서 감사합니다.						Ť
- AC MARKS		ع بال							1)
면경된 값은 저장 버튼	튼을 눌러야 적용 됩니다.					시험인쇄			

결제 후 인쇄되는 영수증 출력형식을 설정합니다.

#### • 영수증 설정항목



# 13.2.6 영수증쿠폰

## • 경로 : 홈 화면> 설정> 프린터설정> 영수증쿠폰

2014년 05월 13일 오후 04:36			설경	ġ		(q) មទ	∦자: k	ims
사용옵션설정	프립트살정		코드관리	테이물관리	매장정보		POS7	기설경
린터 계산서	배탈계산서 주문서	명수중	영수중부폰					
_	미리보기			인쇄 :	기본 실정			2-
○프기년저푸르20% 하이쿠포		\$	출력 여부			ÖFF		\$
	SEC ALONEL TE		인쇄 대수			1	매	<u></u>
<ul> <li>· 무폰번호: 1000-0000-0000</li> <li>· 무폰핵탁: 치킨생러드 무로증정</li> <li>· 유호기진: 2013.05.01 - 2813.05.31</li> <li>· 문포내용</li> </ul>			상단 여백			0	Ŧ	
		-	하단 여백			1.	2	
청담 막북이 오픈 1주! 추운입니다	봄 기념으로 단골고객에게 치킨질러드 무	#		표시	양보 실정		8	-
- 사용전체 . - 타이블당 1배 사용 7 - 20,000명 이상 주문/ - 용호기간 내 1회 사용	가능 시 사용 가능 8.7)는화니다	-	바코드 출력			ON	1	-
201	303230100068	Ŧ						Ŧ
변경된 값은 저장 비	버튼을 눌러야 적용 됩니다.				시험인쇄			

#### 결제영수증 출력 후 인쇄되는 영수증 쿠폰 출력형식을 설정합니다.



# • 영수증쿠폰 설정항목

Ē	2014년 05월 13일 오후 04:36		설정		6	) 담당자: kims	ñ	
	사용읍선설경	프린트실경	코드관리	테이불관리	매장정보	POS기기설정		
터	계산서	배탈계산서 주문서	중수중 <mark>영수충부폰</mark>					
		미리보기			인쇄 기본 설정			
	오픈기님	념전품목20%할인쿠폰	2 출력 여부			0	FF	
	· 쿠폰出点: 0000-000	00-0000	3 인쇄 매수				1	
	* 구온해혁 : 지간영급 * 유효기간 : 2013.05. * 구온내용 :	91 - 2013.05.31	4 상단 여백				0	
	청담 막북이 오픈 1주 루픈입니다 + 사용안내 :	봄 기념으로 단골고객에게 치킨볼러드 무	* 하단 여백				1	
	- 테이블당 1배 사용기 - 20,000명 이상 주문 - 유효기간 내 1회 시행	가능 시 사용 가능 용 기능합니다.	-		표시 정보 설정			
			5 바코드 출력				ON	1
	2 0 1	305230100068	2					
	변경된 값은 저장비	케튼을 눌러야 적용 됩니다.						
ļ								
						USION		
						시험한폐		



13. 설정

# <u>13.3 코드관리</u>

• 경로 : 홈 화면> 설정> 코드관리

코드관리 화면에서 출금메모, 입금메모, 주방메모, 매출취소 등의 설정을 관리할 수 있습니다.

## 13.3.1 출금메모

## • 경로 : 홈 화면> 설정> 코드관리> 출금메모

		설경	3		담당자: kims j
프린트	실정	코드관리	테이블관리	매장정보	POS기기설정
	코드		L	18	
2	001	식대지출			*
L. T	002	차비(교통비)			
	003	식 자재 구매			
	004	물품구매			A
-	005	소모품비용			
₹					
10					4
을 눌러야 적용	8 됩니다.		삭제	추가	지장
	프린트	프린트실정 	프린트실정 코드관리	프린트실정 코드콘티 데이블관직	프린트실정 코드관리 데이블관리 매장정보

판매 시 필요한 메모항목을 설정합니다.

좌측내역의 각 분류를 선택 후 해당 분류의 메모 항목을 추가 또는 수정합니다.



#### 13. 설정/ 13.3 코드관리/ 13.3.1 출금메모

#### • 항목 추가





#### • 항목 삭제 코드 내용 \$ 001 식대지출 차비(교통비) 식자재구매 $\Delta$ 물품구매 004 소모품비용 .... 006 기타비용 $\nabla$ ₹

[삭제] 버튼을 선택하면 선택된 항목이 삭제됩니다. ※ **삭제 시에는 별도 저장이 필요하지 않습니다.** 

# ※ 항목 다중선택 가능 함

삭제를 원하는 항목을 선택하면 화면 하단의 [삭제] 버튼이 활성화 됩니다.



Page 312

# 13.3.2 입금메모

### •경로 : 홈 화면> 설정> 코드관리> 입금메모

2014년 05월 13일 오후 04:38			설정	1	61	) 담당자: kims  🚔
사용옵션설경	프린트실정	I.	드관리	테이블관리	매장정보	POS기기설경
일반 배달주소						
		75	Ĩ.	u	0	
승금 미모		001	거스름돈 채울		0.	2
임금여모		002	거스름돈 부족	해서 자비 일금		
주방 메모		003	외상대 입금			
배출 취소	A					A
배달 메오						
고객테그	<b>T</b>					
						14
7						
변경된 값은 저장 버	튼을 눌러야 적용 됩L	니다.		삭제	추가	저장
Ĵ D						# 4:38 ♥ 0 ₽

입금 시 사용할 메모 항목을 설정합니다.

항목 추가 및 삭제 기능은 출금메모와 동일합니다.

# 13.3.3 주방메모

#### •경로 : 홈 화면> 설정> 코드관리> 주방메모

2014년 05월 13일 오후 04:38			설정		((17) 담당자: kims 📻
사용옵션설경	프린트실정	쾨	드관리 테이블관리	매장정보	POS기기설정
일반 배달주소					
14		1	4	21080001	
내역		코드		내용	
출금 미모		001	양 많이 주세요		2
입금 미모		002	말지 않게 해주세요		
李麗 明皇		003	곱배기로 주세요		
매출 취소		004	사장님 친구되는 사람		- A
배글메오					
고객타그	-				~
	-				
10					
변경된 값은 저장 버	튼을 눌러야 적용 됩	니다.	4	제 추가	저장
	10				
Ω I					🍏 4:38 🗢 🛙 🕯

주방메모로 사용할 항목을 설정합니다.

항목 추가 및 삭제 기능은 출금메모와 동일합니다.

# 13.3.4 매출취소

### • 경로 : 홈 화면> 설정> 코드관리> 매출취소

2014년 05월 13일 오후 04:39			설정	ł	6	p) 담당자: kims 🕇
사용읍선설경	프린트	실정	a도관리	테이블관리	매장정보	POS기기설경
일반 배달주소						
내역	( )	코드		내	8	
출금 이 모		001	계산 오류			金
입금 메모		002	결제수단 변경			
주방 메모		003	상품 볼만족			
매출 취소	- C	004	음식이 늦어서			
배달 며 오		005	고객변심			
교객타그	7	005	불친절			
	-					
	100					4
변경된 값은 저장 버용	튼을 눌러야 적	응 됩니다.		삭제	추가	저장
r (j e						

매출취소 사유로 사용할 항목을 설정합니다. 항목 추가 및 삭제 기능은 출금메모와 동일합니다.

# 13.3.6 고객태그

#### • 경로 : 홈 화면> 설정> 코드관리> 고객태그

2014년 05월 13일 오후 04:40			설정		6	) 담당자: kims 🛖
사용옵션설경	프린트실정	I	드관리	테이블관리	매장정보	POS기기설정
일반 배달주소						
18.04		70	Ĩ.	12	٥	
승금 미모		001	매장 단골 손님		0	2
입금 메모		002	특별서비스 관	리 대상 손님		
주방 메모		003	세심한배려가	필요한 손님		
매출 취소		004	포장을 선호하	는 손님		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
배달 메모		005	특정 취향이 있	는 손님		
고객타고	- D	006	통호회 소속의	손님		
		007	회사소속의 손	님		
		008	매장직원의 손	님		
	10					4
변경된 값은 저장 버	튼을 눌러야 적용 됩	니다.		삭제	추가	저장
						≝ 4:40 🗢 8 🛔

# 고객등록 시 선택할 고객태그로 사용할 항목을 설정합니다.

항목 추가 및 삭제 기능은 출금메모와 동일합니다.

# 13.3.5 배달메모

#### • 경로 : 홈 화면> 설정> 코드관리> 배달메모

2014년 05월 13일 오후 04:39			설경	ଞ ଞ	(	[9] 담당자: kims 📫
사용옵션설경	프린트실정	л	도관리	테이블관리	매장정보	POS기기설정
일반 배달주소						
내역	<u> </u>	코드		ч	18	
출금 미 모		001	도착 시 핸드	폰으로 연락주세요.		2
입금 미모		002	조심히 배달	부탁드립니다.		
주방 메모		003	내용물 파손	주의 부탁드립니다.		
매출 취소		004	빨리 갖다 주	세요.		A.
배달려요						
고객 테그						-
	10					4
v						
비겨되 가운 피자 비	E은 누리아 제용 되	11rk		Alta	*71	120
LOCKENSH					424	~18
						▲·39 중 81

배달메모로 사용할 항목을 설정합니다.

항목 추가 및 삭제 기능은 출금메모와 동일합니다.

# <u>13.4 테이블관리</u>

#### • 경로 : 홈 화면> 설정> 테이블관리



#### 매장 내 층(Room) 또는 테이블 관련 내용을 설정합니다. ※ 테이블 관리 기능은 개점 전 또는 마감 후에만 가능합니다.

테이블관리 화면에서 관리할 층을 선택한 뒤, [초기화], [층(Room)삭제], [층(Room)명수정], [층(Room)추가], [테이블수정] 등의 버튼을 선택하여 진행합니다. 13. 설정/ 13.4 테이블관리

# 13.4.1 층(Room) 추가

#### • 경로 : 홈 화면> 설정> 테이블관리> [층(Room) 추가 ] 버튼



#### • 층 추가 후 테이블 생성 전 화면

월 2014년 05월 오후 04:41	139J	설	정	(ip)	담당자: kims  🛖
사용옵션설	정 프린트설정	코드관리	테이블관리	매장정보	POS기기설정
X(8)				태이블 크기 🦳	대 💿 중 🦳 소
		III 테이블을	출생성해주십시오.		
		초기화 충(R	oom)삭제 (Room)원	병수정 중(Room)추가	테이물생성
f ()					iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii

입력한 이름으로 층 추가가 완료되면 테이블이 생성되지 않은 상태로 해당 층 화면으로 이동합니다.

[테이블생성] 버튼을 선택하여 테이블의 개수를 지정할 수 있습니다. ※ **테이블 생성 참조**  13. 설정/ 13.4 테이블관리

# 13.4.2 층(Room) 선택

#### • 경로 : 홈 화면> 설정> 테이블관리> 층(Room) 목록 선택



테이블관리 화면 상단의 층 명을 선택하면 현재 설정되어 있는 층 목록 팝업이 나타납니다.

해당 층의 테이블 화면으로 변경됩니다.

13. 설정/ 13.4 테이블관리

## 13.4.3 층(Room)명 수정

#### • 경로 : 홈 화면> 설정> 테이블관리> 명칭 변경할 층 선택 > [층(Room)명 수정] 버튼



SKT myshop POS Manual



삭제 확인 팝업의 [예] 버튼을 선택하면 현재 층이 삭제되고 첫 번째 층의 테이블 화면으로 이동됩니다.

화면 하단의 [층(Room)삭제] 버튼을 선택하면 삭제 확인 팝업이 나타납니다. ※ 층이 1개일 경우 [층(Room)삭제] 버튼은 비활성화 처리됩니다.

• 경로 : 홈 화면> 설정> 테이블관리> 삭제할 층 선택 > [층(Room) 삭제] 버튼

13.4.4 층(Room) 삭제

13. 설정/ 13.4 테이블관리

SK telecom myshop

13. 설정/ 13.4 테이블관리

## 13.4.5 초기화

#### • 경로 : 홈 화면> 설정> 테이블관리> 초기화할 층 선택> [초기화] 버튼




13. 설정/ 13.4 테이블관리

13.4.6 테이블

층 또는 공간 구분을 설정한 후 각 층의 테이블을 설정할 수 있습니다.

### 13.4.6.1 테이블 생성

•경로 : 홈 화면> 설정> 테이블관리> 원하는 층 선택> [테이블생성] 버튼

≣	2014년 05월 13일 오후 04:41		설정			(ŋ) 담당자: kims 📻		
	사용옵션설정	프린트설정	코드관리	테이블관리	매장정보	POS기기설정		
	(X(8)				태이블 크기 🤇	에 () 중 () 소		
			테이뷸을	·생성해주십시오,				
			초기하 출(Br	iom)삭제 출(Boom)명	수정 출(Room)추가	테이름생성		
				Streen / S	a strought to the			
←						a 3:03 👽 🛙 🛎		

층을 추가한 후 테이블이 생성되지 않은 상태에서 화면 하단에 [테이블생성] 버튼이 제공됩니다. 13. 설정/ 13.4 테이블관리/ 13.4.6 테이블/ 13.4.6.1 테이블 생성



SKT myshop POS Manual

SK telecom myshop

해당 층에 원하는 테이블 개수를 입력한 후 [저장]버튼을 선택하면 해당 개수 만큼 테이블이 생성됩니다.



• 경로 : 홈 화면> 설정> 테이블관리> 층 선택 > [테이블수정] 버튼

# 13.4.6.2 테이블 수정

테이블 개수를 수정할 층을 선택하여 해당 층의 테이블 관리 화면으로 이동한 후 화면 하단의 [테이블수정] 버튼을 선택하면 테이블 개수를 수정할 수 있는 팝업이 나타납니다.

> 테이블 수를 입력한 후 [확인] 버튼을 선택하면 해당 층의 테이블 개수가 새로 입력한 개수로 변경됩니다.

※ 이때 이전 테이블의 이름 및 설정 값들은 모두 삭제 됩니다.

### 13.4.6.3 테이블 크기설정

• 경로 : 홈 화면> 설정> 테이블관리> 층 선택> 테이블 크기 선택 (대/중/소)



테이블 크기를 선택하면 해당 크기로 테이블이 표시됩니다.

### 13.4.6.4 테이블 비활성화

### • 경로 : 홈 화면> 설정> 테이블관리> 층 선택> 테이블 선택> [비활성화]



각 테이블을 선택하면 테이블 관련 메뉴가 나타납니다.

메뉴 중 [비활성화] 버튼을 선택하면 해당 테이블의 상태가 비활성화로 변경됩니다.

### 즉, 판매화면의 좌석화면에서 해당위치의 테이블이 표시되지 않습니다.



13. 설정/ 13.4 테이블관리/ 13.4.6 테이블

### 13.4.6.5 좌석 수 입력

### • 경로 : 홈 화면> 설정> 테이블관리> 층 선택> 테이블 선택> [좌석수]



### 13.4.6.6 좌석 명칭 수정

### • 경로 : 홈 화면> 설정> 테이블관리> 층 선택> 테이블 선택> [명칭수정]



테이블이 생성될 때는 지정된 개수만큼 일련번호로 명칭이 생성되나 이후에 각 테이블 명칭을 변경할 수 있습니다.

각 테이블을 선택하면 메뉴가 나타나고 그 중 [명칭수정]을 선택하면 명칭수정 팝업이 나타납니다.

명칭을 변경 후 [수정] 버튼을 선택하면 지정한 명칭이 반영됩니다.

# <u>13.5 매장정보</u>

### • 경로 : 홈 화면> 설정> 매장정보

2014년 06월 26일 오후 04:24		설	정		담당자: 정창경
사용옵션설정	프린트설정	코드관리	테이불관리	매장정보	POS기기설정
5-5-10-10 0 M TA					
매장정보 설정					
상호명	유비볠톡스				
사업자등록번호	104 81	37225 사업자등록번호는	최초입력 후 수정할 수 없습니다.		
전화번호	02 337	3737			
주소	서울특별시 구로구	구로3동 벽: 1234		주소검색	
점주정보 설정					
점주명	정창경				
휴대폰번호	010 🥥 9331	3305 인증하기			
변경된 값은 저장 버튼	을 눌러야 적용 됩니다.				
					<u></u>

SKT myshop POS Manual

영수증에 출력되는 매장정보 및 점주정보를 수정합니다.

점주 휴대폰번호 변경 시 [인증하기] 버튼을 통해 휴대폰인증 완 료한 뒤 점주 휴대폰정보를 수정합니다.

※ 단, 사업자등록번호는 미 입력된 경우만 입력가능하며 입력되어 있는 사업자 등록번호는 수정할 수 없음

# 13.6 POS기기설정

### •경로 : 홈 화면> 설정> POS기기설정

2014년 10월 오후 06:13	21일		ł	설정		담당자: adf
사용옵션설정	9	프린트설정	코드관리	테이블관리	매장정보	POS기기설정
	POS 번호	05				
POS	POS IP	192.168.0.2				
	CID			🧹 VID 사용		
주변기기	싸인패드			테스트		
	듀얼모니터	미사용				
VAN	VAN사 선택	JTNET		사업자등록 번호	1078155843	
	단말기 번호	1214126308		인증번호	0255635092	



POS 기본정보, 주변기기, VAN사 정보를 설정할 수 있습니다.

**POS 정보**: POS번호와 IP 정보가 노출 됩니다.
 **주변기기**

- CID : 사용 유무를 설정 할 수 있습니다.(default 사용함)
   -싸인패드 : 설치된 싸인패드와 모델명과 COM 포트 정보를 선택 합니다.(테스트 버튼 클릭 시 싸인패드 팝업 호출)
- 듀얼모니터 : 듀얼 모니터 사용을 체크 합니다. (COM1~4 까지 지원, default COM1)

### ③ VAN사 정보

-VAN사 선택 : KICC / KSNET / NICE / FDK / KCP / KIS / KOCES / KOVAN / JTNET / SMARTRO / STARVAN / SPC 중 택 1 합니다. -사업자등록번호 : 사업자등록번호를 입력 할 수 있습니다. -선택되는 VAN사에 따라 단말기 번호와 인증번호 영역이 활성, 비 활성

### 처리가 됩니다.

단, 기기설정 정보를 변경 후 [저장] 버튼을 선택하면 비밀번호 확인 과정이 필요합니다. (해당 비밀번호는 대리점 또는 유통망에서 관리합니다.)

# <u>PARTO1: POS</u> 14. 이용안내

# 14. 이용안내

매장의 공지사항,myshop 정책,메뉴얼다운로드,프린터이용안내가 노출됩니다.

# <u>14.1 공지사항</u>

### • 경로 : 홈 화면> 이용안내> 공지사항

		이용안내			<mark>qa님</mark> , 안녕하세요 <del>~</del>
공지	사항	myshop정책		프린터	이용안내
총 <mark>33건</mark> 의 공지사학	함이 있습니다.				검색
변호	구분	제목	작성자	등록일	조회
3962	공지	공지사항내 첨부	운영자	2014.05.29	21
3903	공지	첨부첨부첨부	운영자	2014.05.24	37
3902	공지	이미지 첨부파일 확인용	운영자	2014.05.23	4
3882	공지	공지사항 테스트용	운영자	2014.05.12	32
3865	공지	링크테스트	운영자	2014.05.07	43
3802	공지	이미지 첨부	운영자	2014.04.07	38
3792	공지	a	운명자	2014.04.05	11
3790	공지	첨부파일	운영자	2014.04.05	30
3783	공지	test222	운영자	2014.03.31	22
3744	공지	이를	운영자	2014.02.13	39
SK telecom Co	돌특별시 증구 금지로 6 ppyright@ 2013 SK T	• 이전 <b>1 2 3 4</b> (출자로27) SKT-타워 SK별세종에 대표이사 하상만 / 사업자등록번 elecom myshop. All right reserved.	<b>다음 &gt;</b> 9. 104-81-37225 100-389		

14. 이용안내

# <u>14.2 myshop 정책</u>

• 경로 : 홈 화면> 이용안내>myshop 정책

myshop 정책을 확인하실 수 있습니다.

공지사항					
	myshop정책		메뉴얼다운.	25	프린터이용안내
이용약관		개인정보취급	강방험	1	개만정보수집 동의서
SK telecom myshop 서비스 이용약관 제 1장 총칙					
제 1조 (목적) ① 본 SK telecom myshop 서비스 이용약관 telecom myshop 사업(이하 "서비스" 또는 " ② 이 약판은 회사가 제공하는 SK telecom r 공시합니다.	(이하 "이 약관"이라고 합니다)은 SK '사업"이라 합니다)을 회원이 이용함에 nyshop 태블릿 PC 또는 셋탑박스 내	텔레콤주식회사(이하 네 있어 필요한 회사의   회원가입 안내문과 \$	"회사" 또는 "SK텔레콤" 이라 ( - 회원간의 권리, 의무 및 기타 / SK telecom myshop 서비스 편령	입니다)가 운영하는 SK tel 에반 사항을 정함을 목적으 한 홈페이지 (www.sktmys	ecom myshop 서비스 또는 SK !로 합니다. ;hop.com)에 게시하는 방법으로
제2조 (약관의 효력 및 변경) ① 이 약관은 SK telecom myshop 서비스 콜 력을 발생합니다. ② 회사는 필요하다고 인정하는 경우에는 0	두페이지, SK telecom myshop 태블릿 I 약관을 변경할 수 있으며 또한 법률	전 PC 또는 셋탑박스 L 또는 정부의 명령 · 7	내 회원가입 안내문, 기타 회사 1시 · 권고나 법원의 판결, 회사	ト공시하거나 기타 다른 빙 및 별도 서비스 사업자의	/법으로 회원에게 공지합으로써 효 관련 정책 변경 등으로 인한 필요
에 따라 서비스의 친구 또는 일구를 현장 또 ③ 이 약판이 변경되거나 서비스가 변경되는 서비스의 변경의 경우에는 그 적용일자 30일 의한 공지를 한으로써 개별 통지한 것으로 2	는 동시될 두 있습니다. : 경우에는 지체 없이 변경 사유를 명. ! 전부터 공지하며 e-mail, SMS 등으 가주합니다).	시하여 제1항과 같은 :로 회원에게 개별 통7	방법으로 그 적용일자 15일 전략 지합니다(회원의 연락처 미기재	"터 공시 또는 공지합니다 변경 등으로 인하며 개별	. 다만, 회원에게 불리한 약관 및 통지가 어려운 경우에는 이 약관에
④ 회사가 전항에 따라 변경 약관을 공지 또 하였음에도 회원이 명시적으로 약관 변경에 ⑤ 회원은 변경된 '서비스' 또는 약관 사항에	는 통지하면서 회원에게 약관 변경 적 대한 거부의사를 표시하지 아니하면,   등의하지 않을 경우, '서비스' 이용함	(용일까지 거부 의사를 , 회사는 회원이 변경 를 중단하거나 또는 회	를 표시하지 아니할 경우, 약관의 약관에 동의한 것으로 간주합니 원 해지를 할 수 있습니다.	변경에 동의한 것으로 긴 다.	주한다는 내용을 공지 또는 통지
서울특별시 증구 들지로 65(을 Copyright@ 2013 SK Tele	지로2가) SK T-타워 SK텔레콤송 대3 com myshop. All right reserve	표이사: 하성민 / 사업 d.	자등록번호 104-81-37225 100-	399	
	_				

SK telecom myshop

# <u>14.3 메뉴얼다운로드</u>

•경로 : 홈 화면> 이용안내> 메뉴얼다운로드

myshop 매뉴얼을 다운로드 받으실 수 있습니다.

≣	2014년 11월 오후 11:11	23일	이용인	<u></u> 냄	담당자: 최현철 💼
			myshop정책	메뉴얼다운로드	프린터이용안내
총1건의	리 메뉴얼이 있	습니다.			
	구분	매뉴얼명	버전	업데이트 날짜	다운로드
	POS	myshop POS 매뉴얼	2.2.0	2014.08.07	다운로드
Ĵ	$\Box$				🛎 🙋 11:11 📚 🕯

14. 이용안내

# <u>14.4 프린터 이용안내</u>

### •경로 : 홈 화면> 이용안내>프린터 이용안내

### Myshop에서 제공되는 프린터 현황을 확인하실 수 있습니다.

≡	이용	<u>응</u> 안내	🛄 qa님, 안녕하세요 ▾
			프린터이용안내

### myshop 지원프린터

당사의 myshop POS를 구매해 주셔서 다시 한번 감사 드립니다. 아래내용은 " myshop에서 지원하는 프린터 종류"에 대한 내용이오니 참고하시기 바랍니다.

721	01219			연결방식	
564	TSO	USB	тср	SERIAL	블루투스
	SRP-330	0			
	SRP-3501	0	0		
BIXOLON	SRP-F310		0		
	SRP-F312		0		
	SPP-R2000				0
251400	LK-TL200	0			
32000	LK-P21B				0
MCPAY	MPT-700				0
KCP	KCP-C9100	0			
KIS	KIS-1400	0			
JINET	JTIC-400	0			
NICE	NICE-K1000	0			
					🛎 2:45 🗢 🛙 🛎





# PARTO2: Dual Tablet 1. 로그인

SK telecom myshop

1. 로그인

# 1. 로그인



• 경로 : [Tablet]홈 화면



현재 주문기와 연결할 [	메인 POS를 선택해 주십시오.	목록	갱신
매장명	POS 번호	메모	
		리얼업데이트용(80~)	
			Ľ

Myshop 고객관리 APP을 실행하면 최초 담당자 로그인 화면이 노출되고 POS와 동일한 매장도메인,아이디,비밀번호로 로그인합니다. 이때, 메인POS가 여러 대 설치되어 있다면, 연결할 포스를 선택합니다.

### SKT myshop POS Manual

# PARTO2: Dual Tablet 2. 대기화면

# 2. 대기화면

# <u>2. 대기화면</u>

• 경로 : [Tablet]홈 화면



대기 화면에서는 환경 설정 페이지로 이동할 수 있는 경로와 고객이 회원 가입을 할 수 있는 경로를 제공합니다.

더불어 대기화면은 다양한 형태로 바꿀 수 있도록 환경 설정 화면에서 제공을 합니다.

 매장 로고: 매장 로고는 백오피스에서 적용을 할 수 있습니다. 매장 로고를 등록하게 되면 제공된 기본 이미지가 매장의 로고로 바뀌어 보이게 됩니다.

매장 로고를 길게 누르고 있으면 관리자 로그인을 거쳐 환경 설정 페이지로 이동하게 됩니다.

- ② 초기 대기화면 : 대기화면 이미지와 알림 메시지는 관리자 페이지에서 새롭게 등록 및 변경을 할 수 있습니다.
- ③ 회원 가입: 방문 고객이 회원 가입 버튼을 누름으로 해서 직접 회원 가 입을
   진행 할 수 있으며, 기존 회원의 경우, 본인 조회를 할 수 있습니다.

# PART02: Dual Tablet 3. 회원 가입

# 3. 회원가입

## <u>3.1. 전화번호 입력</u>

### • 경로 : [Tablet] 홈 화면>전화번호 입력





대기 화면에서 [회원가입] 버튼을 누르게 되면, 고객이 전화번호를 입력할 수 있는 창으로 전환 됩니다.

이 창에서 고객은 전화번호를 입력하고 [확인] 버튼을 누르면 고객 전화번호 조회 후, 기존에 가입하지 않은 고객의 경우 고객은 약관 동의 화면으로 이동합니다.

고객이 기존 가입 고객일 경우, 회원가입 단계에서 기존 가입하신 번호로 안내 팝업을 보게 됩니다. 안내 팝업에서 [확인] 버튼을 누르게 되면 대기 화면으로 이동합니다.

고객이 Popcon Shop앱을 보유 중이며, 앱 내 QR코드로 된 멤버십 카드로 조회를 하고자 할 경우, 중간 [멤버십카드 스캔] 버튼을 선택합니다.

고객이 회원 가입을 진행 하고 있으면, 윈도우용 Myshop 고객관리 앱에서 [적립/사용] 기능은 잠시 사용할 수 없으며, 이에 대한 안내 메시지가 표시 됩니다. 그외 다른 기능은 모두 사용이 가능합니다.

### (신규 회원 가입은 윈도우용 Myshop 고객관리 앱에서 [적립/사용]을 선택한 후 고객 조회 시점에도 같이 진행 할 수 있습니다. )

3. 회원가입

## 3.2 멤버쉽카드스캔

### • 경로 : [Tablet] 홈 화면>전화번호 입력> 멤버쉽카드스캔



회원 가입 단계에서 [멤버십카드 스캔]을 선택하면 태블릿에서 카메라가 활성화 됩니다. 고객은 Popcon Shop 앱에서 자신이 보유한 QR코드 형태의 멤버십카드를 스캔합니다.

스캔과 즉시 이 고객이 기존 고객인지 신규 고객인지 알 수 있으며 신규 고객의 경우 회원 약관 동의 페이지로 이동하게 됩니다.

QR코드 스캔은 즉시 이루어지지만, 만일 고객이 전화번호로 조회를 다시 하고자 할 경우 [전화번호 입력] 버튼을 누르게 되면 전화 번호를 입력할 수 있는 화면으로 전환 됩니다.

SK telecom myshop

3. 회원가입

# <u>3.3 약관 동의</u>

### • 경로 : [Tablet] 홈 화면>전화번호 입력>약관동의



고객이 신규 고객으로 확인 되어 최종으로 고객의 정보 활용에 대한 약관을 동의 합니다.

고객이 약관을 모두 동의 하고 [확인]을 누르게 되면 최종 매장의 고객으로 등록이 됩니다.

SK telecom myshop

3. 회원가입

# <u>3.4 회원가입완료</u>

### • 경로 : [Tablet] 홈 화면>전화번호 입력>약관동의>회원가입완료



고객의 회원 가입이 완료가 되면 고객에게 전달 되는 리워드 정보를 간단하게 보여줍니다. 매장에서 설정한 리워드에 따라 보여지는 방식이 약간씩 차이가 있습니다. 87 64

2일 금액

**관본 금역** 

방유 급역

# 3.5 POS에서 고객등록 요청

- 경로 : [POS]매장주문>고객등록
- 경로 : [Tablet] 홈> 전화번호 입력



myshop 고객관리를 가입한 매장에서는 고객등록을 요청하면 테블릿화면이 광고view에서 전화번호 입력창으로 변경되어 회원가입이 진행됩니다.

\* 이후 프로세스는 회원번호>약관가입> [점주]부가정보입력> 리워드확인

# PART02: Dual Tablet 4. 결제연동

SK telecom myshop

4. 결제연동

# 4. 결제연동

# <u>4.1 주문</u>

- 경로 : [POS]매장주문>상품주문
- 경로 : [Tablet] 홈>주문화면





고객이 주문한 내역을 태블릿을 통해 보여줍니다. 총 주문 내역 및 수량, 받을금액을 모두 보여주는 목록이 표현 됩니다.

# <u>4.2 부분결제</u>

# • 경로 : [POS]매장주문>상품주문>부분결제 진행 중 • 경로 : [Tablet] 홈>주문화면>결제업데이트

					•	고객님 안녕하세요.
	상품명	수량	금액	할인	합계금액	<b>28,500</b> 원
	카페 아메리카노	1	2,000		할인금액	0원
다팔아	까라멜 마끼아또	1	4,000		받은금액	10,000원
	레드 빈 크림 프라	1	6,000		받을금액	18,500원
88	커피 프라푸치노	1	7,000		결제금액	10,000원
	에스프레소	1	3,500			
	카푸치노	1	3,000		315	08
	아이스 카페 모카	1	3,000		*	UT
					현금	10,000원
					외상	0원
					ok캐시백	0원
					포인트	0원
	בי בי				101 m	2:55 🖘 🛙 🗎

고객이 일부 금액을 결제 한 후에는 받은 금액에 부분 결제 금액이 표시 되며 결제 금액에는 남은 금액이 표시 됩니다.

4. 결제연동

SK telecom myshop

## <u>4.3 고객조회</u>

### • 경로 : [POS]매장주문>결제>고객조회요청&고객가입

• 경로 : [Tablet] 홈>전화번호 입력





 POS에서 [태블릿에서 입력]버튼 선택을 통해 고객 조회를 하게 되면, 고객은 본인의 전화번호를 태블릿용 Myshop 고객 관리 앱에서 자신의 전화번호로 포인트 내역을 조회를 할 수 있습니다.

② 만일 신규 고객의 경우, [고객등록]을 통해 신규 가입 절차를 진행 합니다.

# <u>4.4 고객조회결과</u>

### • 경로 : [POS]매장주문>결제>고객조회요청>조회결과

• 경로 : [Tablet] 홈>전화번호 입력> 조회결과



결제 단계에서 고객 조회가 완료 된 후 태블릿에서는 고객의 현재 정보를 볼 수 있습니다.

고객의 등급, 가용 포인트 방문 기반의 Popcon 포인트 스탬프를 확인 할 수 있으며, 만일 매장에서 사용하지 않는 리워드가 있으면 표현 되지 않습니다.

오른편에서는 고객이 보유하고 있는 쿠폰의 목록이 나타납니다. 고객은 이 목록을 보고 어느 쿠폰을 사용할지 현재 결제 단계에서 알려주게 됩니다.



## <u>4.5 쿠폰결제</u>

- 경로 : [POS]매장주문>결제>쿠폰결제
- 경로 : [Tablet] 홈>주문> 조회>쿠폰결제적용



만일 적용한 쿠폰을 취소 할 경우, 태블릿에 적용된 쿠폰 할인이 취소 되었음을 고객은 바로 알 수 있습니다.

금액 및 할인 내역은 취소와 즉시 반영되어 나타납니다.

결제 단계에서 고객은 쿠폰을 사용할 수 있습니다.

고객 조회 후, 고객이 사용하고자 하는 쿠폰을 선택하여, POS에서 사용 쿠폰을 결제에 반영 하게 되면, 사용된 쿠폰에 대한 내역이 태블릿에 표현 됩니다.

고객은 태블릿을 통해 사용된 쿠폰 번호, 쿠폰 명을 직접 확인 할 수 있으며, 주문의 할인 내역에 할인된 금액이 직접 표현 됩니다.

4. 결제연동

# <u>4.6 포인트결제</u>

- 경로 : [POS]매장주문>매장포인트결제
- 경로 : [Tablet] 홈>주문> 조회>포인트결제



결제 단계에서 고객은 포인트를 사용할 수 있습니다.

포인트 사용시 점주는 고객에게 비밀번호 입력을 요구 합니다. 태블릿에서 고객은 본인의 비밀번호를 입력하고 점주가 포인트 결제를 하게 되면, 지정된 포인트로 결제를 진행 할 수 있습니다.

사용된 포인트가 태블릿상에 받은 금액으로 표현이 되며, 고객의 사용 포인트, 가용 포인트가 주문 목록에 나타납니다.

# <u>4.7 포인트적립</u>

### • 경로 : [POS]매장주문>결제(포인트 적립이 설정되어있을 경우)

• 경로 : [Tablet] 홈>주문> 포인트 적립결제

					⊡ 2	◆아 고객님 안녕하세요.
	상품명	수량	금액	할인	합계금액	<b>49,500</b> 원
	~	v	27,000		할인금액	-300원
다팔아	카푸치노	1	3,000	-300		
	에스프레소	1	3,500		받은금액	49,200원
			7.000		받을금액	0원
	커피 프라쿠지도	1	7,000		결제금액	49 200원
	레드 빈 크림 프라	1	6,000			10,200 [2
	카페 라떼	1	3,000			
	아이스 카페 모카	1	3,000		카드	0원
	포인	!트가 적	력립되었습니다.		친금	49,200원
	적립 포인	인트	4,920P		외상	0원
	사용 포인트		0P		ok캐시백	0원
	가용 포언	인트	7,120P		포인트	0원
	בייני בייני					2:59💎 🛙 🗋

점주는 고객에게 포인트를 지급할 수 있습니다.

고객이 주문 상태에서 고객에게 포인트를 지급하게 되면, 주문과 금액에는 영향이 없이 포인트 적립의 알림이 나타납니다.

고객의 적립 포인트와 가용포인트가 매장에서 현재 받은 포인트로 반영되어 확인 할 수 있습니다.

포인트 적립율 설정은 고객현황>포인트 설정에서 설정합니다.

SK telecom myshop

4. 결제연동

# <u>4.8 스탬프적립</u>

- 경로 : [POS]매장주문>스탬프 적립 경로 : [Tablet] 홈>주문> 스탬프 적립

					😑 010-****-4	444 고객님 안녕하세요.
	상품명	수량	금액	할인	합계금액	<b>49,500</b> 원
	~	v	24,000		할인금액	-1.000원
다팔아	카푸치노	1	3,000	-60	10.70	.,
	에스프레소	1	3,500	-70	받은금액	0권
	커피 프라프치노	1	7 000	-140	받을금액	48,500원
	기피드다가지도		1,000	-140		0원
	레드 빈 크림 프라	1	6,000	-120		
	카페 라떼	1	3,000	-60		
	아이스 카페 모카	1	3,000	-60		
	스탬	프가 적	력립되었습니다.			
	적립 개국	Þ	1/10개			Contraction of the local division of the loc
	۵ ۵			١		
↓	בי				0	2:57💎00

결제 진행 중, 매장은 고객에게 스탬프를 적립 할 수 있습니다.

스탬프가 적립되면 고객의 주문 화면에 적립된 스탬프가 이미지로 표시됩니다.

# <u>4.9 결제완료</u>

### • 경로 : [POS]매장주문>결제 완료

• 경로 : [Tablet] 홈>주문> 결제완료

	(120) (120)	┃ 적립된 포인트와 쿠폰을 <sup>급</sup>	릭! 이용해주세요.	결제 포인트 4,920P가 적립되었습니다.	고객은 결제가 완료 된 후, 최종으 포인트와 쿠폰, 적립한 포인트와 주문 및 결제 화면에서 결제가 왼 나타납니다.
	관~아 고객님 안녕하세요	고객등급	일반	스탬프 1개를 받으셨습니다. 쿠폰 사용이 취소되었습니다. 1000원 할인 <sup>호구일종</sup>	고객의 간단한 정보와 함께 최종 나타납니다. 더불어 현재 결제 단 디어 나타낙니다
		가용포인트 고객님의 스탬프	7,120P 2/107#		되어 먹먹합먹다. 오른편에는 결제 포인트로 적립한 사용한 쿠폰 및 취소한 쿠폰 목록
					본 창은 잠시 고객이 확인 할 수 다시 한번 볼 수 있도록 주문, 결7
	1 D	p		2014-05-09-2014-06-08 <ol> <li>2:59</li> </ol>	결제 및 확인이 완료된 이후 태블

으로 태블릿을 통해 본인이 사용한 스탬프의 목록을 한눈에 확인 할 수 있습니다.

보료된 다음 팝업 형태로 태블릿 전체 화면에

적립 합계의 포인트가 가용포인트로 기에서 적립한 스탬프가 이미지로 표현

한 포인트, 사용한 포인트가 나타나며 을 확인 할 수 있습니다.

있도록 나타난 이후, 최종 결제 금액을 제 화면으로 전환 됩니다.

릿은 대기화면으로 전환 됩니다.

PART02: Dual Tablet 5. 환경설정


# 5. 환경설정

#### <u>5.1 관리자 로그인</u>

• 경로 : [Tablet]홈>환경설정



대기화면에 로고를 약 2초간 누릅니다. 오래 누르고 있음으로 해서 고객이 실수로 관리자 로그인 기능을 열어보지 않도록 합니다.

약 2초 후, 관리자 로그인 화면을 볼 수 있습니다. 관리자 로그인 초기 비밀번호는 0000 입니다. 0000을 누른 후 [확인] 버튼을 누르게 되면 환경 설정으로 진입할 수 있습니다.

# <u>5.2 대기화면설정</u>

• 경로 : [tablet]홈> 환경설정>대기화면설정



윈도우용 Myshop 고객관리 앱과 연결되었는지 확인을 할 수 있습니다. 연결이 되어 있으면 POS 시리얼 번호가 나타나 있으며, 선택 항목에 체크가 되어 있습니다.

만일 윈도우용 Myshop 고객관리 앱 시리얼 번호가 나타나 있지 않으면 [새로 고침]을 터치합니다.

# <u>5.3 대기화면 이미지</u>

• 경로 : [tablet] 홈> 환경설정>대기화면설정>대기화면이미지

#### • 대기화면 이미지

			Ž	경설정		닫기
POS 지정	>					
대기화면설정	>	대기화면	이미지	대	기화면 문구	
비밀번호변경	>	대기화면 이미지 설정 방법				
기기/버전정보	>	1. 대기화면은 Tablet과 PC를 USB 2. 대기화면에서 사용될 이미지나 동 3. USB를 분리하고 앱을 재실행 하여	를 통하여 연결합니다. 5영상 파일을 tablet의 /mys 며 파일의 재생을 확인합니다	hop/crm/media로 복사합니다.		
9 로그아웃				0		
		이미지 제공 지신	5초	10초	30초 1	분
		*동영상은 재생시간에 관계없이 동물	영상이 모두 플레이 됩니다.			
		이미지 전환 효과 선택	<u>jo</u>			
			() 슬라이드	으흐리게하기	○뒤집기	
			미리보기	저장		

대기 화면은 점주의 기호에 따라 대기 화면을 교체 할 수 있습니다.

교체 가능한 내용은 이미지와 동영상 모두 가능하며, 아래의 경로에 넣어 주시면 다음 구동 시 자동으로 이미지 혹은 동영상을 볼 수 있습니다.

#### 경로 : /myshop/crm/media/

여러 장의 이미지를 순서대로 보여주고자 할 경우, 이미지의 재생시간 이미지 전환 효과를 선택할 수 있습니다.

이미지 재생시간은 5초 / 10초 / 30초 / 1분 단위로 선택할 수 있으며, 전환 효과는 슬라이드 효과 / 흐리게 하기 효과 / 뒤집기 효과를 선택할 수 있습니다.

[미리보기]를 선택하면 화면의 선택한 세팅 값을 현재 창에서 미리 보기 할 수 있습니다.

[저장]을 누르면 현재 선택한 세팅 값으로 대기화면의 이미지를 볼 수 있습니다.

# <u>5.4 대기화면 문구</u>

• 경로 : [tablet] 홈> 환경설정>대기화면설정>대기화면 문구

#### • 대기화면 문구



대기 화면에서 초기 배포된 문구를 기호에 따라 수정할 수 있습니다. 대기 화면의 문구는 36자 까지 설정이 가능합니다.

더불어 글자 크기, 글자 색상 및 문구 위치를 수정 할 수 있으며 선택 후, [미리보기]를 누르면 현재 조절한 문구를 미리보기 할 수 있습니다.

미리보기 화면 에서 [적용]을 누르거나 본 설정 화면에서 [저장]을 누르면 지정한 문구 및 문구 효과가 대기 화면에서 보입니다.

## <u>5.5 비밀번호변경</u>

• 경로 : [tablet] 홈> 환경설정>비빌번호변경



초기 비밀 번호는 0000 입니다.

이 비밀번호는 손쉬운 안내를 위해 관리자 로그인 페이지에 나타나 있습니다.

이 비밀번호를 손쉽게 바꾸기 위해서는 환경 설정 > 비밀번호 변경 창에서 바꿀 수 있습니다.

비밀 번호는 4 자리 숫자로 변경합니다.

# <u>5.6 기기/버전정보</u>

• 경로 : [tablet] 홈> 환경설정>기기버전정보



기기의 정보를 한 눈에 볼 수 있는 창 입니다. 기기명 및 기기 시리얼, 안드로이드 OS 정보를 상단 청 블록에서 볼 수 있습니다.

두번째 불록은 기기에 대한 IP주소, Mac 주소를 볼 수 있으며, 세번째 불록에서는 현재 앱에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

이 정보는 기기가 이상 현상을 보일시, 기기가 연결되지 않았을 시, 고객 센터에 문의 시에 사용할 수 있는 중요 정보입니다.

앱은 구동 시 업데이트를 진행 하지만, 지속 사용 중에 수동으로 [업데이트] 버튼을 통해 업데이트를 진행 할 수 있습니다.

SK telecom myshop

5. 환경설정

## <u>5.7 로그아웃</u>

#### • 경로 : [tablet] 홈> 환경설정>로그아웃



#### 로그아웃 기능은 주인 외에 점원 등이 사용할 수 있도록 로그인을 새로운 아이디와 패스워드로 할 수 있도록 합니다.

현재 창에서 로그아웃을 하게 되면 로그인 창으로 이동되며 권한에 따라 부여받은 아이디와 패스워드로 로그인을 합니다.



# <u>PART03: Back-office</u> 1.이용안내

# 1. 이용안내

#### <u>1.1 접근경로</u>

#### • PC WEB Browser 화면



인터넷 브라우저를 실행하시고 주소창에 '<u>https://office.sktmysh</u> <u>op.com</u>'를 입력하시면 SKT myshop BackOffice로 접속 하실 수 있습니다.

BackOffice 페이지는 **익스플로러 9**와 **크롬**에 최적화 되어있습 니다. 다른 브라우저 또는 IE 다른 버전에서는 일부 페이지 이용 시 불편함이 있을 수 있습니다.

#### ● POS 화면

POS의 메인 화면에서 '백오피스' 버튼을 선택하시면 POS 인터넷 브라우저를 통해 myshop BackOffice로 접속 하실 수 있습니다.



SKT myshop POS Manual



1. BackOffice Home

## <u>1.2 로그인</u>

신청하신 '메장 도메인', '점주 아이디', '비밀번호'를 입력하신 후 로그인 이 가능 합니다.



이 사이트는 Internet Exploer 9이상과 Chrome에 최적화 되어 있습니다.



우편번호: 100-999 / 서울특별시 증구 들지로 65(급지료27) SK T-타워 SK월려콤야 대표이사: 하상민 / 사업자동록번호 104-61-37225 Copyright@ 2013 SK Telecom myshop. All right reserved.

- 매장도메인: 매장 단위별로 제공되는 도메인으로 프랜차이 즈의 경우 동일한 도메인을 입력하시면 됩니다.
- 2 점주아이디: 점주 아이디를 입력합니다. 점주아이디는 영
   문과 숫자로 구성됩니다.
- ③ 비밀번호:비밀번호를 입력하시면 숨김 처리되어 보여집니다.
- **도메인, ID저장 :** 도메인과 ID를 저장하여 다시 접속하였을
   때 입력을 최소화 하실 수 있습니다.

로그인 및 계정, 비밀번호 관련하여 문의사항은 고객센터 1670-3905로 문의바랍니다.



**1. BackOffice Home** 

#### 1.3 메인화면(Home)

Backoffice 접속 시 최초 Home 화면에서 공지사항 및 POS의 매출정보를 간략히 확인할 수 있습니다.

1이, Դ페수단행 배용 데이터는 1시간 단위로, 신규고			CT AND STRUCT
	려, 구론달성을 데이터는 실시간으로 업데이트 됩니다.		2014년 6월 9일 오후 5 15 현재
출추여 17.00 개호	Ê	결제수단별 매출 <u>1200 개종</u>	â
	812####### ▼-85%-20.900	한 원급 0년 카드	[전] 현금영수증 18 - · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
2014-07-28 2014-09-04 05 05	ब⊇ब∰यां। ▼ -99 ж -cat, 400⊞	08 (전) 비장포안트 (전)	es oKmene es
	근무직원	공지사항	â
		150.20.114.221:0081	2014.07.20
	ača.	重整 190.20 114.91	2014.07.14
매장 8	직원 40 매니저 4	tag Mi Am Bhurti 9	2014.07.09
5/8매장 명입중	8/44명 근무중	태소로 합니다 2/11	2014.07.01
매뉴업 다운코드	전주용 App 다운코드	myshop BH40E	전 고객센터 방업 오렌이니 - 오후6시 1670-3905
	1 20+0-51 20+9-40 3 422 8 5.6442 2125	2544 & Act M       ▼-851 x x x x 00       264 & Act M       265 & Act M       265 & Act M       266 & Act M <td>8354 8CH         ● 955 2000           ● -855 2000         #248404           ● -955 2000         #248404           ● -993 2000         ● 993 2000           ● -993 2000         ● 993 2000           ● -993 2000         ● 993 2000           ● -993 2000         ● 993 2000           ● -993 2000         ● 993 2000           ● -993 2000         ● 993 2000           ● -993 2000         ● 993 2000           ● -993 2000         ● 993 2000           ● -993 2000         ● 993 2000           ● -993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000</td>	8354 8CH         ● 955 2000           ● -855 2000         #248404           ● -955 2000         #248404           ● -993 2000         ● 993 2000           ● -993 2000         ● 993 2000           ● -993 2000         ● 993 2000           ● -993 2000         ● 993 2000           ● -993 2000         ● 993 2000           ● -993 2000         ● 993 2000           ● -993 2000         ● 993 2000           ● -993 2000         ● 993 2000           ● -993 2000         ● 993 2000           ● -993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000           ● 993 2000         ● 993 2000

- GNB: 어느 화면에서든 고정적으로 노출되는 영역으로 메 뉴와 로그인 관련 영역을 제공합니다.
- ② 공지사항/이벤트: 최근 등록된 공지사항과 서비스중인 쿠 폰이 노출되어 보여지고 해당 게시물로 이동할 수 있습니 다.
- ③ 매장 전일 실적: 전일 기준 매출 및 매출 주요 정보가 노출 됩니다. 1개 이상의 매장이 있는 경우 매장수가 우측상단에 네비게이션( )으로 표현되며, 좌우로 이동하며 매장별 매출 정보를 확인할 수 있습니다.
- **퀵 메뉴:** 보유 매장 수, 등록된 직원 수, 매뉴얼다운로드, 점주용App다운로드, myshop소개 웹사이트로 이동, 고객센 터 전화번호 안내 등 myshop Backoffice 관련 안내사항과 링크를 제공합니다.



1. BackOffice Home / 1.3메인화면

## <u>1.4 메뉴영역</u>

Backoffice의 메뉴를 유사한 메뉴끼리 묶어서 대메뉴를 모든 페이지의 상단에 노출합니다.





**매장/POS설정 :** 동일한 도메인의 설정되어 있는 매장과 POS의 back-office 정보를 볼 수 있습니다.

- ① Backoffice 홈: 어느 페이지에서든 Backoffice 홈 화면으로 이동 합니다.
- ② 매출정산: 매장 내 등록된 POS의 매출 현황 및 통계 정보를 제공 합니다.
- ③ 상품정보: 매장 판매 상품 목록을 등록하고 관리 할 수 있습니다..
- ④ **매장관리 :** Backoffice 로그아웃을 실행하고 로그인 화면으로 이동합니다.
- ⑤ 고객분석: 매장의 방문&매출현황에 따라 자동으로 고객등급을 분석해 줍니다.
- ⑥ **고객정보 :** 단골 고객의 정보 등록 및 고객 등급 및 포인트정보를 관리 할 수 있습니다.
- ⑦ **이벤트**: 쿠폰 /문자 / 스탬프를 관리할 수 있습니다.
- ⑧ **이용안내 :** 이용약관 및 공지사항 등을 확인 할 수 있습니다.

PART03: Back-office 2.매출정산

SK telecom myshop

2.매출정산

#### 2. 매출정산

#### • POS의 상품정보 항목과 동일합니다.

#### 시간별,결제,매출,정산,시재,통계,매장별 매출,포스,별 매출으로 서비스 됩니다.

용 배송질산 ^ 시간병 글게	시간별 개정함A4:2014-07-25 10:40,270472 25%					Carl data to the state	
배송질산 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	개정일시:2014-07-25 10:43(278시간 29년						
시간별 걸세		월사/2014-07-25 (S4327 <b>8-17</b> 2 25분 영업률) 태해불편함(O/2714 (O%) 순배송박: 3,500원 용배					
204	· 예술현황 및 비교차트는 1시간 주기로 자	18 2010 ELICI.				명선열씨 : 2014-00-05 12:11 입의	
લક	당일총배출	진개정일총매출	계정일최고매	\$	진개경일 배출대비	최고개경달 배출대비	
신	3,520 g	2014-07-04 24,500 ge	<sup>2014-07-15</sup> 670,00	)O ഇ	<b>▼</b> -85 x (-20,900)	▼-99 x (-666,400)	
21	경제수단명 예술현황						
[상발 메슬 王스벌 메출	현금	<u> 카드</u>	전문 현금영수증	👽 외상	() 매잡포인트	ार्ग अल्ल	
남물집보 🗸		a, t20 §j	<b>1</b> 08	- 08 -	<b>■</b> 24 08	<u>MD</u> 08	
[관과권				100%			
	시간별 상품별 결제수단별 할인	신수단별					
etazet ~	4000					🗮 전실려운 📕 양동	
객집보 ~	3000						
벤트 ~	2000						
용안내 ~	10000			-			
	0N	9-64 8-54	9-124	12-154	15-184	18-214	

## <u>2.1 시간별</u>

개점일별 매출한	년황 2014.05.	17 🌐 *매월	ă현황 및 비교차트는	E 1시간 주기로 <mark>자동 업데이트</mark>	됩니다.	갱신일	별 <b>시 :</b> 2014-05-01 1	14:12 업데이트
당일총매출		전개점일총	șu 출	개점일최고매출	전7	바점일 매출대비	최고개점을	일 매출대비
2014-05-17 <b>345,(</b>	)00 원	<sup>2014-05-</sup> <b>345</b>	<sup>16</sup> ,000 ಶಿ	<sup>2014-01-01</sup> 1,345,000	원	<b>150 %</b> (+1,500,000)	(-1,	500 %
결제수단별 미	배출현황							
₩ 1,34	금 15,000원 35%	카드 24,345,00		현금영수증 24, 345, 000원 45%	<b>외 상</b> 24, 345, 000원 8%	<b>매장포인</b> 24, 345, 000 21% 6	변 원 (ASHRAG	O <b>K캐쉬백</b> 24, 345, 000원 20%
현급 1,34 시간별	금 15,000원 35% 상품별	카드 24, 345, 00 결제수단별	00원 🕥 🗐	현금영수증 24, 345,000원 45%	외상 24,345,000원 8%	[P] 매장포인 24,345,000 21% 6	L트 원 왕 (전일	OK캐쉬백 24, 345, 000원 20% 매출 ■ 당일마
현 1, 34 시간별 2, 500, 000 2, 000, 000 1, 500, 000 500, 000	금 15,500원 35% 상품별	카드 24,345,00 결제수단별	00원 [전] 말인수단별	현금영수증 24,345,000원 45%	의 외상 24, 345,000원 3%	····································	1년 전일 1월 전일	OK캐쉬백 24,345,000원 20% 매출 ■ 당일미

#### 전반적인 매출현황을 1시간 단위로 확인하실 수 있습니다.

- ① 매장의 현재 현황을 확인하실 수 있습니다.
- ② 매출현황을 개점일 기준으로 조회 하실 수 있습니다.
- ③ 접속 시점에 1시간 전의 매출과 전 개점일 매출, 최고매출, 최고/최저 매출추이를 확인할 수 있습니다.
- ④ 결제수단별 매출현황을 금액과 비율의 데이터로 확인이 가 능합니다.

⑤ 구분 매출통계를 시간별/상품별/결제수단별/할인수단별로 구분 하여 시각화된 데이터로 표현됩니다.

## <u>2.2 결제</u>

## 2.2.1 영수증내역

개점일시:2014-11-19 09:32(109/	<mark>시간 50분</mark> 영업중)	테이블현황:	2/50석 (4%)		순매출역: 0원	총마	배출액: 0원 ( 田8,000원)	
*정보는 1시간 주기로 자동 업데이	• 정보는 1시간 주기로 자동 업데이트 됩니다.							
조회기간 2014-11-17	2014-11-23	*개점일 기준으로 1주일	단위 조회 됩니	ici.			▶ 엑셀다운로드	🛛 🕕 해출안내
2 제수단 전체	영수증번호			검색				
3 정상승인	정상취소		임의승인		임의	취소	망	상취소
0	71,250		0		C			0
승민일시	영수증번호	승인번호	ě	테이블	유형	금액	상세내역	승민현황
2014-11-17 10:37:13	201411170100002	20141117364701012		3	현금	-56, 250		정상취소
2014-11-17 10:32:32	201411170100001	20141117364701009		4	현금	-15,000		정상취소

#### 선택한 조회기간 내의 결제내역을 확인하실 수 있습니다.

- 조회하고자 하는 조회기간을 선택합니다.
   조회날짜는 개점일 기준으로 조회가 가능합니다.
- ② 결제수단/승인번호/영수증번호 검색 등으로 상세한 결제내 역을 확인하실 수 있습니다.
- ③ 영수증내역 리스트 영역이며 검색 결과 상단 영역에 검색 결과의 정상승인 / 정산취소 / 임의승인 / 임의취소 / 망상취소의 총 카운드를 표시합니다.

## <u>2.2 결제</u>

#### 2.2.2 결제내역

	개점일시: 2014. (	)5. 07 19:00 ( <mark>24시간 00분</mark> 영	!업중) <b>테이블현황:</b> 1(	00/500석(20%	6) 순매출액: 1,000,0	00원 총 <b>매출액:</b> 1,600,	000원(田 +800,000원)
Q	조회기간 201	3.03.21 🔢 ~ 2013.0	03.21 📰 ★개점일 기준	으로 1주일 단	위 조회 됩니다.		
2	<b>결제상태</b> 전체	·         유형         전체	베 🗸 영수증번	호		হা	☑ 엑셀다운로드
3	개점일	영수증번호	결제승인일시	포스번호	결제상태	결제유형	결제금액
	2014. 12. 12	20140506087865	2014, 05, 08, 10:30:31	01	정상승인	현금	10,000원
	2014. 12. 12	20140506087865	2014. 05. 08. 10:30:31	01	임의승인	카드	5,000원
	2014. 12. 12	20140506087865	2014. 05. 08. 10:30:31	01	재계산미완료	현금(현금영수증)	10,000원
	2014. 12. 12	20140506087865	2014. 05. 08. 10:30:31	01	정상승인	OK캐시백	5,000원
	2014. 12. 12	20140506087865	2014. 05. 08. 10:30:31	01	정상승인	매장포인트	10,000원
	2014, 12, 12	20140506087865	2014. 05. 08. 10:30:31	01	정상승인	외상	5,000원
	2014. 12. 12	20140506087865	2014. 05. 08. 10:30:31	01	정상승인	-	10,000원
	2014. 12. 12	20140506087865	2014. 05. 08. 10:30:31	01		현금	5,000원
	2014, 12, 12	20140506087865	2014. 05. 08. 10:30:31	01		카드	10,000원
			합겨				560, 000원

#### 선택한 조회기간 내의 결제내역을 확인하실 수 있습니다.

- 조회하고자 하는 조회기간을 선택합니다.
   조회날짜는 개점일 기준으로 조회가 가능합니다.
- ② 결제상태/유형/영수증번호 검색 등으로 상세한 결제내역을 확인하실 수 있습니다.
- ③ 결제내역 리스트 영역이며, 검색결과 데이터 확인도 가능합 니다.

## <u>2.2 결제</u>

#### 2.2.3 오류내역

	개점일시: 2014. (	05.0719:00( <b>24시간 00분</b> 영	업중) E	<b> 이불현황:</b> 100/500석(2	0%) 순매출액:	1,000,000원 총 <b>매</b>	출 <b>약:</b> 1,600,000원	( 🎛 +800,000원)
1	조회기간 201	3. 03. 21 🔳 ~ 2013. 0	)3.21 🔳	★개점일 기준으로 1주일	단위 조회 됩니다.			
2	<b>결제상태</b> 전체	◇ 오류코드	전체	✓ 조회				▶ 엑셀다운로드
3								
-	개섬일	모류시간 ▼	포스민호	수분민호	걸제유형	카드민호(식멸민호)	오듀코드	모류내용
1	2014. 12. 12	2014. 05. 08 10:30:31	01	20140506087865	카드	11111111111	500	결제서버 오류
÷	2014, 12, 12	2014. 05. 08 10:30:31	01	20140506087865	OK캐시백	1111111111	500	
	2014. 12. 12	2014. 05. 08 10:30:31	01	20140506087865	현금(현금영수증)	1111111111		
1	2014. 12. 12	2014. 05. 08 10:30:31	01	20140506087865	매장포인트	1111111111		
1	2014. 12. 12	2014. 05. 08 10:30:31	01	20140506087865				
1	2014. 12. 12	2014. 05. 08 10:30:31	01	20140506087865				
	2014. 12. 12	2014. 05. 08 10:30:31	01	20140506087865				
1	2014. 12. 12	2014. 05. 08 10:30:31	01	20140506087865				
1	2014. 12. 12	2014. 05. 08 10:30:31	01	20140506087865				

#### 선택한 조회기간 내의 결제 오류내역을 확인하실 수 있습니다.

- 조회하고자 하는 조회기간을 선택합니다.
   조회날짜는 개점일 기준으로 조회가 가능합니다.
- ② 결제상태/오류코드 검색 등으로 상세한 결제내역을 확인하 실 수 있습니다.
- ③ 결제 오류내역 리스트 영역이며, 검색결과 데이터 확인도 가능합니다.

#### 2.3.1 매출현황

						🗌 POS 전체	합계 🔣 엑셀다운	로드  매출안내
출내역				4	세역			
71	ŧ		금액		구분		건수	금액
총판매	총판매금액		0원	11	입금		0건	0원
취소	금액		0원		현금매출		0건	0원
총매	눌액		0원		외상입금(현금)		0건	0원
할인	액		0원		출금		0건	0원
순매	순매출액 0원				H			
면세공	급가		0원		그 사푸며	7		그애
과세공	급가		0원	_				
부기	세		0원	· · · · ·				•••••
	<u>a</u>		08 <sup>1</sup>	<u>.</u>				
결제수단별								
결제수단	건수	금액	점유뮬(%)					
현금	0건	0원	0%		42 N	2		그에
카드	0건	0원	0%			1초 내 여 이 어	17 AUR	금액
현금영수증	0건	0원	0%	·	u	1월 네 작 약 100 11월	급덕덕.	
뫼상	0건	0원	0%					

#### 선택한 개점일에 대한 전반적인 매출현황 확인이 가능합니다.

- ① 매출내역에 대해 요약된 정보가 표시됩니다.
- ② 결제수단별 결제내역에 대한 정보가 표시됩니다.
- ③ 할인수단별 결제내역에 대한 정보가 표시됩니다.
- ④ 시내내역에 대한 정보가 표시 됩니다.
- ⑤ 상품별 매출액에 대한 정보가 표시됩니다.
- ⑥ 상품분류별 매출액에 대한 정보가 표시됩니다.

0건

0건

건수

0건

0건

0건

0원

0원

금액

0원

0원

0원

0%

0%

점유뮬(%)

0%

0%

0%

포인트

OK캐쉬백

할민수단

서비스

현장할인

쿠폰

3 <sub>할인별</sub>

## 2.3.2 매출취소

	개점일시:2014-05-28 14:42(4320시간	<b>44분</b> 영업중)	<b>테이블현황:</b> 0/20석 (0%	%) 순매출액: 3,000원	총 <b>배출액:</b> 3,000원 ( 🖽 0원)
	* 정보는 1시간 주기로 자동 업데이트 됩	입니다.			
	조회기간 2014-10-25	2014-11-24	·개점일 기준으로	조회 됩니다.	
	매출취소내역				⊠ 엑셀다운로드 🏮 매출안내
2	일자	사유코드	사유내용	취소자	매출취소금액
ſ	2014-10-24	005	고객변심	무궁화꽃이피어씁니다	38,500원
	2014-10-24	004	음식이 늦어서	new2	16,650원
	2014-10-27	002	결제수단 변경	3일 등록	20,000원
	2014-10-27	001	계산 오류	!#!#!#!#!#	11,000원
	2014-10-27	006	불친절	new2	8,100원
	2014-10-27	003	상품 불만족	fsfsf	16,000원
	201/-10-27	00.4	우신이 누어서	111111	25 500%

#### 개점일 기준으로 매출취소를 리스트를 확인하실 수 있습니다.

- ① 조회하고자 하는 조회기간을 설정할 수 있습니다.
- ② 설정된 조회기간에 따라 매출취소 내용을 확인하실 수 있 습니다.

## 2.3.3 매입사별

	개점일시:2014-11-19 09:32(1	110시간 1분 영업중)	테이	불현황: 2/50석 (4%)	순매출액: 0원	총매출액: 0원 ( 🖽	8,000원)
	*정보는 1시간 주기로 자동 일	법데이트 됩니다.					
1	조회기간 2014-11-17	2014-11-23	11 김색				
	매입사별 관리는 실시간 매출을	☐ POS 전체합계 🗳 역설	다운로드  매출안내				
2	코드	매입사명	승민건수	취소건수	승민금액	취소금액	매입금액
Т				매입사별 내역이 없습니다.			
	165464564	신한카드	75건	75건	10,000원	10,000원	10,000원
	165464564	신한카드	75건	75건	10,000원	10,000원	10,000원
	165464564	신한카드	75건	75건	10,000원	10,000원	10,000원
	165464564	신한카드	75건	75건	10,000원	10,000원	10,000원
	165464564	신한카드	75건	75건	10,000원	10,000원	10,000원

#### 매입사별 거래통계를 확인하실 수 있습니다.

- ① 조회하고자 하는 조회기간을 설정할 수 있습니다.
- ② 설정된 조회기간에 따라 각 매입사별 거래내역 통계를 확 인하실 수 있습니다.

## 2.3.4 부가세현황

개점일시:2014-11-19 09:32(110시간 0분 영업종	8)	테이블현황: 2/	'50석 (4%)	순매출역: 0원	총배출액: 0원 ( 🖽 8,00	0원)
* 정보는 1시간 주기로 자동 업데이트 됩니다.						
조회기간 2014-10-24 📰 ~ 20	014-11-23	<b>검색</b> *개점일 기	준으로 조회 됩니다.			
		•••••				체합계 🔒 배출안내
机态发发	Di Li el A	0.0.2.4	2010/05	7074	N N U	8.1.2
배울신표	인세배울	면제간구	파지배물	과제친구	구가제	승사뇨
현금영수증	250, 000원	1건	639, 900원	6건	42,599원	45,275원
신용/직불 기명식카드	9,000원	1건	461,000원	15건	35, 201원	17,729원
계	259, 000원	2건	1, 100, 900원	21건	77,800원	63, 004원

#### 매출액 대비 부가세현황 확인이 가능합니다.

- ① 조회하고자 하는 조회기간을 선택할 수 있습니다.
- ② 조회기간에 따른 면세매출/과세매출/봉사료 정보가 표시됩니다.

## 2.3.5 외상내역

	개점일시:2014-11-19 09:3	2(1 <mark>09시간 59분</mark> 영업종)	테이블현황: 2/504	역 (4%) 출	는매출액:0원 총매를	<b>호액:</b> 0원 ( 🖽 8,000원)	
	• 정보는 1시간 주기로 자동	8 업데이트 됩니다.					
1	상태조회 전체	■ 고객명	검색	검색			0 매출안내
2	11 M		이사구에	محمد محمد	D1 74 94	T1.08	Alet
	199	친덕지	4864	TBH	신제국	23	89
	a*a	010-**33-1234	240, 050원	11,000원	229, 050원	0원	완납
£.	k*ng	010-**50-6089	29,000원	29,000원	0원	0원	완납
ł.		합계	269,050원	40,000원	229,050원	0원	
×.,							

- 조회하고자 하는 조회기간 내 외상매출 확인이 가능합니다.
- 외상상태와 고객명 검색을 통해 상세한 정보 확인이 가능 합니다.
- ② 설정한 조회기간과 검색에 따른 결과가 표시됩니다.

## 2.3.6 배달매출

	개점일시:2014-11-19 09:32(109/	<b>시간 57분</b> 영업중)	테이블현황: 2/50	)석 (4%) 순매출	백: 0원 총 <b>배출액:</b> 0원	( 🎛 8,000원)	
	* 정보는 1시간 주기로 자동 업데이트 됩니다.						
1	ⓒ배달매출 현황 🌔 비	배달사원별 매출 조회기간	2014-10-24	4-11-23 📰 검색	*개점일 기준으로 조회 됩니다.		
	매출장계				<b>- POS 전체</b> 환제 - <b>R</b> .역	생다운려도. 이 매춘알세.	
ę	Лаг	비손승규	220-1	2201	80-1(20/	88-1912)	
1	2014-05-01	150,000원	50,000원	50,000원	5, 000, 000원	5, 000, 000원	
	2014-05-02	1, 324, 600원	4,600원	4,600원	5, 000, 000원	5, 000, 000원	
4	2014-05-03	158,000원	58,000원	58,000원	5,000,000원	5, 000, 000원	
	2014-05-04	2, 120, 000원	120,000원	120,000원	5, 000, 000원	5, 000, 000원	
	2014-05-05	301,000원	1,000원	1,000원	5, 000, 000원	5, 000, 000원	
	합계	3, 231, 400원	120,000원	340, 000원	25, 000, 000원	30, 032, 230원	

#### 조회하고자 하는 조회기간 내 배달매출액 확인이 가능합니다.

- 배달매출 구분을 선택하시면 배달매출액 정보가 리스트에 표시됩니다.
- ② 선택한 조회기간 내 각 개점일별 매출 상세내역을 확인하 실 수 있습니다.

## 2.3.6 배달매출 - 배달 사원별 매출

	개점일시: 2014. 05. 0	7 19:00 ( <mark>24시간 00분</mark> 영업	(중) <b>테이블현황:</b> 11	00/500석 (20%) 순대	<b>배출액:</b> 1,000,000원	총매출역: 1,600,000	원 ( 🎛 +800,000원)
	○ 배달매출	배달사원별 매출	조회기간 2013.0	3.21 2013.03.	21 🔛 <u>조</u> 회	★개점일 기준으로 조회	됩니다.
	매출집계						▶ 엑셀다운로드
2	개점일	배달사원명	매출총액	할인금액	받을금액	입금액(현금)	입금액(카드)
1	2014-05-01	홍길동	150,000원	50,000원	50,000원	5, 000, 000원	5, 000, 000원
1	2014-05-02	나애리	1, 324, 600원	4,600원	4,600원	400, 000원	5, 000, 000원
1	2014-05-03	김경림	158,000원	58,000원	58,000원	5, 000, 000원	5, 000, 000원
	2014-05-04	상용환	2, 120, 000원	120,000원	120,000원	5, 000, 000원	5, 000, 000원
	2014-05-05	박상혁	301,000원	1,000원	1,000원	5, 000, 000원	5, 000, 000원
	합계		3,231,400원	120,000원	340, 000원	25, 000, 000원	30, 032, 230원

#### 조회하고자 하는 조회기간 내 배달사원별 매출액 확인이 가능합니다.

- 배달사원별 매출 구분을 선택하시면 사원별 배달매출액 정 보가 리스트에 표시됩니다.
- 2 선택한 조회기간 내 각 개점일별 매출 상세내역을 확인하 실 수 있습니다.

#### 2.4.1 달력보기

개점일시:2014-11-19 09	32(11 <mark>0시간 5분</mark> 영업중)		테이블현황:2/50	ኳ (4%)	<b>순매출역:</b> 0원	총매출액: 0원 ( ⊞8,0	00원)
*정보는 1시간 주기로 자	동 업데이트 됩니다.			2		T POS 3	(체학계 <mark>. 0.대</mark> 축안내
	※표시금액은 각	개점일자 별 총매출액입니[	ж.		황탄생출기분	*****	AI V
일	월	화	수	목	금	۶.	····· · · · · · · · · · · · · · · · ·
						1	0 주평균 0
2	3 <b>(5511)(</b> 104,000	4 <b>102111</b> 292,500	5 <b>124,000</b>	6 <b>(0783)</b> 0	7 <b>107811</b> 25,000	8	<b>545,500</b> 주평균 109,100
9	10 <b>роних</b> €€ 590, 351, 500	11 <b>(1933)</b> 38,000	12 <b>(0011)</b>	13 <b>(678) (</b> 27,000	14 <b>JOTENIE</b> 915,400	-	<b>591, 331, 900</b> 주평균 118, 266, 380
- 4	17 <b>55111</b>	18 <b>107111</b> 0	19 <b>(0811)</b> 0	20	21	- 22	- <b>82,500</b> 주평균 -27,500
23	- 24	- 25	- 26	27	- 28	-	0 주평균 0
30 -							0 주평란 ()
0 요일평균 0	590, 373, 000 요일평균 166, 731, 600	<b>330, 500</b> 묘일평균 110, 166	<b>124,000</b> 묘일평균 41,333	<b>27,000</b> 요일평균 13,500	<b>940, 400</b> 요일평균 470,200	0 요일평균 0	<b>7</b> 91, 794, 900 활동군 45, 522, 684

#### 월별 매출현황을 달력으로 상세하게 확인하실 수 있습니다.

- ① 확인하고자 하는 '년/월'을 선택할 수 있습니다.
- ② 월평균산출기준과 결제구분 선택을 통해 상세한 매출 데이 터 확인이 가능합니다.
- ③ 해당 월에 가장 높은 매출을 기록한 날짜를 확인할 수 있습니다.
- ④ 해당 월에 가장 낮은 매출을 기록한 날짜를 확인할 수 있습니다.
- ⑤ 주간 매출의 합계를 확인할 수 있습니다.
- ⑥ 요일별 매출의 합계를 확인할 수 있습니다.
- ⑦ 해당 월의 매출총액을 확인할 수 있습니다.

#### 2.4.1 달력보기 - 일 상세내역



닫기

#### 달력에서 선택한 날짜에 대한 상세 데이터 확인이 가능합니다.

- ① 해당 날짜의 매출현황이 그래프로 구성됩니다.
- ② 해당 날짜의 매출요약을 확인하실 수 있습니다.
- ③ 그래프로 구성된 데이터의 내용이 표 형태로 구성됩니다.

## 2.4.2 일별 / 월별

	(시간 7분 영업종)	테이블현황: 2/50석 (4%)	순매출액: 0원	0원 총매출액: 0원 ( 📰 8,000원)		
* 정보는 1시간 주기로 자동 업데이트 됩니다.						
회기간 2014-11-17	2014-11-23	김색				
상품별 분류별 할인구분별 결재		해수단별 기간별 시간별 요	신일별			
상품별 판매금액	○ 미 판매 상품내역			표 보기 그래프	보기 🛛 엑셀다운로드	
순위▼	상품코드	상품명		총판매금액	점유율(%)	
1	1234567890	아이스 아메리카노		5, 000, 000원	75%	
2	1234567890	아이스 아메리카노		5, 000, 000원	30%	
3	1234567890	아이스 아메리카노		5, 000, 000원	15%	
4	1234567890	아이스 아메리카노		5, 000, 000원	10%	
5	1234567890	아이스 아메리카노		5, 000, 000원	4%	
상품별 테이블별	· 할인구분별 결지	H수단별 기간별 시간별 요일별	배달사원별	불 분류별		
	○ 미 판매 상품내역		표 보기	그래프 보기	▶ 엑셀다운로드	
상품별 판매금액						
● 상품별 판매금액						
<ul> <li>상품별 판매금액</li> <li>130,000</li> </ul>						
<ul> <li>상품별 판매금액</li> <li>130,000</li> <li>110,000</li> </ul>						
<ul> <li>상품별 판매금액</li> <li>130,000</li> <li>110,000</li> <li>90,000</li> <li>70,000</li> </ul>						
<ul> <li>● 상품별 판매금액</li> <li>130,000</li> <li>110,000</li> <li>90,000</li> <li>70,000</li> </ul>		감자탕 ₩12.000				
<ul> <li>● 상품별 판매금액</li> <li>130,000</li> <li>110,000</li> <li>90,000</li> <li>70,000</li> <li>50,000</li> <li>20,000</li> </ul>		감자탕 ₩12.000				
<ul> <li>● 상품별 판매금액</li> <li>130,000</li> <li>110,000</li> <li>90,000</li> <li>70,000</li> <li>50,000</li> <li>30,000</li> </ul>		감자탕 ₩12.000				

#### 일별 / 월별매출현황을 표와 그래프로 확인하실 수 있습니다.

- > 선택한 조회기간에 따라 구분별 매출을 확인하실 수 있습 니다.
- 선택한 조회기간에 따라 구분별 매출을 그래프로 확인하실 수 있습니다.

#### 2.4.2 일별/월별 - 그래프 보기



- 할인구분별 매출 데이터의 그래프는 원형 그래프로 제공됩 니다.
- ② 결제수단별 매출 데이터의 그래프는 원형 그래프로 제공됩 니다.
- ③ 기간별 매출 데이터의 그래프는 원형 그래프로 제공됩니다.

# <u>2.5 시재</u>

개점일시: 2014, 05, 07 19:	00 ( <mark>24시간 00분</mark> 영업중) 테이블	현황: 100/500석 (20%) 순대	배출액: 1,000,000원 총매결	<b>울액:</b> 1,600,000원 ( 🎛 +800,000원)
1 조회기간 2013.03.21	2013.03.21 3	<b>∑회</b> ★개점일 기준으로 조회됩	니다.	
2				▶ 엑셀다운로드
개점일	내역	일시	담당자	매출총액
	일일마감	2014-05-06 20:00	홍*동	105,000
2014-05-07	증간마감	2014-05-06 20:00	홍*동	89,000
	개점	2014-05-06 20:00	홍*동	1, 201, 000
	일일마감	2014-05-06 20:00	홍*동	85,000
2014-05-09	증간마감	2014-05-06 20:00	홍*동	98,000
	개점	2014-05-06 20:00	홍*동	102,000

#### 조회하고자 하는 조회기간 내 개점/마감현황 확인이 가능합니다.

- 조회하고자 하는 조회기간 선택이 가능하며 개점일 기준으 로 선택이 가능합니다.
- ② 조회기간 내 각 개점일 별 개점/마감 내역과 시재내역을 확 인할 수 있습니다.

# <u>2.6 통계</u>

#### 2.6.1 매장별 대비



# <u>2.6 통계</u>

# 2.6.2 기간별 대비

개점일시: 2014. 05. 07 11	9:00 ( <mark>24시간 00분</mark> 영업중)	테이블현황: 100/	'500석 (20%) 출	<b>· 배 출액:</b> 1,000,000원	총 <b>매 출액:</b> 1,600,000원	! ( == +800,000원)	선	택한 조회기간 내 모든 매장의 매출 확인이 가능합니다.
○일별 ○월	1 조회기간1	표 조회기간2					-	
기간별 순매출 비고	<u>7</u>						1	조회하고자 하는 조회기간을 설정할 수 있습니다.
800						] 조회기간1 🔳 조회기간2	2	설정한 조회기간 내 매출정보를 비교 그래프와 표를 통 확인할 수 있습니다.
200	0			0	0	°		
0 1~5일	6~10일	11일~15일		6일~20일	21일~25일	26일~31일		
2014년 4월 매출	상세내역					▶ 엑셀다운로드		
날짜	매출총액	할인	부가세	순매출	봉사료	대비율		
2014-05-01	150,000원	150,000원	150,000원	150,000원	150,000원	150,000원		
2014-05-01	150,000원	150,000원	150,000원	150,000원	150,000원	150,000원		
2014-05-01	150,000원	150,000원	150,000원	150,000원	150,000원	150,000원		
합계	56,000원	56,000원	56,000원	56,000원	56,000원	56,000원		
2014년 5월 매출	상세내역					⊠ 엑셀다운로드		
1.6-11	매축촉액	할민	<u>1</u>	부가세	순매출	봉사료		
宣州	-120-1							
2014-05-01	150,0	00원 15	50,000원	150,000원	150,000원	150,000원		
2014-05-01 2014-05-01	150,0	00원 15 00원 15	50,000원	150,000원 150,000원	150,000원 150,000원	150,000원 150,000원		
2014-05-01 2014-05-01 2014-05-01	150,00 150,00 150,00	20원 15 20원 15 20원 15	50,000원 50,000원 50,000원	150,000원 150,000원 150,000원	150,000원 150,000원 150,000원	150,000원 150,000원 150,000원		

## <u>2.6 통계</u>

#### 2.6.3 결제수단별 통계



결제수단별 매출 확인을 하실 수 있습니다.

- 확인하고자 하는 결제수단과 조회기간을 선택하실 수 있습니다.
- ② 선택한 결제수단과 설정된 조회기간에 따른 매출정보를 확 인하실 수 있습니다.

## <u>2.7 매장별 매출</u>



#### 복수 매장을 운영하는 매장주의 경우 매장별 매출 정보를 확인 할 수 있습니다.

- 일별/월별 현황을 그래프 및 매출집계 상세 내용별로 제공 합니다.
- ② 일별 매출 현황은 1개월 단위로, 월별 매출 현황의 경우 1
   년 단위로 확인할 수 있습니다.

## <u>2.8 포스별 매출</u>



#### 복수의 포스를 사용하는 매장주의 경우 매장별 매출 정보를 확인 할 수 있습니다.

- 일별/월별 현황을 그래프 및 매출집계 상세 내용별로 제공 합니다.
- ② 일별 매출 현황은 1개월 단위로, 월별 매출 현황의 경우 1
   년 단위로 확인할 수 있습니다.
## PART03: Back-office 3.상품정보

3. 상품정보

#### 3. 상품정보

#### ● POS의 상품정보 항목과 동일합니다.

POS화면,목록보기,상품 액셀업로드,규격관리를 지원합니다.

Ξ					SK telecom m	yshop			<b>미지 qa</b> 님, 안녕	하세요 ㅠ
<b>☆</b> <sup>≅</sup>	POS	·면								
₩ 매출정산 🗸 🗸		. –						기본보기 확장보기	주요상품보기 주요	상품숨김
🏠 상품정보  🔨	분류정보		분류추가	<	주요상품	식사	음료	케익류	대분류명이 길 경…	>
POS화면	대분류	주묘상품		· 、	선택하신 항목의	니 하위 분류가 없습니다	ł.			>
상품현황	중분류	선택된 중분류가 없습니다.								
상품등록				군만두	-수정-무궁화꽃이… 4,000원	폴면 2,500원	<b>짬뽕</b> 3,000원	계란볶음밥 3,000원	<b>짜장면</b> 4,000원	
분류관리	상품정보	신규상품추가	블럭추가		open set1	라맨	오픈세트트트 오픈			
상품규격관리			]		5,000원	2,000원	5,000원	0원	0원	
📅 매장관리 🗸		상품을 선택하시면 선택한 상품의		į	중량상품바코드 0원	중량음료 0원	세트상품1 6,000원	오픈세트1 5,000원	뽀로로 59,000원	^
▲ 고객분석 ∨		상세정보를 확인할 수 있습니다.			신신상품 6,000원	<b>폴면ㄷㄷㄷㄷ</b> 2,500원	블랙밀크티(과세0%) 4,500원	타로밀크티(비과세) 5,000원	망고에이드 5,000원	

## <u>3.1 POS 화면</u>

#### 3.1.1 POS 기본보기



#### 등록된 상품을 POS화면으로 확인할 수 있습니다.

- POS 초기화면에 대한 보기옵션을 설정할 수 있습니다.
   '기본보기'를 선택할 경우 5x4(20)개의 상품이 표시됩니다.
   '주요상품보기'를 선택할 경우 주요상품으로 설정된 상품을 별도로 확인할 수 있는 분류가 구성됩니다.
- ② 선택된 상품에 대한 분류정보가 표시되며, 상품의 분류이동 이 가능합니다.
- ③ 선택된 상품에 대한 상세정보가 표시됩니다.
- ④ 선택된 상품의 분류정보가 자동 선택됩니다.
- ⑤ 상품등록 기능에 의해 등록된 모든 상품의 정보가 구성됩니다.
- ⑥ 신규상품 등록이 가능합니다.

## <u>3.1 POS 화면</u>

#### 3.1.2 POS 확장보기

분류정보	보 분류추가		<b>、</b> 品	디저트		파스타	리조또		>
대분류	분류를 선택하세요.					중분류 숨김			
중분류	중분류 숨김	1					원 파 드 포 <mark>규격</mark>	al m c a ( <mark>A/21</mark> )	
상품정 !	보 신규상풍추가 불력추가 상품을 선택해주세요.		생말가쥬스 8,200원 + 상품추가	biLlul \$7}\$           7.800			정포도쥬스 7.800원	정포도쥬스           7,900원	
상품정보	로수정 X 상품삭제 ↓ ▶ 상품 순서변경적용								×
0 상품: 최종:	순서는 적용버튼을 눌러야만 반영됩니다.		규격세	트를 선택하시면, 세부내	용을 0	여기서 보실 수 있습	니다.	옵션	

- 등록된 상품을 POS화면으로 확인할 수 있습니다.
- 보기 옵션에서 '확장보기'를 선택했을 경우 5x6(30)개의 상품이 표시됩니다.

## <u>3.1 POS 화면</u>

#### 3.1.3 오픈세트

1 상품정보 신규상품추가 불럭추가	<b>2</b> 音显	햄버거	샐러드				등록된 상품을
점심 오픈세트 오픈세트의 각 구성함목별로 주문할 수 있는 상품개수만큼 상품를 선택할 수 있습니다. 상품정보수정 ★ 상품삭제	생딸기쥬스 8,200원	<b>나나미숫가루스</b> 7,800원	<b>딸기바나나쥬스</b> 7,800원	<b>청포도쥬스</b> 7,800원	<b>청포도쥬스</b> 7,800원	*	· ① 선택한 상품 능한 기능이
생딸기바나나제리	+           상품추가						② 오픈세트로
						~	
상품순서변경적용           0 상품순서는 적용버튼을 늘려야만						*	
최종반영됩니다.		< 이전호	다면으로 돌아가기				

#### 록된 상품을 POS화면으로 확인할 수 있습니다.

- 선택한 상품이 오픈세트일 경우 오픈세트 설정 변경이 가 능한 기능이 제공됩니다.
- ② 오픈세트로 구성된 각 상품의 분류정보가 구성됩니다.

## <u>3.2 상품현황</u>

## 3.2.1 상품현황 목록

1 H#	<u>.</u>	중분류	<u> </u>				2 검색 주5	요메뉴   미분	류   휴지통	3 사용상:	≝ 123	등록성	≌품 123	듣	동록 설정	된 상품내역을 리스트 형태로 확인할 수 있으며, 각 상품별 이 가능합니다.
4 × 색	제 분류이	동 〈	상품정보 일골	i수정 5						6	신규상품	등록 [	🗙 엑셀저장			
	전시여부	주요	상품구분	대분류	중분류	상품명	주방프린터	판매가	공급가	부가세	봉사료	과세구분	수정	(1	)	분류와 검색어를 통해 상세한 상품검색이 가능합니다.
	전시중	*	일반상품	세트상품	-	굿모닝세트	1/2	35,000	31,500	3,500	1,324	비과세		(2		주요메뉴로 설정된 상품, 미분류로 등록된 상품, 삭제된 상
	전시안함		일반세트	버거&샌드위치	수제햄버거	치즈돌솥비빔밥	2/2	5,000	12,322	500	5,322	과세				품을 별도 확인할 수 있는 퀵링크가 구성되어 있습니다.
	사용중	*	오픈세트	세트상품	커피브런치세트	실속알뜰족을위	1/2	2,500	1,000	100	120	비과세		G	0	허피 드르티 초 사프고 저지즈이 사프이 개스고 표시되니.
	사용안함		규격세트	버거	-	뉴캘리포니아롤	0/2	800	720	80	80	과세		G	V	연제 중국관 중 영품과 전시중한 영품의 개구가 표시합니 다.
	사용중	*	옵션상품	세트상품	단품	굿모닝세트	1/2	135,000	13,500	35,000	32,000	비과세				
	사용안함		시가상품	버거	커피	햄버거	2/2	35,000	3,020	10,000	13,020	과세		(4	.)	선택된 상품과 연계되는 추가기능입니다.
	사용중	*	중량상품	세트상품	-	굿모닝세트	1/2	35,000	500	50	28	비과세		(5	)	다수의 상품을 한번에 등록할 수 있는 기능입니다.
	사용안함		옵션상품	버거	단품	햄버거	0/2	35,000	13,000	3,500	3,200	과세				
	사용중	*	시가상품	세트상품	커피	굿모닝세트	1/2	35,000	1,230	3,500	3,230	비과세		(6	)	신규상품을 등록할 수 있습니다.
	사용안함		중량상품	버거	-	햄버거	2/2	35,000	31,500	3,500	4,544	과세		đ	)	등록되어 있는 상품정보가 구성되는 리스트입니다.

#### 3.3.1 상품 기본정보

상품 기본정보	
* 상품구분	● 일반상품 ● 규격상품 ● 일반세트 ● 오픈세트 ● 규격세트 ● 옵션상품 ● 시가상품 ● 중량상품
* 분류선택	대분류선택 🗸 중분류선택 🗸
* 상품명	③ 등록 가능한상품명입니다. 3
바코드	
* 판매가	( د אראי 4 (אראי 4 )
과세구분	교배    (부가베횰
봉사료구분	미적용         >           5 (봉사료율         봉사료
주방인쇄	<ul> <li>ତ ଥ୍ୟ O ପ୍ୟାହାର୍ଦ୍ଧ</li> <li>ତ୍ୟାନ୍ତର୍ଷ</li> <li>ତ୍ୟାନ୍ତର୍ଷ</li> </ul>
주방프린터	사용여부 프린터명 IP
	ON         OFF         기본프린터         255,255,0

#### 상품구분 별 신규상품을 등록합니다.

- ① 등록하고자 하는 상품의 상품구분을 선택할 수 있습니다.
- ② 등록하고자 하는 상품의 분류를 선택할 수 있습니다.
- ③ 상품명 입력 시 기존 상품과의 상품명 중복을 자동체크 합 니다.
- ④ 입력된 판매가 기준 소비자가와 공급가를 입력할 수 있습 니다.
- ⑤ 과세상품으로 선택되었을 경우 입력된 판매가과 부가세율 을 기준으로 부가세가 자동입력 됩니다.
- ⑥ 봉사료가 적용될 경우 입력된 판매가과 봉사료율을 기준으로 봉사료가 자동입력 됩니다.

#### 3.3.2 상품 부가정보

	상품 부가정보					~	
	주문서명청						
	영수증명칭						
_	관리코드			,			
1	추가선택	□ 포인트적립 □ 포	인트사용 🗌 할인 [	배달			
2		0 48 0 Male	0.43.0.58				
			₽I		<u> </u>		
	상품이미지						
		i.	Ψ <b>1•</b>	2			
		+					
		이미지 추가					
3	POS노출	○ 노출 ○ 노출하기	지 않음				
4	주묘상품	실정 실정하기	지 않음				
	주방조리시간	시간 🗸 분 🗸	]				

#### 상품구분 별 신규상품을 등록합니다.

- ① 매장에서 제공하는 추가 서비스를 설정할 수 있습니다.
- ② 등록하는 상품의 상품이미지를 설정할 수 있습니다.
   색상을 선택할 경우 단색의 컬러가 적용됩니다.
  - 아이콘을 선택할 경우 시스템에서 제공하는 기본 아이콘 으로 설정이 가능합니다.

- 사진을 선택할 경우 시스템에서 제공하는 기본사진 또는 로컬 PC에 저장되어 있는 사진이미지를 업로드 할 수 있습 니다.

- ③ POS 노출여부를 설정할 수 있습니다.
- ④ 주요상품 설정여부를 선택할 수 있습니다.

#### 3.3.3 세트상품 구성

	•		신규상품	추가 기존상품선택
	· 상품명	세트포함 수량	인쇄순번	주방프린터
세트구성 *	-         위장파괴버거	1 - +	1	1/1
	- 아메리카노	2 - +	2	0/1

								구성추가
		구성명	선택수량	상품추가	구성상품명	추가금	액 인쇄순번	주방프린터
오픈세트구성 *	<ul> <li>н</li> <li>н</li> </ul>	ff	1	신규상품 기존상품	<ul> <li>불고기버거</li> <li>안드로이드버거</li> </ul>	300	0 1 0 2	<ul><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li><li>↓</li>&lt;</ul>
	편집	구성명	선택수량	상품추가	구성상품명	추가금액	인쇄순번	주방프린터
	— щл-	Ē	1	신규상품 기존상품		상품을 추기해	주세요.	

				신규성	방품추가 기존상품선택
	편집	상품명	규격	판매가	주방프린터
규격세트구성 *	-	아메리카노	규격선택 🗸	3500	1/1
	-	미베리카노(M)	Medium	12500	0/1

#### 3가지 종류의 세트상품을 등록할 수 있습니다.

 일반세트상품

 기존 등록되어 있는 상품 중에서 상품선택이 가능하고, 신규상품을 등록하여 세트 구성도 가능합니다.
 선택/등록된 상품의 개별삭제가 가능합니다.

② 오픈세트상품

- 기존 등록되어 있는 상품 중에서 상품선택이 가능하고, 신규상품을 등록하여 세트 구성도 가능합니다.

- 선택/등록된 구성과 개별상품 삭제가 가능하며, 구성의 위치 편집이 가능합니다.

③ 규격세트상품

- 기존 등록되어 있는 상품 중에서 상품선택이 가능하고, 신규상품을 등록하여 세트 구성도 가능합니다. - 선택/등록된 상품의 개별삭제가 가능합니다.

#### 3.3.4 상품 일괄등록

	분류선택 *	대분류선택 🗸 중분류선택	· 1	상품종류 *	일반상품	~	(일반) 상품 등록 폼 다운로드	)
2	파얼입로드 *			첫아보기	파일 업로드			
		다운로드하여 편집하신 엑셀파일을 입	]로드 하십시오.					
		사용여부		프린터명				
	주방프린터 *	ON OFF		기본프린터				

- 영목 이	긴 포스	내 상품과 응폭된 대역 2 간   응폭 바코드	2				U 목록a	탈확인한 후 심	'응 등 등	독해 수세도
	NO	상품명	판매가	부가세율	봉사료율	바코드	포인트적립	포인트사용	할인	배달
-	1	참치김치피개	10, 500	5	5	1234567890123456	Y	Y	Y	Y
-	2	오지치즈후라이	12,890	5	5	1234567890123456	N	N	N	N
-	з	바비큐 립&치킨 콤보플래터	8, 900	4	4	1234567890123456	Y	Y	Y	Y
-	4	해물순두부	5, 600	5	5	1234567890123456	Y	Y	Y	Y
-	5	소고기순두부	100	4	4	1234567890123456	Y	Y	Y	Y
-	6	소고기버거	12,000	5	5	1234567890123456	Ν	N	Ν	N
-	7	치즈버거	3, 400	5	5	1234567890123456	Y	Y	Y	Y
-	8	스프라이트	120	10	10	1234567890123456	Ν	N	Ν	N
-	9	콜라	1,200	1	1	1234567890123456	Y	Y	Y	Y
-	10	사이다	3, 000	5	5	1234567890123456	Y	Y	Y	Y
-	11	세븐업	1,000	-	-	1234567890123456	Y	Y	Y	Y
-	12	써니텐	1,000	-	-	1234567890123456	N	N	Ν	N

#### 다수의 상품을 한번에 등록할 수 있습니다.

- 각 상품의 구분별 상품 업로드 시 필요한 파일을 다운로드 받을 수 있습니다.
- ② 다운로드하여 작성한 파일을 업로드 할 수 있습니다.
- ③ 파일 업로드 시 파일에 등록된 내용 확인이 가능합니다.
   상품명 중복, 바코드 중복 등의 정보도 함께 확인하실 수 있습니다.

## <u>3.4 분류관리</u>

### 3.4.1 분류현황

1	× 삭저	복원	순서변경적용					2	대분류등록	상품의 분류를 관리할 수 있습니다.
		사용여부	분류	상품수	중분류등록	분류이동	주방프린터	순서변경	분류명 수정	
3		사용중	+ 세트상품	123	중분류 등록	-	1/1			① 선택한 상품에 대한 추가기능 버튼입니다.
		사용안함		÷	중분류 등록	-	0/1			- 전택안 문류들 작세알 수 있습니다. - 선택한 분류가 삭제되 분류일 경우 분류를 복워할 수 있
		사용안함	<del>71</del> =1	123		분류이동	2/2			습니다.
		사용안함	<del>탄산</del>	123		분류이동	2/2			- 선택된 분류의 구성순서를 변경할 수 있습니다.
		사용안함	생과일	- <del>0</del>		분류이동	<b>1/1</b>			② 신규 분류를 등록할 수 있습니다.
		사용안함	_ 브레드	123	중분류 등록		0/1			
		사용중	머핀	123		분류이동	2/2			③ 능록된 문류현왕 리스트입니다. 간 부류에 등록되어 있는 상품이 개수 및 수정 등이 기능이
		사용안함	프레즐	0		분류이동	2/2			구성되어 있습니다.
		사용중	+ 식사	123	중분류 등록	-	<b>I</b> 1/1			
		사용안함	+ 주류	123	중분류 등록	-	<b>1</b> 0/1			

## <u>3.5 상품규격관리</u>

## 3.5.1 규격등록현황

1	× 삭제					규격상품의 규격을 관리할 수 있습니다.			
		사용여부	규격종류	규격버튼 표시명	주문내역 표시약자	수정			
3		사용중	2~3인분	소	소		1	선택한 규격을 삭제할 수 있습니다.	
		사용안함	2~3인분	8	중		(2)	신규 규격을 등록할 수 있습니다.	
		사용중	2~3인분	대	대		Ŭ		
		사용안함	2~3인분	Small	S		3	등록된 규격관리 리스트입니다.	
		사용중	2~3인분	Medium	М				
		사용안함	2~3인분	Large	L				
		사용중	2~3인분	소	소				
		사용안함	2~3인분	æ	중				
		사용중	2~3인분	대	대				
		사용안함	2~3인분	Small	S				

### <u>3.5 상품규격관리</u>

3.5.2 규격등록

		상품 규격등록	×
			1 + 규격추가
삭제	규격종류	규격버튼 표시명	주문내역 표시약자
2			
-			
-			
-			
-			
	취	소 확인	1

#### 신규 규격을 등록할 수 있습니다.

- 행 추가기능을 통해 다수의 규격을 한번에 등록 할 수 있습 니다.
- ② 행 삭제기능을 통해 필요 없는 규격을 삭제할 수 있습니다.

## PART03: Back-office 4. 매장관리

#### 4. 매장관리

#### • POS의 매장관리 항목과 동일합니다.

등록된 매장의 주요정보(매장정보,장비현황,직원&근태현황)를 확인하실 수 있습니다.

Ξ			sk Telecom myshop									
٦	홈		매장정보									
•	매출정산	×	도메인정보									
	상품정보	~ _	매장도메인	new2	도메인명	new2						
亩	매장관리	~										
	매장정보		매상 기본 성보									
	장비현황		매장로고	왕 moths 왕 20 선명에 5세 가에도 취해되는 이 등록하신 매장 로고는 POS 화면에서	H 확인 하실 수 있습니다.							
	가입현황			yes in almost sub a defension of the end								
	직원관리		상호명	2호점수정	매장전화번호	02-1111-2222						
	근태관리		대표자명	이미령	사업자 등록번호	116-81-19948						
	고객분석	× _	업태/종목	기타금융서비스								
<b>P</b> a	고객정보	~	myshop고객관리				~					
<b>i</b>	이벤트	~										
9			매장정보				~					
	이승간대	× -										
			점주 정보				$\sim$					
	• 매장추가 및 서비스 변경 이용문의는 고객센터(1670-3905)로 문의 하세요 (경일 오전9시~오후6시) 수정											
			서울특별 SK telecom Copyrig	시 중구 물지로 65(물지로22)) SK T-타워 35[물려콤的 대표이사: 하성민 / 사업 ht@ 2013 SK Telecom myshop. All right reserved.	자등록번호 104-81-37225 1	00-339						

SKT myshop POS Manual

## PART03: Back-office 5. 고객분석

#### 5. 고객분석

#### • POS의 고객현황 항목과 동일합니다.

매장에 방문하는 고객의 매출&방문빈도에 따라 고객을 분류하여 매장에 방문하는 고객의 성향을 분석해 드립니다.

=		sk telecom myshop		<b>대고</b> qa님, 안녕하세요
<b>3</b> 8	고객등급종함			
) 매술정산 🗸				
상품정보 🗸	◎ 2014,10,23~2014,11,23 (● 물간 () 전체			분석기준설정 (3개월)
ਤੇ <b>ਅ</b> ਲਾਦਰ 🗸	전체고객 22 💽 골드	3 🕒 실버 3	● 브론즈 2 🛃 휴면	0 등급없음 14
고객분석 ^				
고객등급종합	월간 고객 동향		월간 판매상품 (비회원 구매 내역 포함)	용간 홈매율 : ₩592, 615, 90
등급별 고객조회	15	🧱 골드 🏢 실버 🔳 브론즈	매출 우수 상품 군	매출 저조 상품 군
등급추이분석	10		D YES	99.55% 1 프던23 0%
고객정보 🗸	5		[ [ ] 양고메이트 	0.05% 😰 군만두수정-무공화··· 0% 0.03% 📾 김치희계 2위부 0%
			100% 4 자장면	0.03% 및 오픈세트트트 0%
°이벤트 ↓	0 4주전 3주전 2주전 1주전	한패	☑ 기타	0.33% 전생류스 0%
이용안내 🗸	금일 신규 고객 이달의 생일 고객 이들	19 기념일 고객 이달의 신규 고객	월간 문자쿠폰 Best 3	1 2 3
			<mark>생일 측화 5,000원 할인 쿠폰</mark> 5,000편 방인 2014 10.28 - 2014 12.31	당성쿠폰 52 개15일선 / 출범 전 쿠폰 배출액 박 170,500
	월간 배출 Best 5 월간 방문 Best 5			
		@ 010-**50	-6089	© 590 337 75
	0 12	@ 010-**42	-2342	0 637,90
	a*a	@ 010-**33	-1234	0 544,00
	1++++24	③ 010-**77	-6089	© 178.50
	⊖ 십2	③ 010-**34	-4321	C 170.500

## PART03: Back-office 6. 고객정보

#### 6. 고객정보

#### • POS의 고객현황 항목과 동일합니다

매장에 등록된 고객의 현황과 포인트 내역을 조회하실 수 있습니다.

≡		SK Telecom myshop									as da a	<b>qa</b> 님, 안녕하세요 >	
🔓 💈	<sup>*</sup> 고객정보관리												
💮 매출정산	~	고객등급 전체 🗸 조회기간 선택 🗸 🖽 - 🔠 전체 고객 이 달의 신규고객											
🍟 상품정보	~	고객검색     전복     ✓     59 m											
📅 매장관리	~	X 식재         문자발송         구론발송         스챔프적립         포인트적립         통급관리         통급관리         통급관리         특급발표명         약품일 활동의         총 65명         신규동록         역품일									역설일괄등록	■ 엑셀저장	
🔟 고객분석	~		고객번호	이름	약관동의	등급	휴대폰	스템프	쿠폰	가용포인트	누적포인트	최근사용일	수정
♀ 고객정보	^		0037270000000023	0**수	Y	실버	010-****-8387	10	6	185, 359	216,808	2014.05.30	
고객정보관리			000000000012345	7**8	Y	VIP	010-****-2542	0	0	1,200	1, 700	2014.05.28	ø
잠재고객관리			0037270000001321	4***3	Y	일반	010-****-2234	0	0	920	1,020	2014.05.29	
포인트내역조회			0037270000003697	0 ** 8	Y	일반	010-***-4324	0	0	10	10	2014.05.30	
포인트설정			0037270000000881	자**랑	Y	단골	010-****-0002	0	0	50,000	50,000	2014.05.23	ø
문자발송			0037270000000935	2*****3	Y	VIP	010-****-3432	8	0	3,010	3,010	2014.05.28	
📕 이벤트	~		0037270000005655	-	Y	일반	010-****-8387	0	0	0	0	-	
🗐 വളംപൂ			0037270000005699	0++0	Y	일반	010-****-3142	0	0	0	0	-	
			000000000005556	5****6	Y	일반	010-****-5634	0	0	0	0	-	ø
			0037270000005820	K#i	Ν	실버	010-****-5903	0	0	20,000	20,000	2014.05.30	<b>A</b>
		* 쿠폰/스텔 SK teleco	I프 적립은 개안정보이운동의에 서글특별시 근구 즐지도 Copyright@ 2013 SK	네 동의(Y)한 고객여 65(을지로22)) SK Telecom mysho	에진만 발송할 수 있습 T-타워 SK텔레콤(M IP, All right reserv	니다	전 1 2 3 4	5 6 7	다음 >				

## PART03: Back-office 7. 이벤트

### 7. 이벤트

#### • POS의 이벤트 항목과 동일합니다.

본 메뉴를 통해 SK myshop 쿠폰과 스탬프를 이용하실 수 있습니다.

≡				98님, 안녕하세요 👻		
<b>☆</b> *	쿠폰					
💮 매출정산 🔍						
🍟 상품정보 🔍	<b>쿠폰발송</b> 쿠폰등록관리 쿠폰발송관리					
📅 매장관리 🔍	문자 : 354건			문자총전 문자총전/사용내역		
🔟 고객분석 🗸	<b>쿠폰 선택</b>	고객목록 조건검	14	발송대상 0명 (MMS 0건)		
🖺 고객정보 🔍	● 새로등록새로등록 000 주00	<b>검색명</b> 이름, 휴대폰전화(뮤4자리) 검색		전체삭제 휴대폰번호 입력 추가		
	20% 월 전 2014.05.29~2014.07.02	이름 휴대폰 번호		이름 휴대폰 번호		
쿠폰	○ 신규쿠폰등록22	·····································				
쿠폰통계	1000원 할인 2014.05.29~2014.06.28	0**0 010-****-3142				
스탬프	○ [2호점수정] 단골고객 10% 할인 쿠폰	2*****3 010-****-3432				
포인트	10% 발인 2014.05.29~2014.06.28	4***3 010-****-2234				
Syrup	○ 건호기님인 중감도 마마의 확인 크포	5****6 010-****-5634	>			
🗐 이용안내 🔍	5000월 알인 2014.05.29~2014.05.28	e*e 010-****-2245				
		D ***록 018-****-1445				
	실본기념일 축하 5,000원 할인 구본 5000원 같인 2014 65 20:2014 05 20	s***s 010-***-3333				
	2014.00.23* 2014.00.28	Z****** 010-****-1222				
	<ul> <li>쿠폰불러오기 등록 물만두201 1+1</li> </ul>	010-****-3535				
	발송일~2주일 후	□ ∟*∟ 010-****-4679				
	<ul> <li>문자 수신이 가능한 고객만 검색됩니다.</li> <li>구분 발승치 문자 52이 차갈됩니다.</li> <li>보내는 번호는 태양 대표전화 번호로 발승됩니다.</li> </ul>	<b>예약 발송 구분발송</b> 개표이사: 하섬민 / 사업자동특별호 104-01-37225 100-399				

## PART03: Back-office 8. 이용안내

#### 8. 이용안내

#### • POS의 이용안내 항목과 동일합니다.

본 메뉴를 통해 SK myshop 이용과 관련된 공지사항 및 약관 등을 확인할 수 있습니다. SK myshop 운영자가 전체 공지 및 안내를 전달 합니다. 목록 선택 시 상세내용 확인을 할 수 있습니다.

=		SK Telecom myshop								
✿										
•	매출정산 🗸	공지사항								
	상품정보 🗸	초32거이 고피니히	하아 아스마다				검색			
亩	매장관리 ~	번호	구분	제목	작성자	등록일	조회			
	고객분석 ~	3962	공지	공지사항내 첨부	운영자	2014.05.29	21			
<b>_</b> 2?,	고객정보 ~	3903	공지	첨부첨부첨부	운영자	2014.05.24	37			
i 🌒	'이벤트 ~	3902	공지	이미지 첨부파일 확인용	운영자	2014.05.23	4			
í	이용안내	3882	공지	공지사항 테스트용	운영자	2014.05.12	32			
	공지사항	3865	공지	링크테스트	운영자	2014.05.07	43			
	myshop정책	3802	공지	이미지 첨부	운영자	2014.04.07	38			
	메뉴얼다운로드 프린터이용안내	3792	공지	a	운영자	2014.04.05	11			
		3790	공지	첨부파일	운영자	2014.04.05	30			
		3783	공지	test222	운영자	2014.03.31	22			
		3744	공지	이름	운영자	2014.02.13	39			
				• 이전         1         2         3         4	다음 >					
		서울특 SK telecom Copy	별시 증구 을지로 65() right© 2013 SK Tel	월지로2가) SKT-타워 SK엘레콤(아대표이사: 하성민 / 사업자등록번호 10 ecom myshop. All right reserved.	4-81-37225 100-999					

SK telecom myshop

# 감사합니다.